

# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Arquitetura [ISMAT] [367]

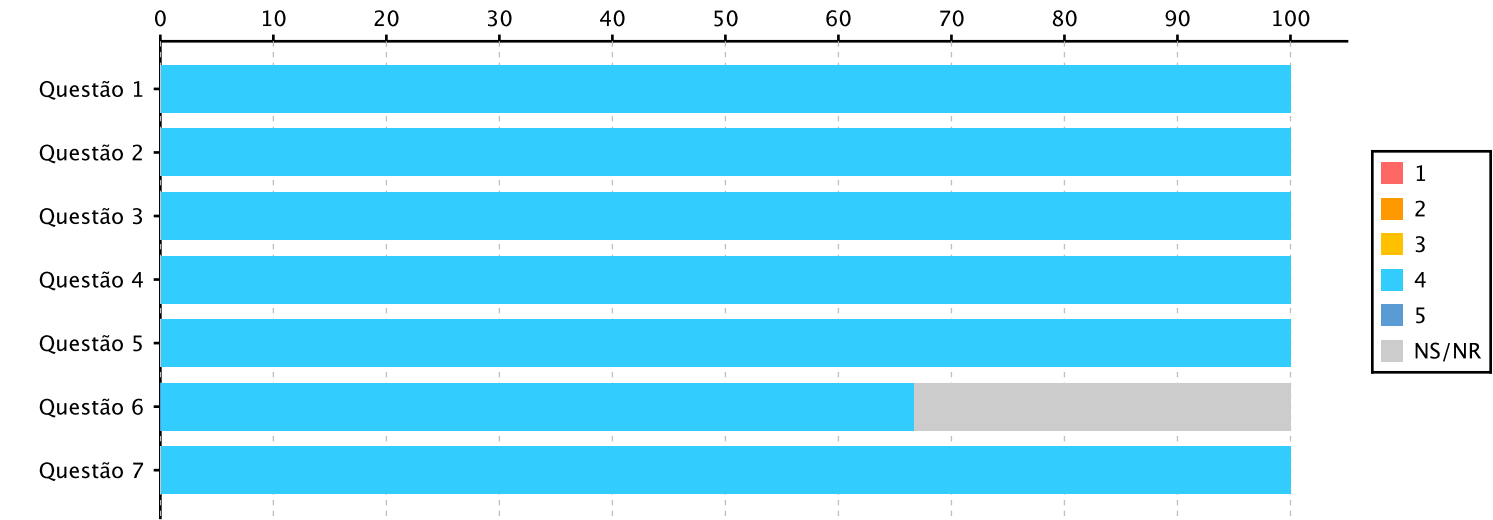
Total de inquiridos: 31 / Total de respostas: 3 (Taxa resposta: 10%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	0	3	0	0	3	4	4
2 - Atendimento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
4 - Nº de funcionários	0	0	0	3	0	0	3	4	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
6 - Secretaria virtual	0	0	0	2	0	1	3	4	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	0	3	0	0	3	4	4

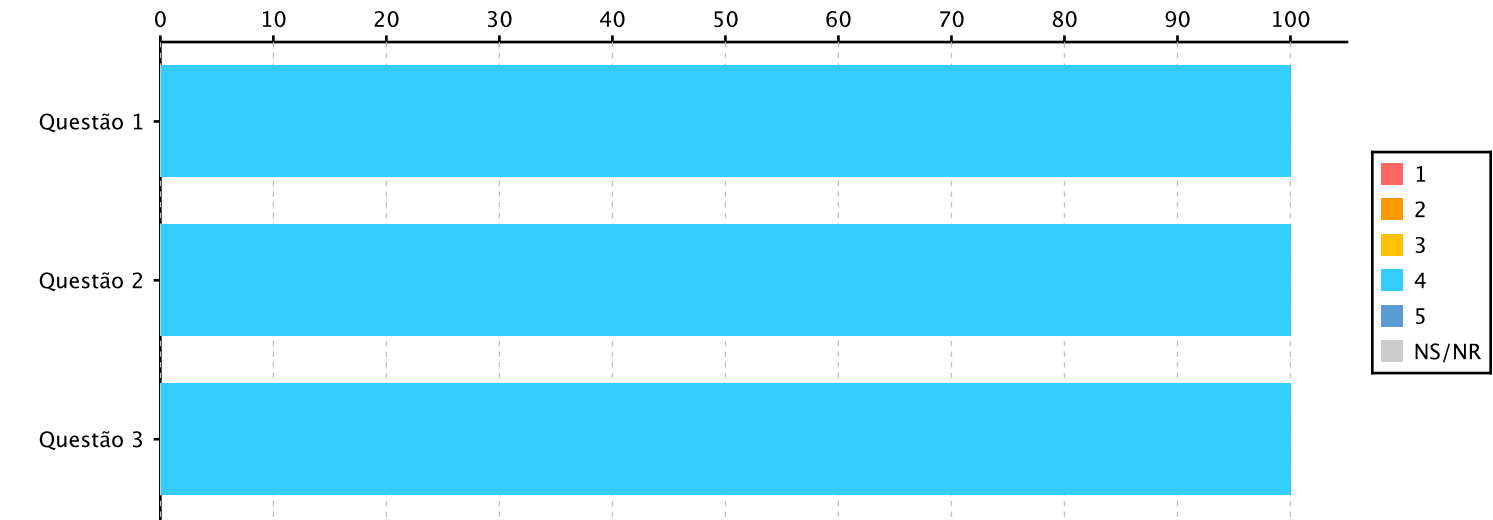
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

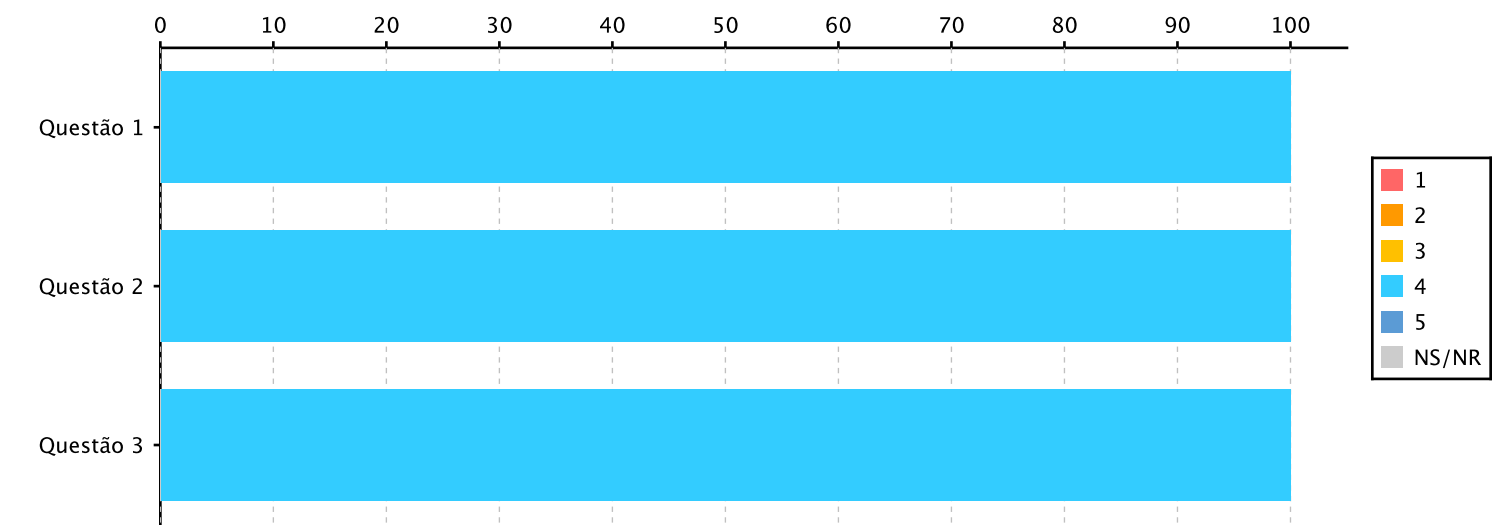
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

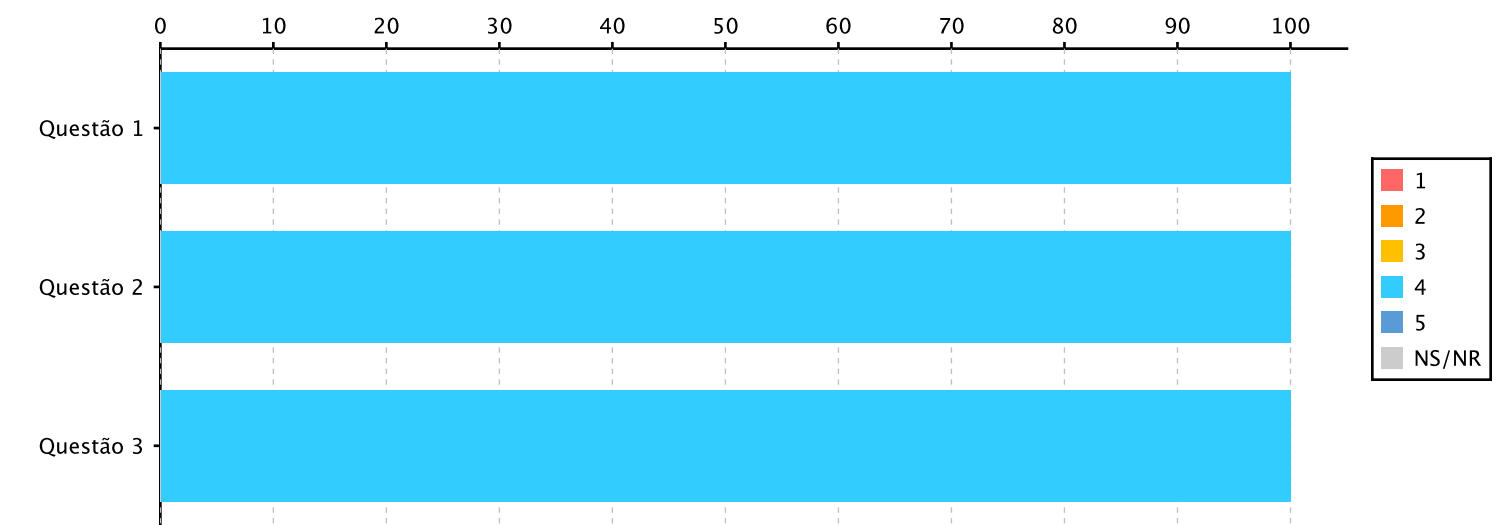
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

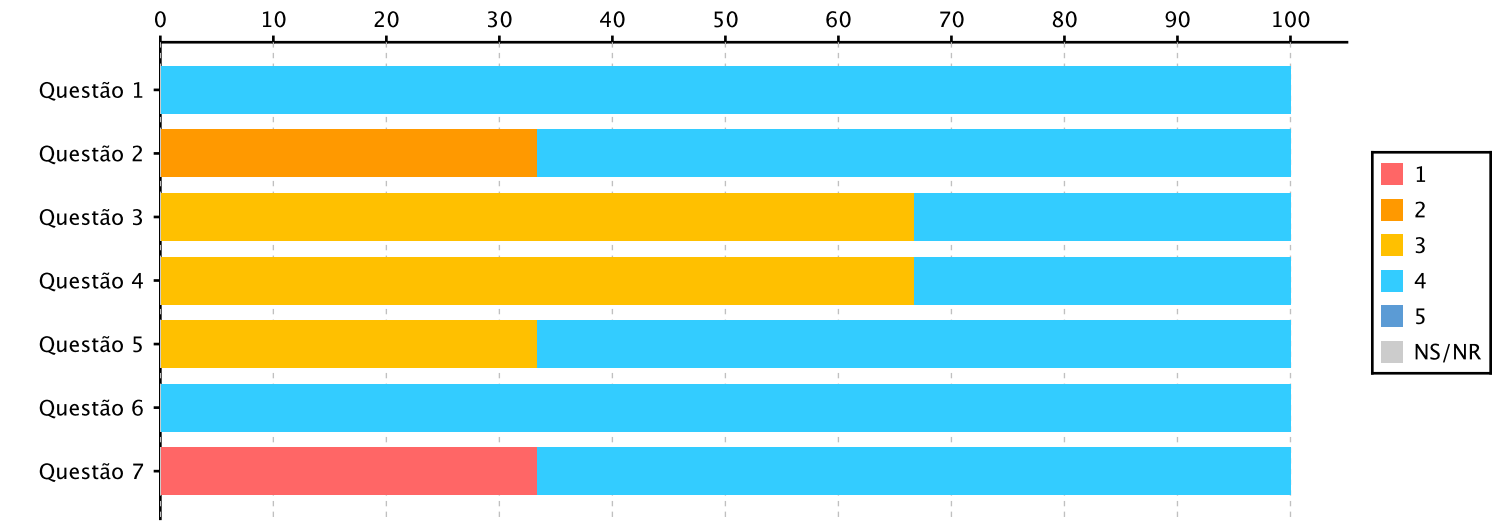
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
2 - Horário de funcionamento	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
5 - Ruído	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
6 - Sistema de Requisições	0	0	0	3	0	0	3	4	4
7 - Temperatura	1	0	0	2	0	0	3	3	4

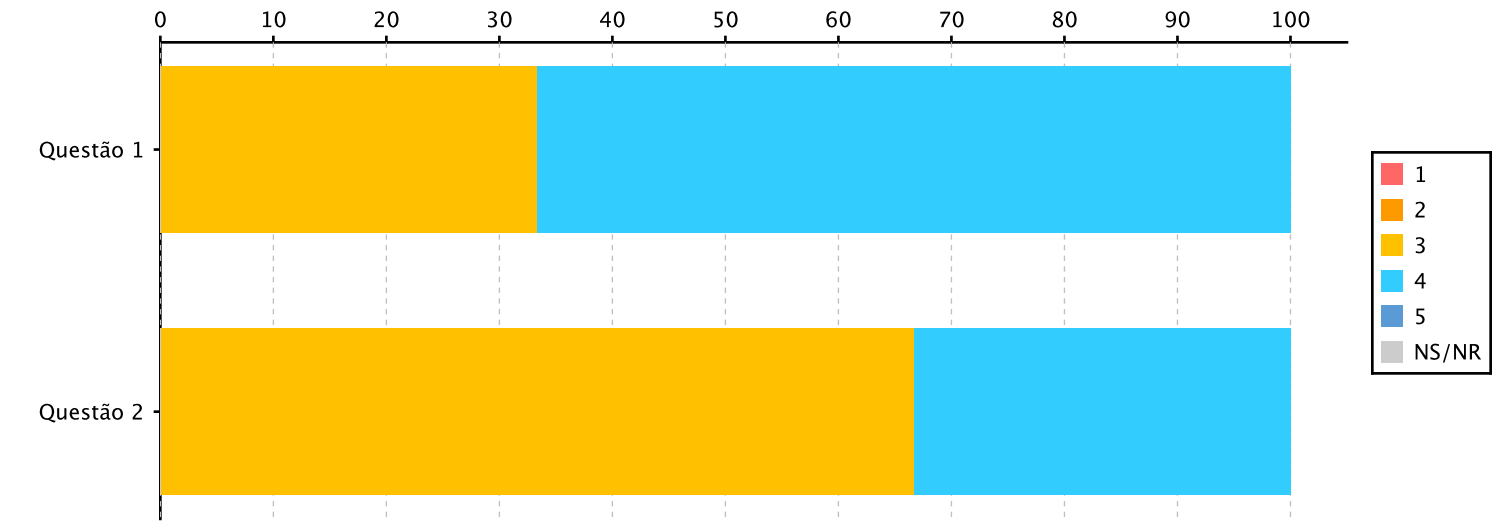
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

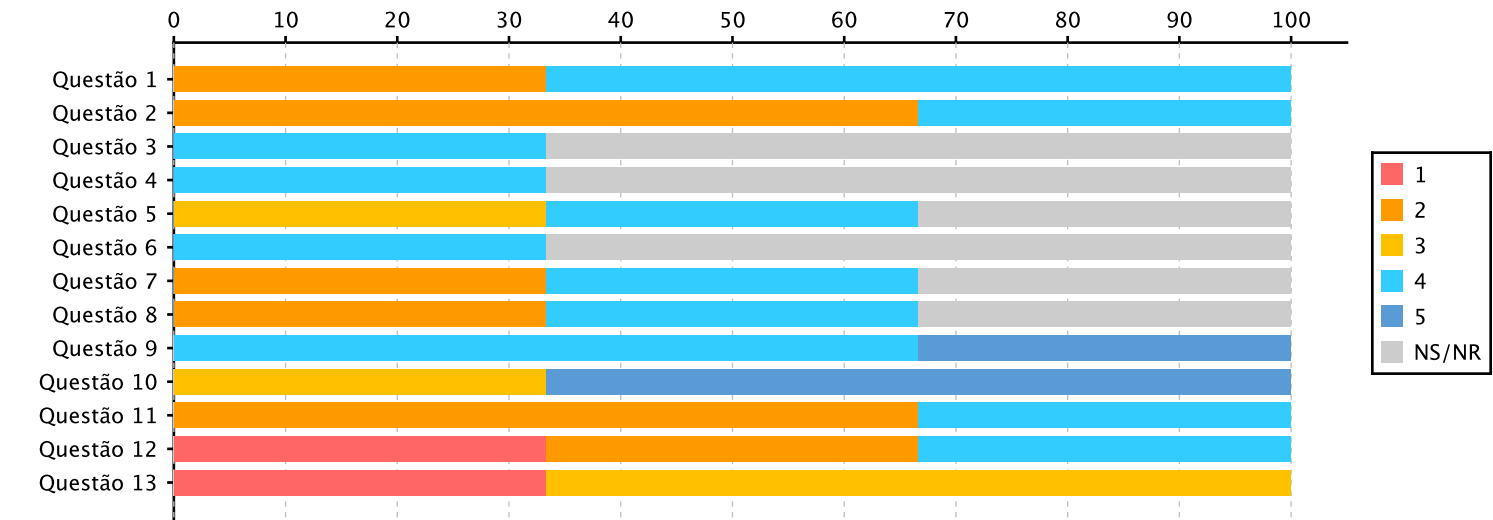


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4
2 - Salas de estudo	0	2	0	1	0	0	3	2.67	2
3 - Laboratórios de informática	0	0	0	1	0	2	3	4	4
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	1	0	2	3	4	4
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	1	0	2	3	4	4
7 - Oficinas	0	1	0	1	0	1	3	3	2
8 - Instalações Desportivas	0	1	0	1	0	1	3	3	2
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
10 - Reprografias	0	0	1	0	2	0	3	4.33	5
11 - Parque(s) de Estacionamento	0	2	0	1	0	0	3	2.67	2
12 - Espaços Verdes e de Lazer	1	1	0	1	0	0	3	2.33	1
13 - Instalações Sanitárias	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3

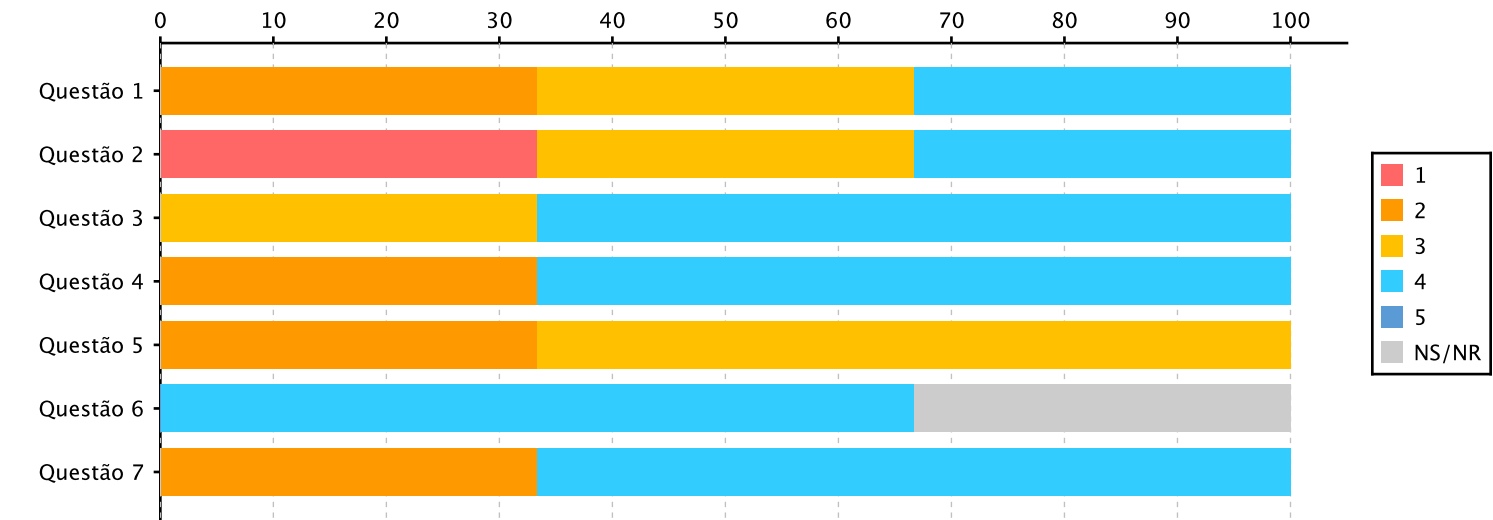
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	1	1	1	0	0	3	3	2
2 - Temperatura	1	0	1	1	0	0	3	2.67	1
3 - Áreas (m2)	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
4 - Sinalética	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	1	2	0	0	0	3	2.67	3
6 - Software Pedagógico	0	0	0	2	0	1	3	4	4
7 - Higiene e Limpeza	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4

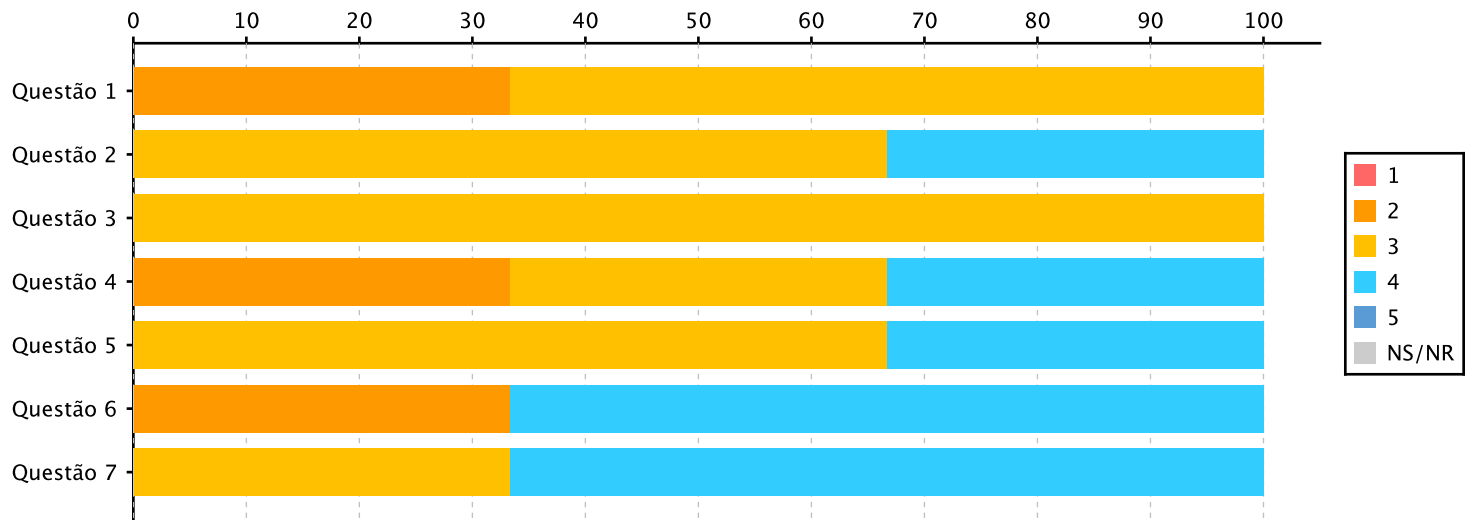
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	1	2	0	0	0	3	2.67	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	0	3	0	0	0	3	3	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	1	1	1	0	0	3	3	2
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

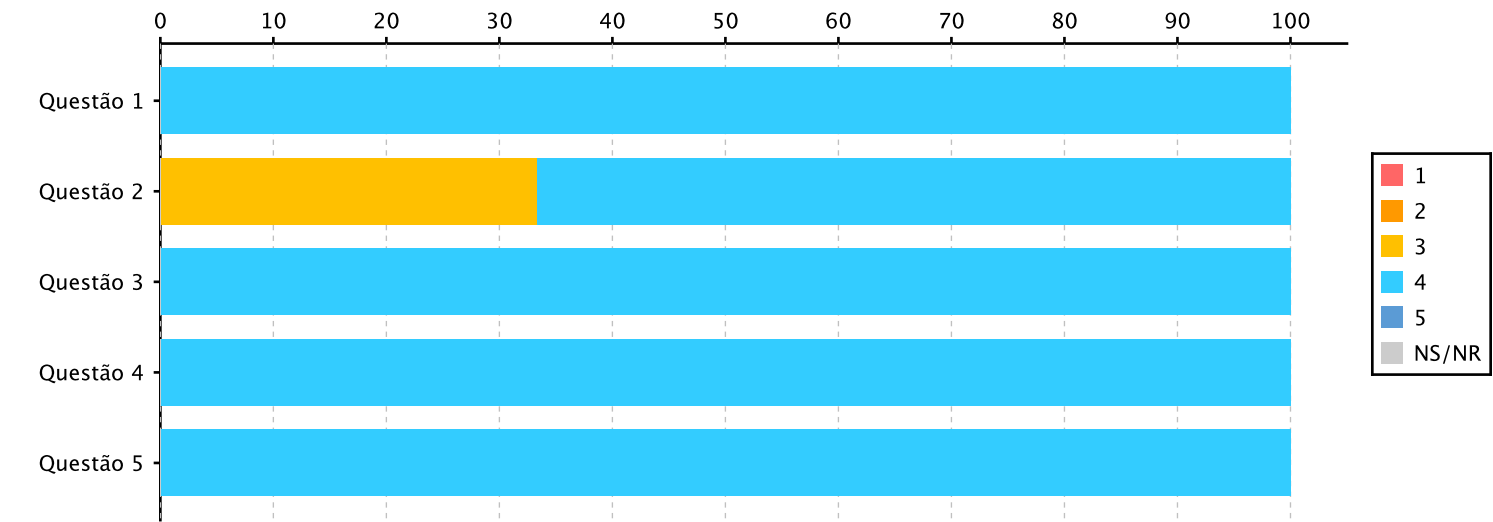


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	0	3	0	0	3	4	4
2 - Programas Curriculares	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	3	0	0	3	4	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	0	3	0	0	3	4	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	3	0	0	3	4	4

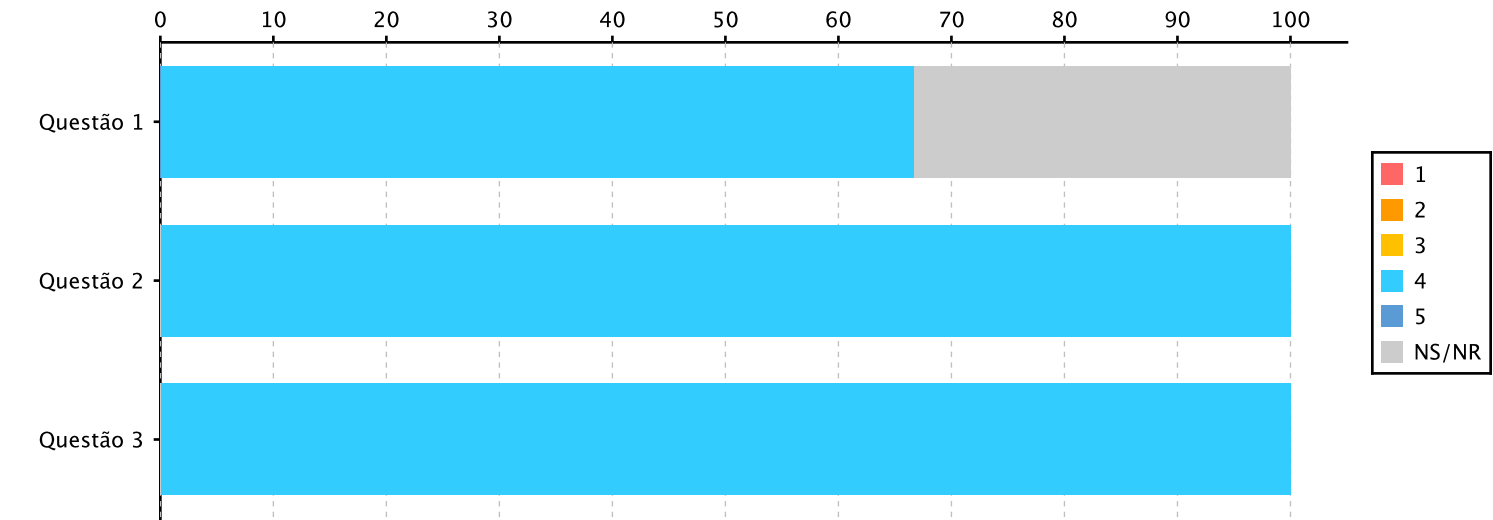
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	0	0	2	0	1	3	4	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	0	3	0	0	3	4	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	0	3	0	0	3	4	4

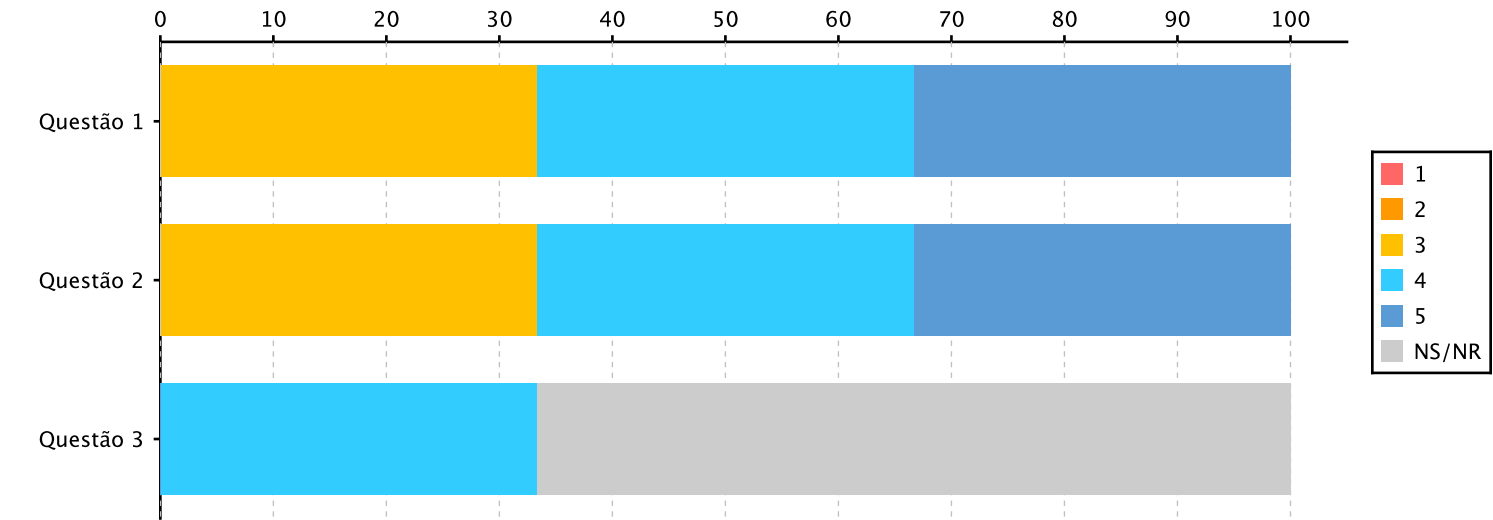
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	1	1	1	0	3	4	3
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	1	1	0	3	4	3
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	0	1	0	2	3	4	4

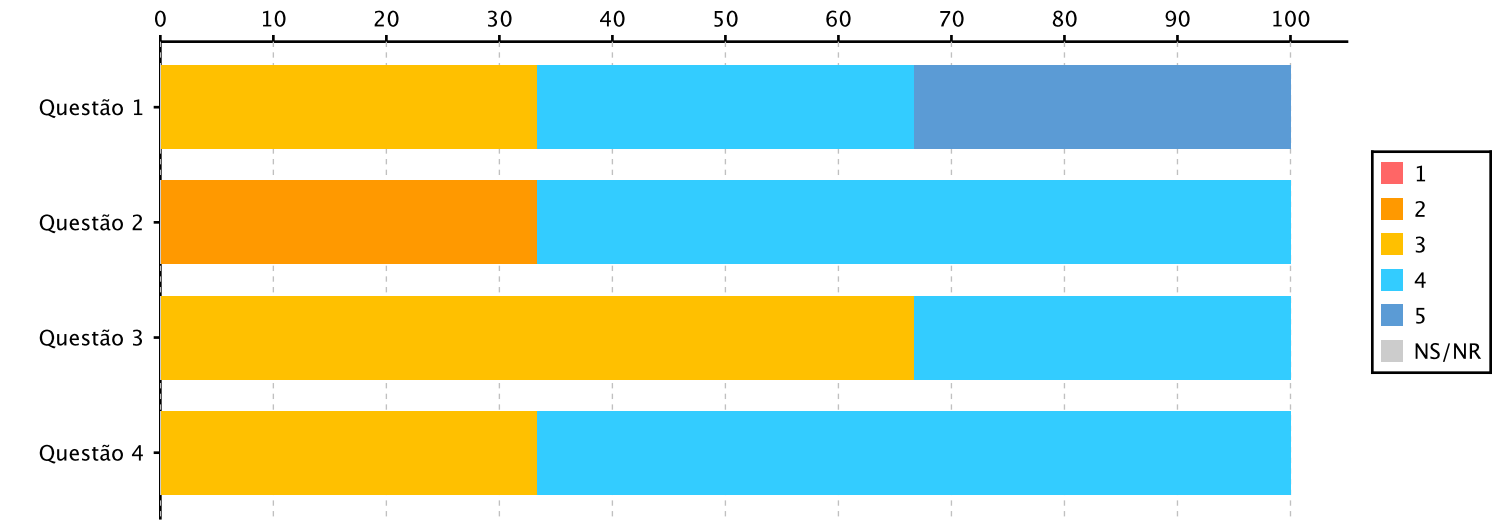
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	1	1	1	0	3	4	3
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4

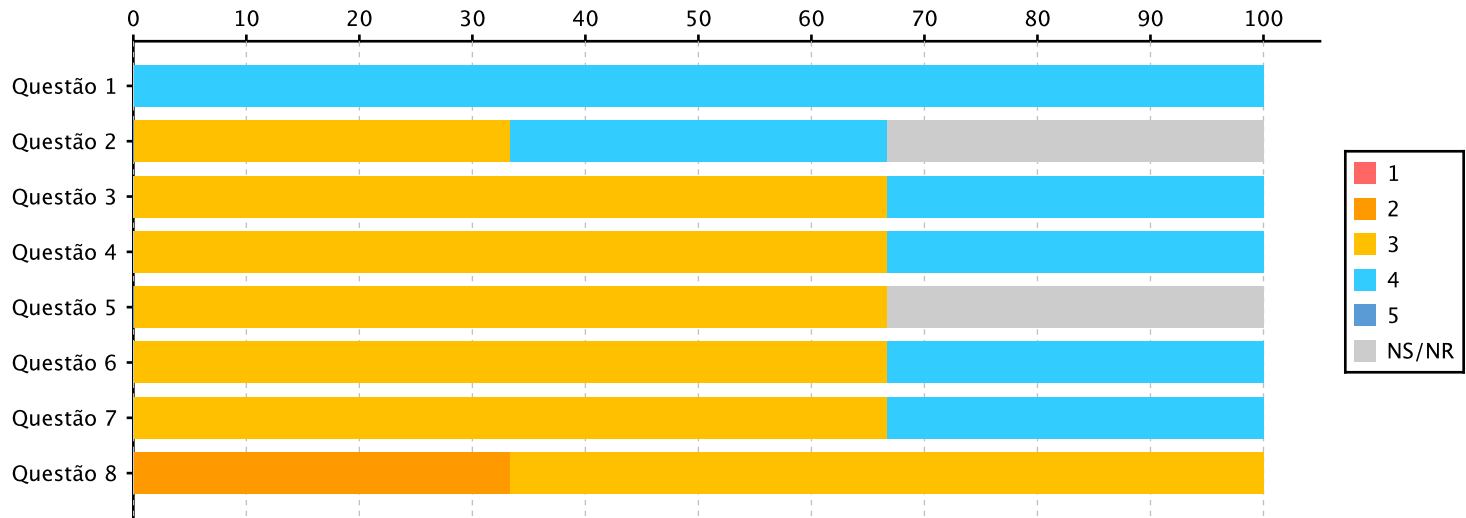
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



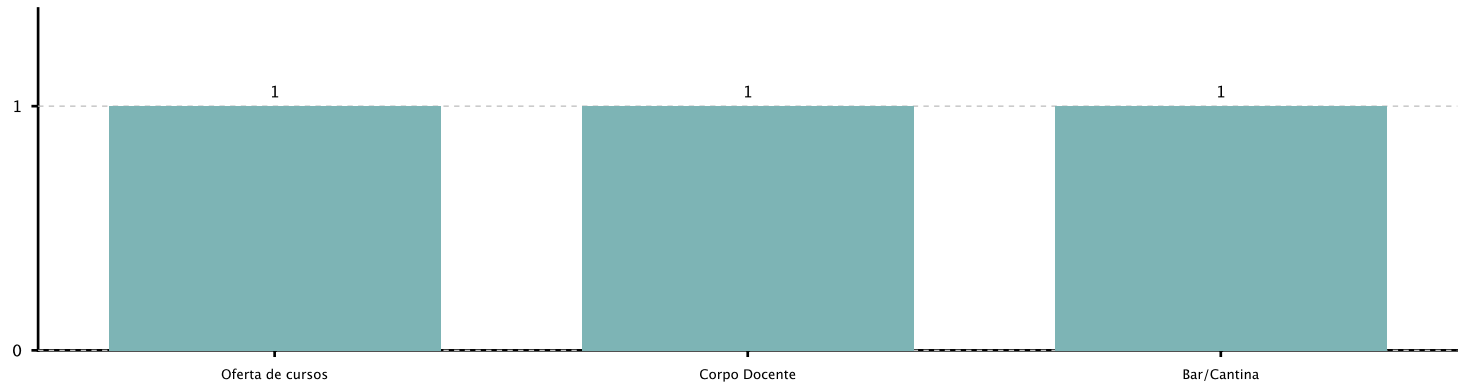
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	3	0	0	3	4	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
3 - Atividades Lúdicas	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
4 - Atividades Pedagógicas	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
5 - Atividades Científicas	0	0	2	0	0	1	3	3	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	0	1	2	0	0	0	3	2.67	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



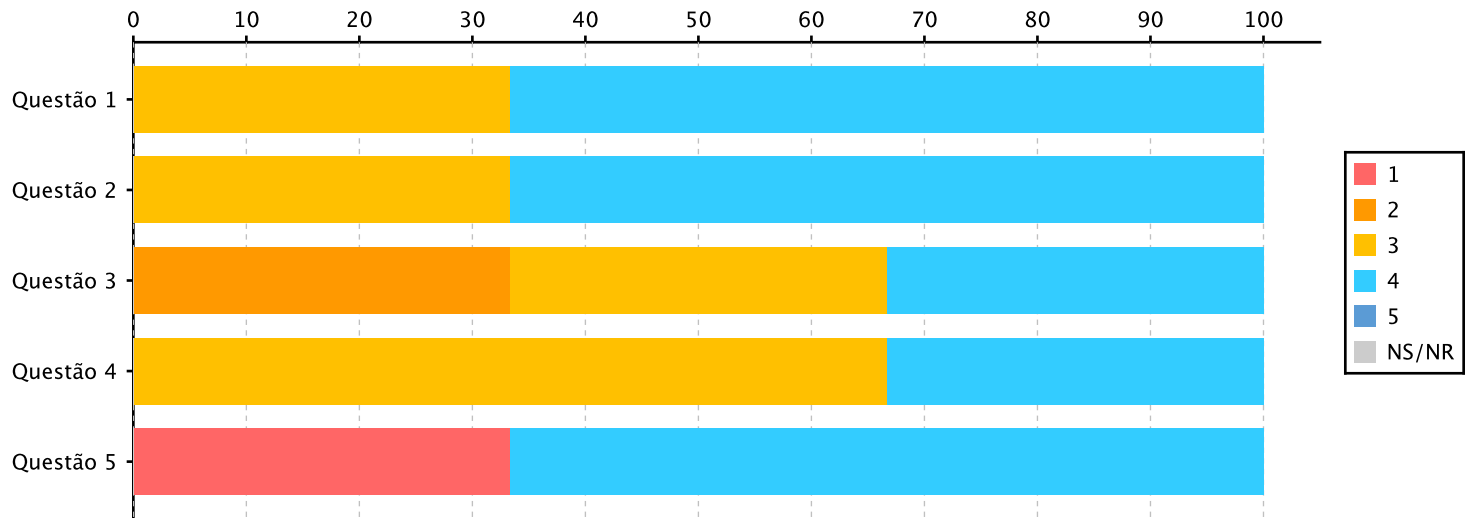


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
2 - Higiene e Limpeza	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
3 - Ruído e Temperatura	0	1	1	1	0	0	3	3	2
4 - Qualidade da alimentação	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
5 - Variedade da Oferta	1	0	0	2	0	0	3	3	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Gestão de Recursos Humanos [ISMAT] [368]

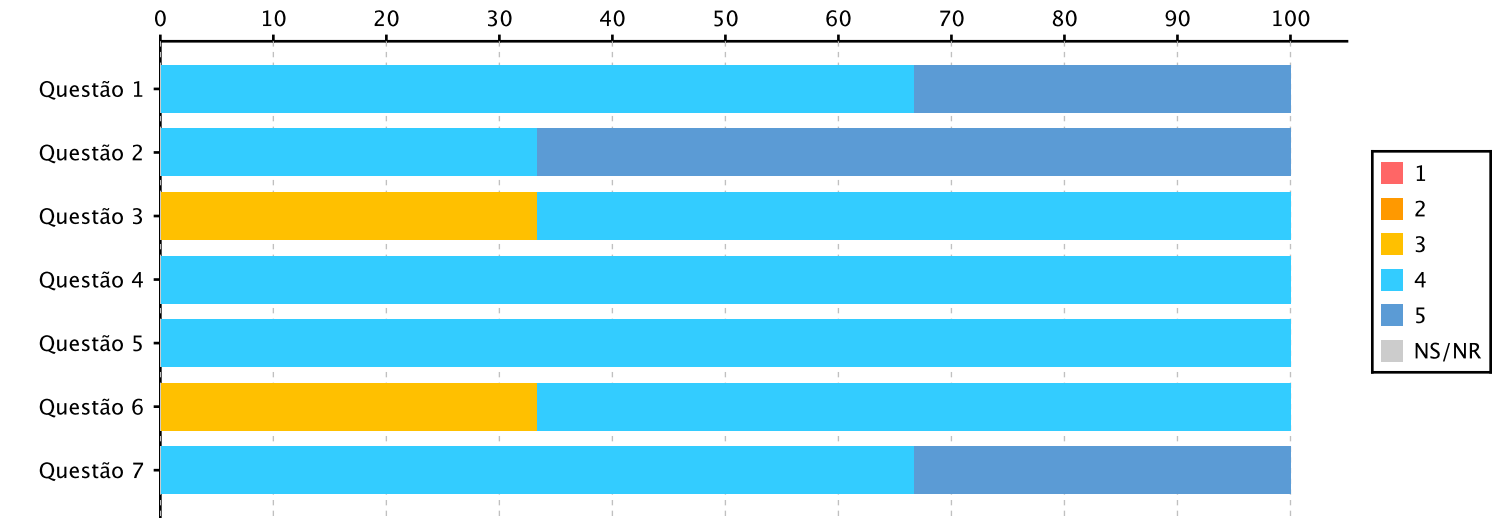
Total de inquiridos: 14 / Total de respostas: 3 (Taxa resposta: 21%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
2 - Atendimento	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
4 - Nº de funcionários	0	0	0	3	0	0	3	4	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
6 - Secretaria virtual	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4

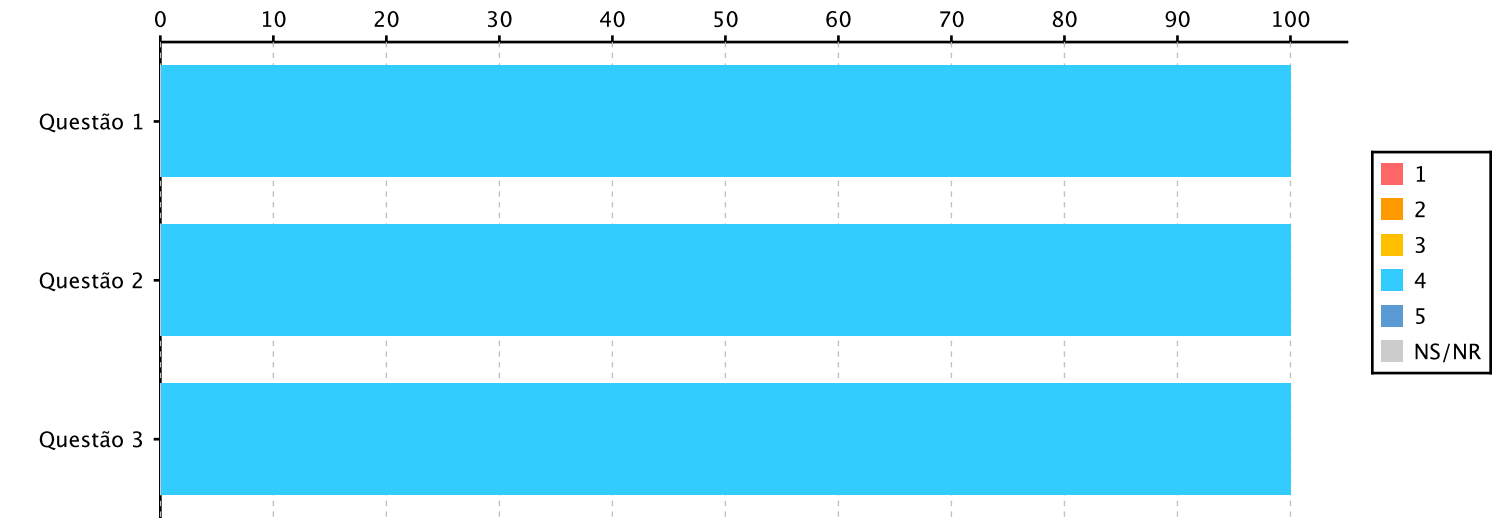
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

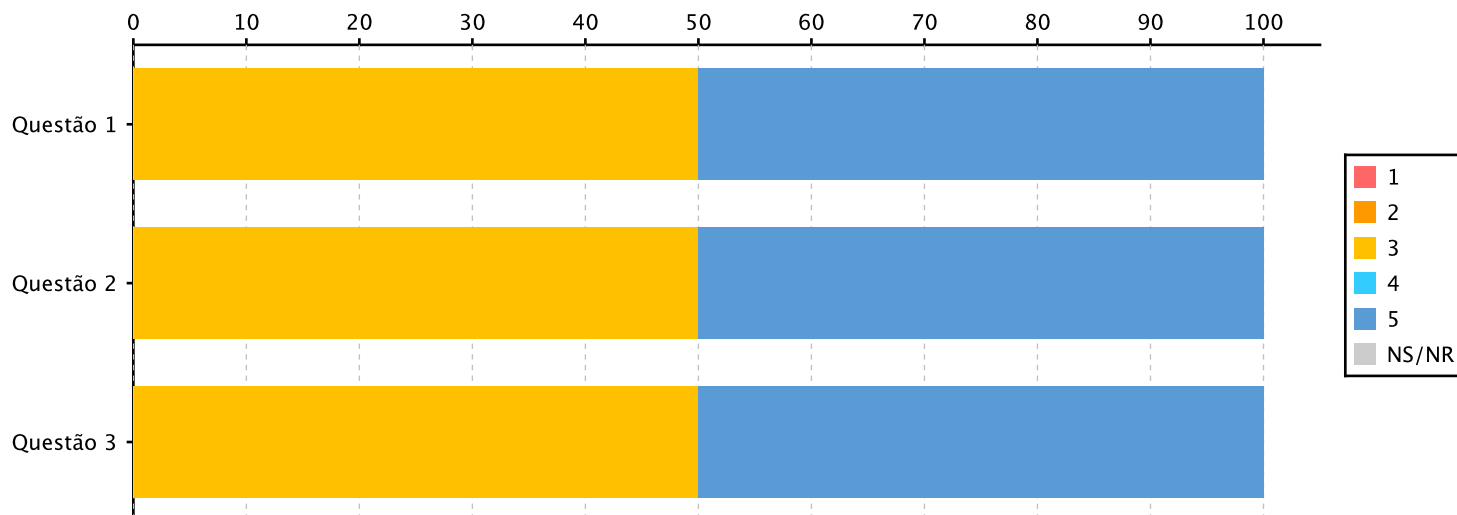
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	0	1	0	2	4	3
2 - Eficácia	0	0	1	0	1	0	2	4	3
3 - Disponibilidade	0	0	1	0	1	0	2	4	3

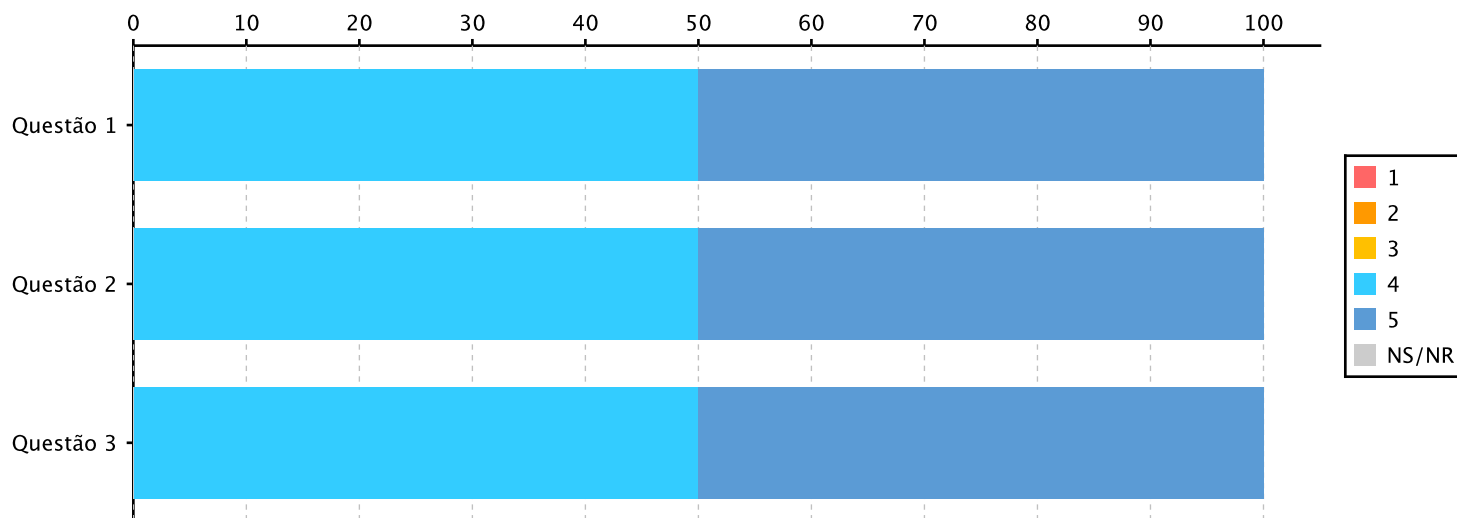
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4

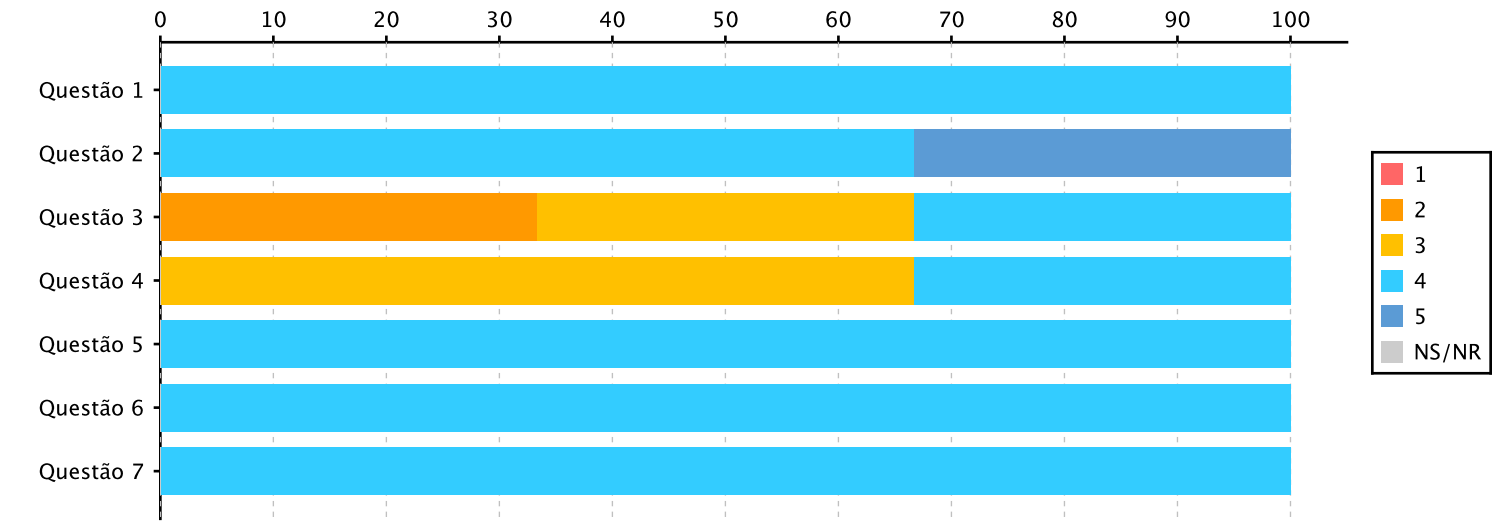
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
2 - Horário de funcionamento	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	1	1	1	0	0	3	3	2
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
5 - Ruído	0	0	0	3	0	0	3	4	4
6 - Sistema de Requisições	0	0	0	3	0	0	3	4	4
7 - Temperatura	0	0	0	3	0	0	3	4	4

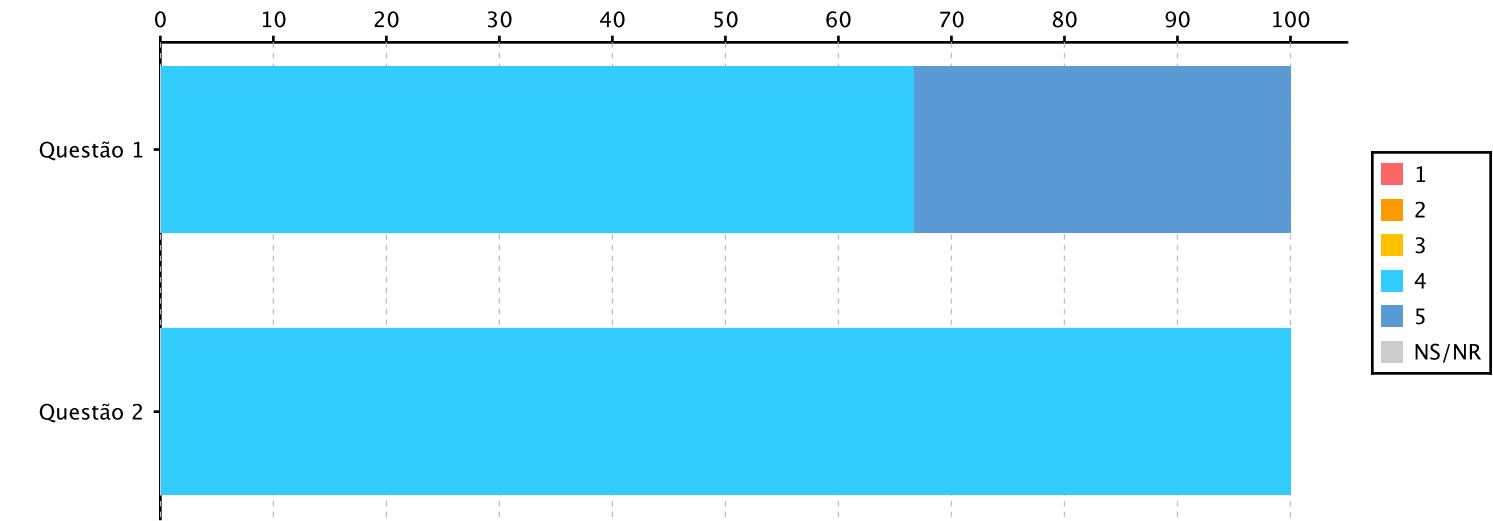
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	0	0	3	0	0	3	4	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

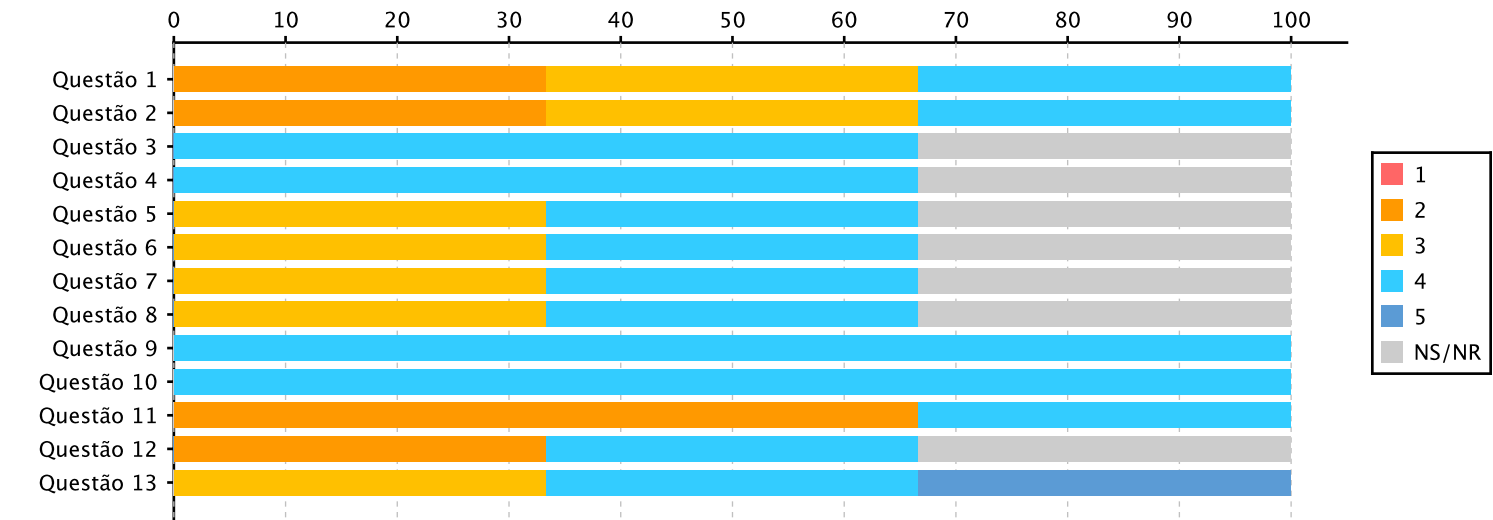


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	1	1	1	0	0	3	3	2
2 - Salas de estudo	0	1	1	1	0	0	3	3	2
3 - Laboratórios de informática	0	0	0	2	0	1	3	4	4
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	2	0	1	3	4	4
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
7 - Oficinas	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
8 - Instalações Desportivas	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	0	0	3	0	0	3	4	4
10 - Reprografias	0	0	0	3	0	0	3	4	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	0	2	0	1	0	0	3	2.67	2
12 - Espaços Verdes e de Lazer	0	1	0	1	0	1	3	3	2
13 - Instalações Sanitárias	0	0	1	1	1	0	3	4	3

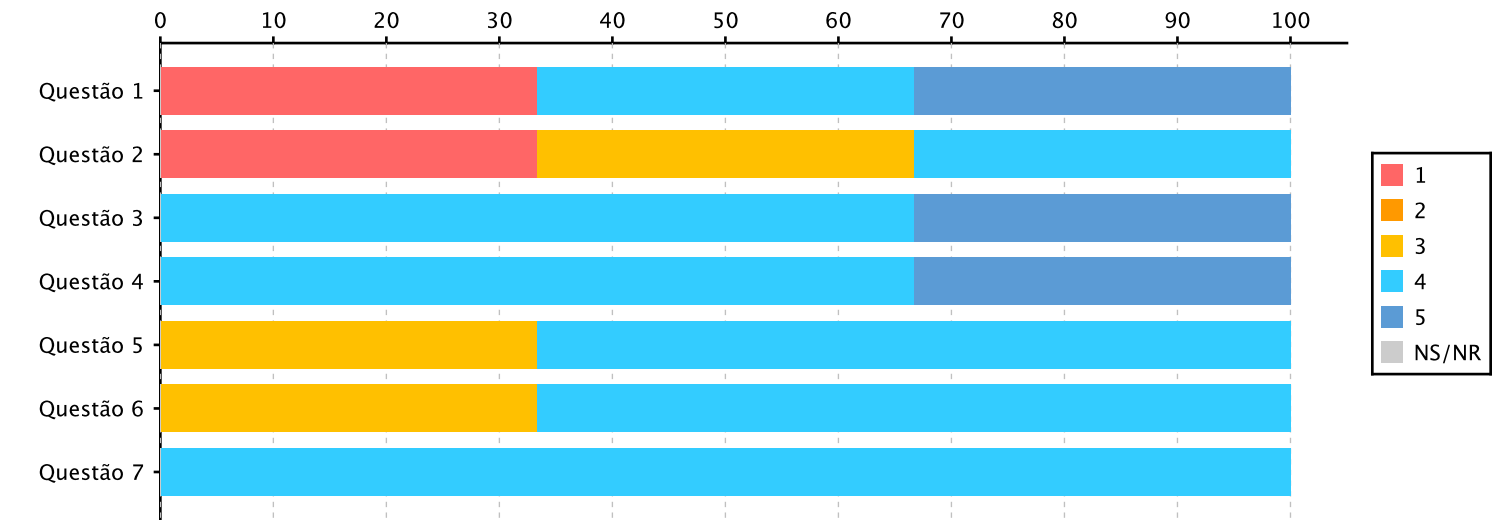
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
2 - Temperatura	1	0	1	1	0	0	3	2.67	1
3 - Áreas (m2)	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
4 - Sinalética	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
6 - Software Pedagógico	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
7 - Higiene e Limpeza	0	0	0	3	0	0	3	4	4

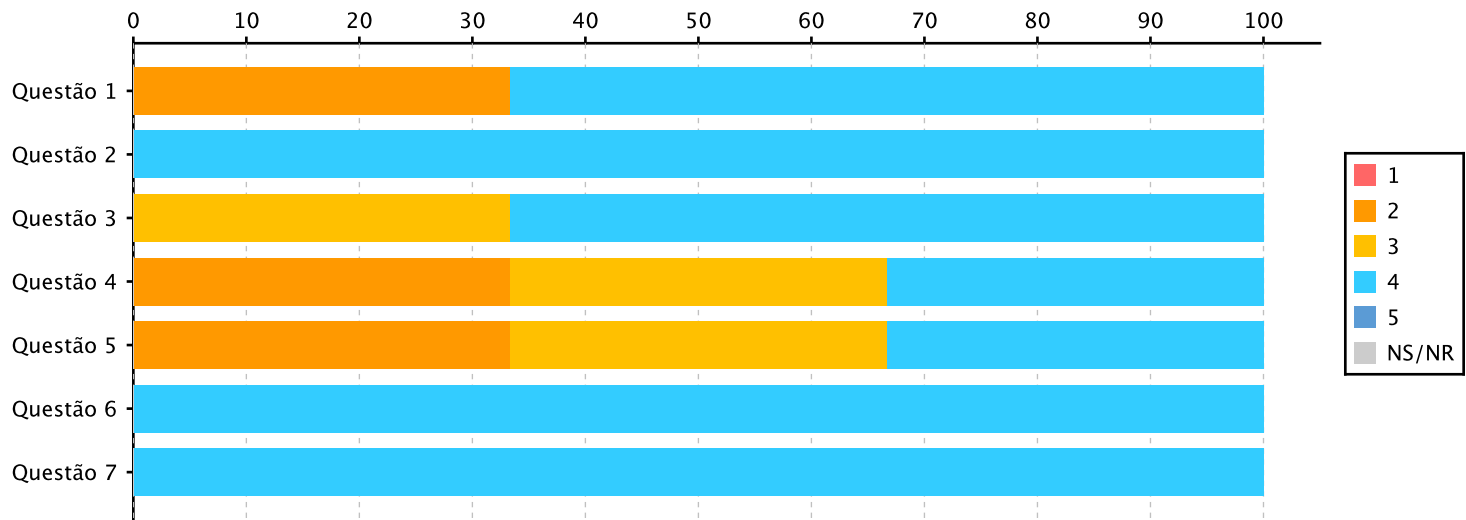
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	0	3	0	0	3	4	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	1	1	1	0	0	3	3	2
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	1	1	1	0	0	3	3	2
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	0	3	0	0	3	4	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	0	0	3	0	0	3	4	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

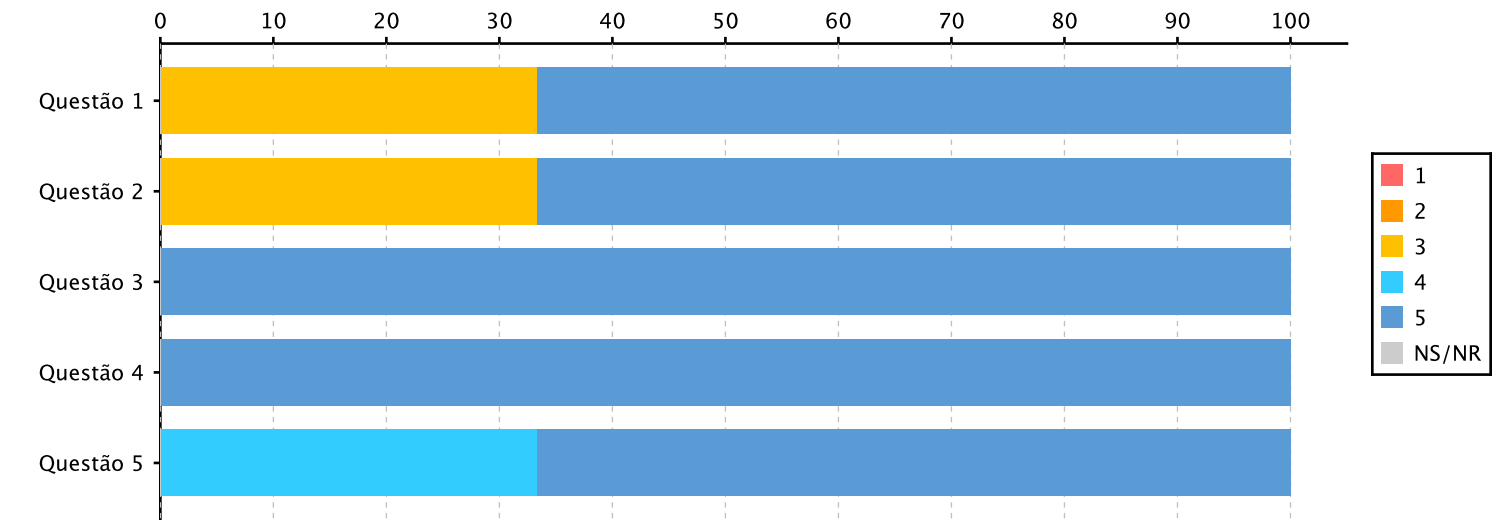


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	1	0	2	0	3	4.33	5
2 - Programas Curriculares	0	0	1	0	2	0	3	4.33	5
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	0	3	0	3	5	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	0	0	3	0	3	5	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5

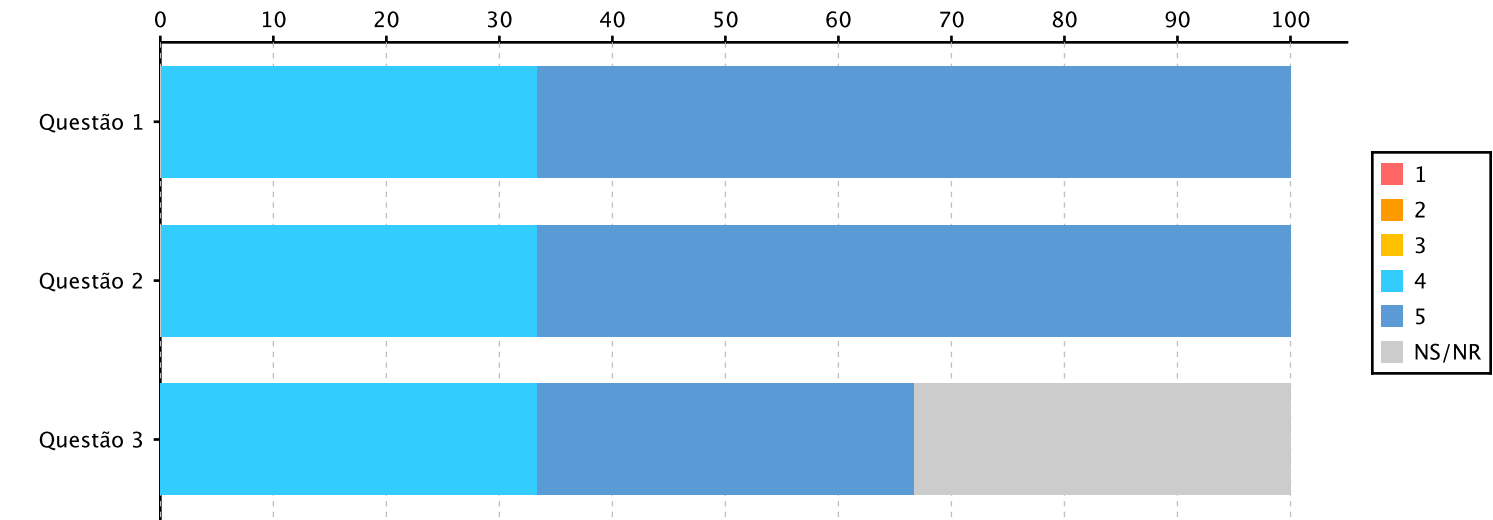
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4

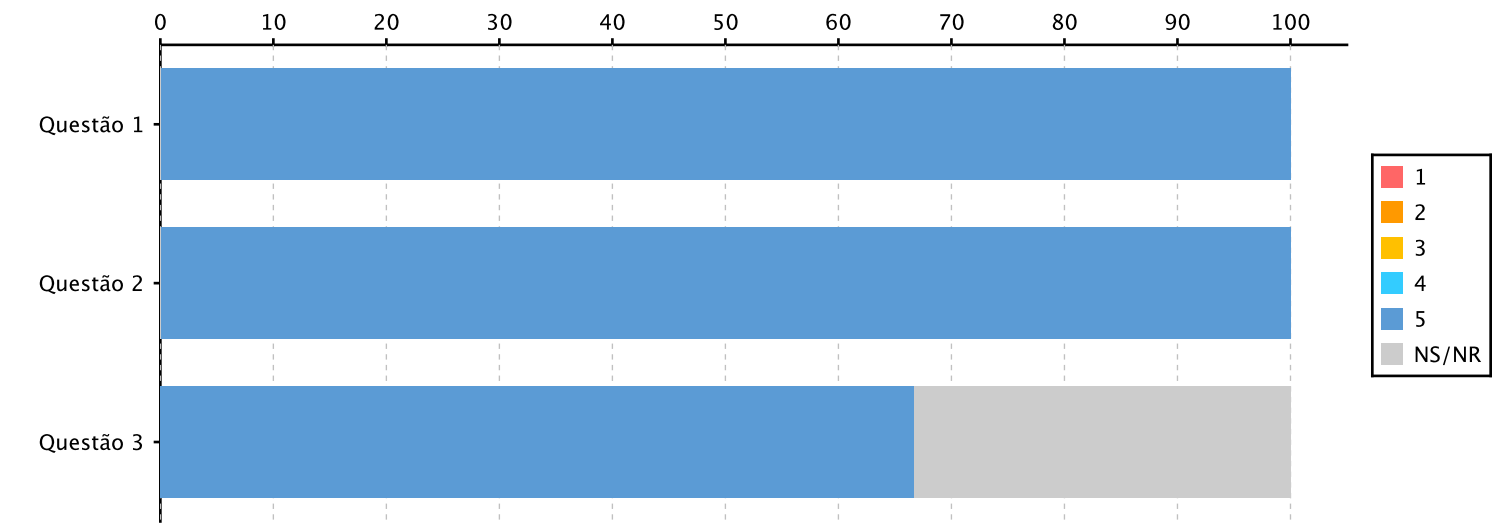
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	0	0	3	0	3	5	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	0	0	3	0	3	5	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	0	0	2	1	3	5	5

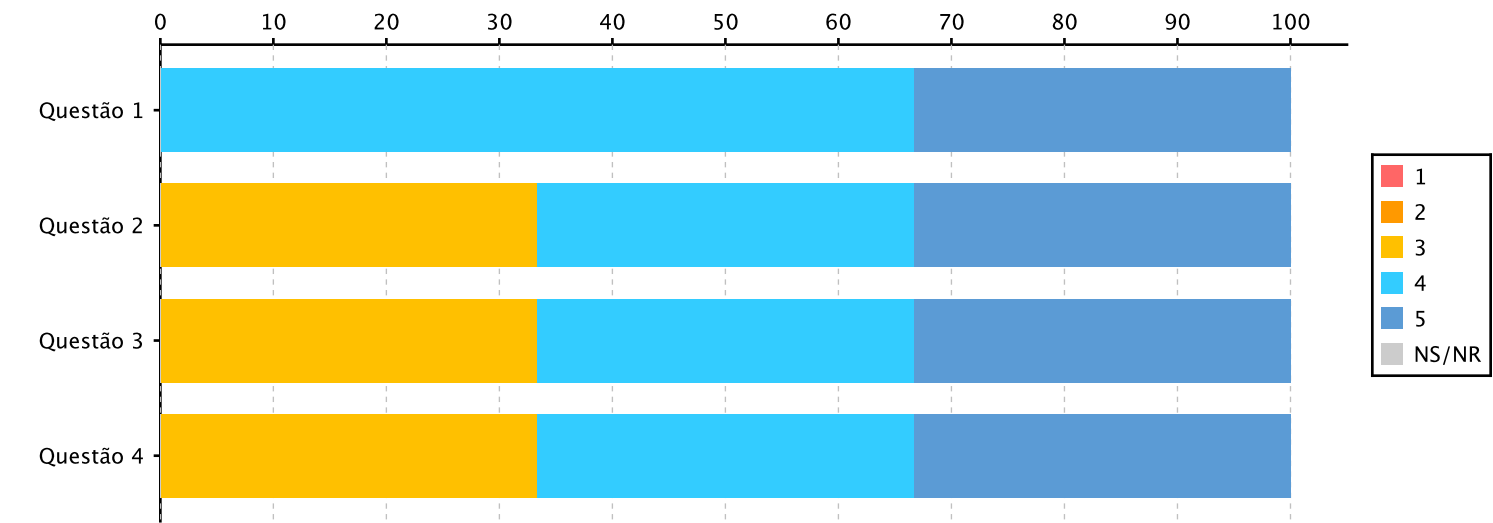
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	1	1	1	0	3	4	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	1	1	1	0	3	4	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	1	1	1	0	3	4	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

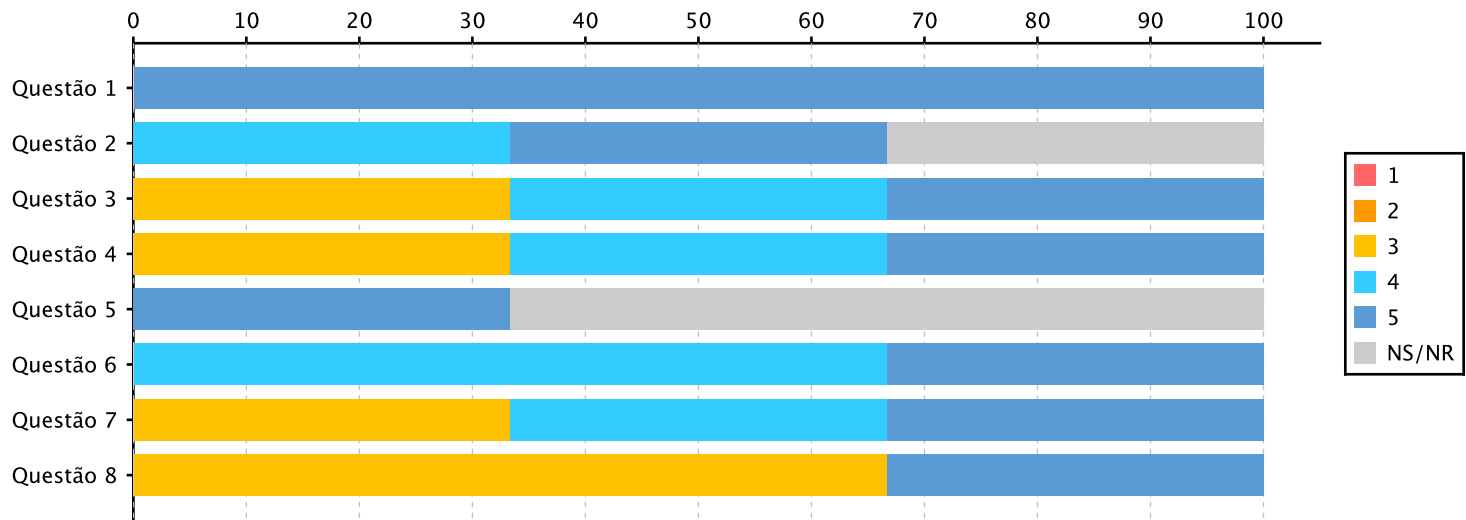




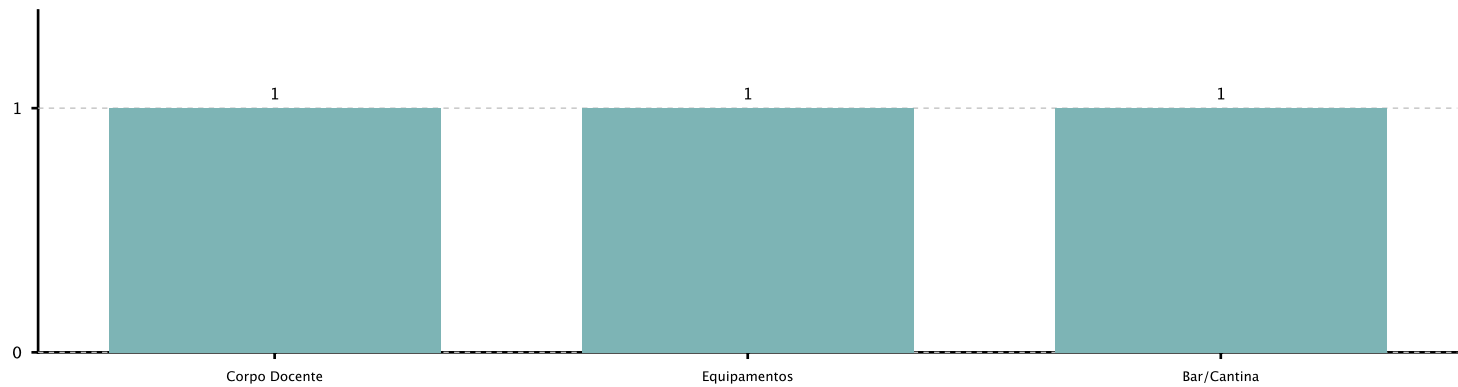
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	0	3	0	3	5	5
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
3 - Atividades Lúdicas	0	0	1	1	1	0	3	4	3
4 - Atividades Pedagógicas	0	0	1	1	1	0	3	4	3
5 - Atividades Científicas	0	0	0	0	1	2	3	5	5
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	0	1	1	1	0	3	4	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

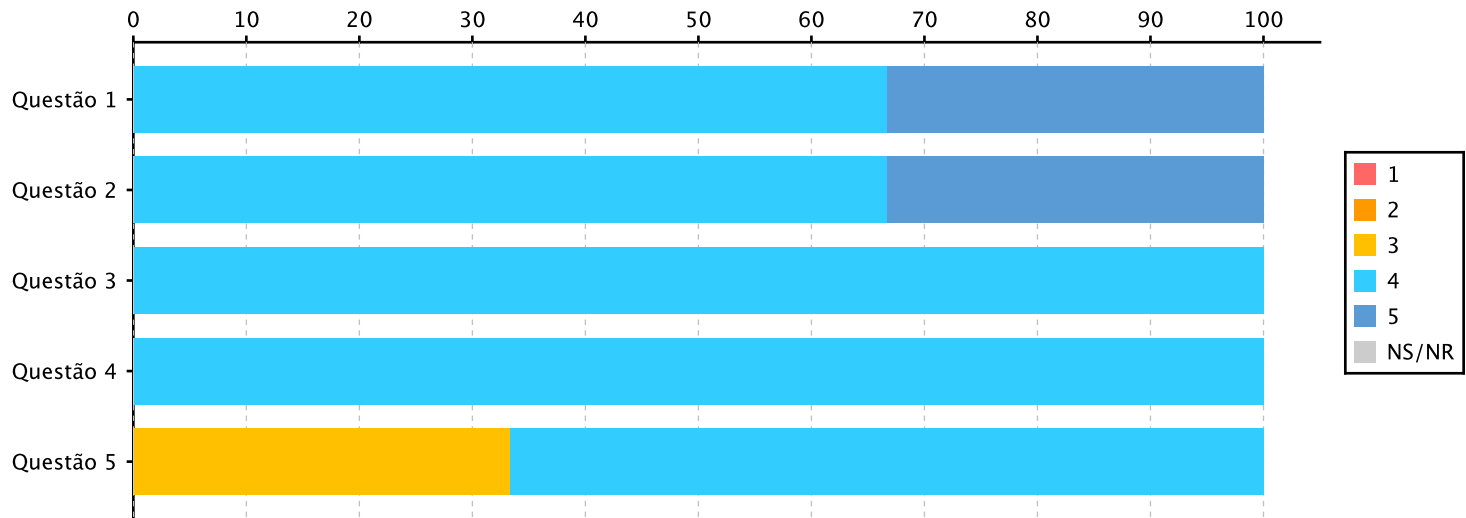


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
2 - Higiene e Limpeza	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
3 - Ruído e Temperatura	0	0	0	3	0	0	3	4	4
4 - Qualidade da alimentação	0	0	0	3	0	0	3	4	4
5 - Variedade da Oferta	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Psicologia (ISMAT) [394]

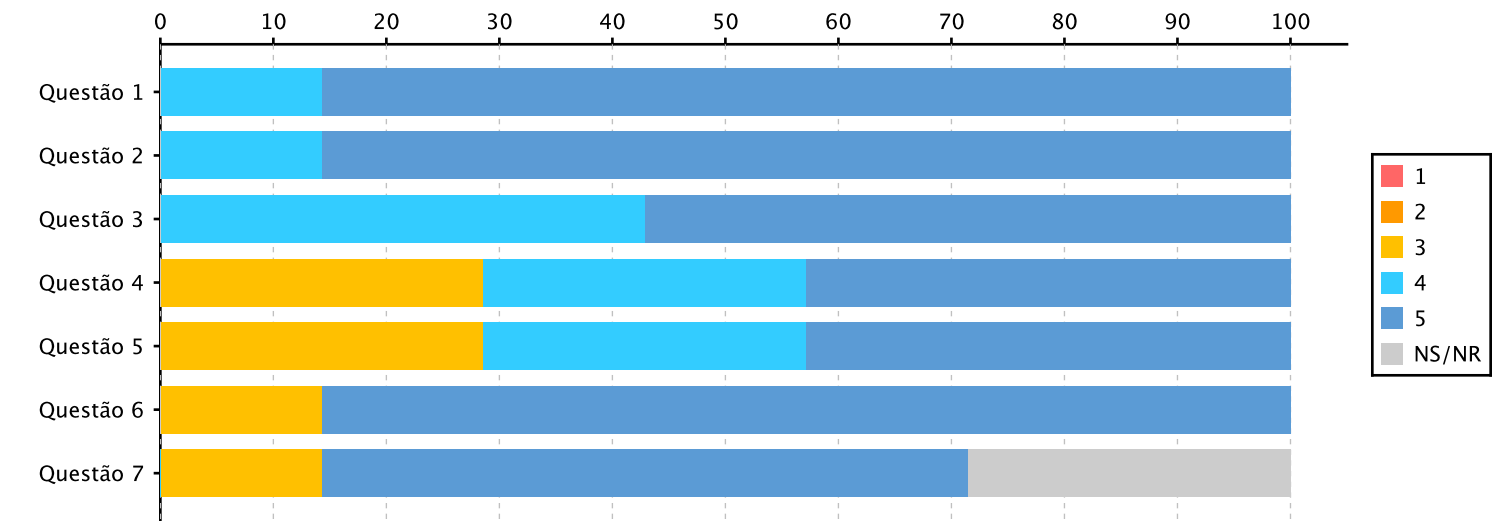
Total de inquiridos: 59 / Total de respostas: 7 (Taxa resposta: 12%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	0	1	6	0	7	4.86	5
2 - Atendimento	0	0	0	1	6	0	7	4.86	5
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	3	4	0	7	4.57	5
4 - Nº de funcionários	0	0	2	2	3	0	7	4.14	5
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	2	2	3	0	7	4.14	5
6 - Secretaria virtual	0	0	1	0	6	0	7	4.71	5
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	1	0	4	2	7	4.6	5

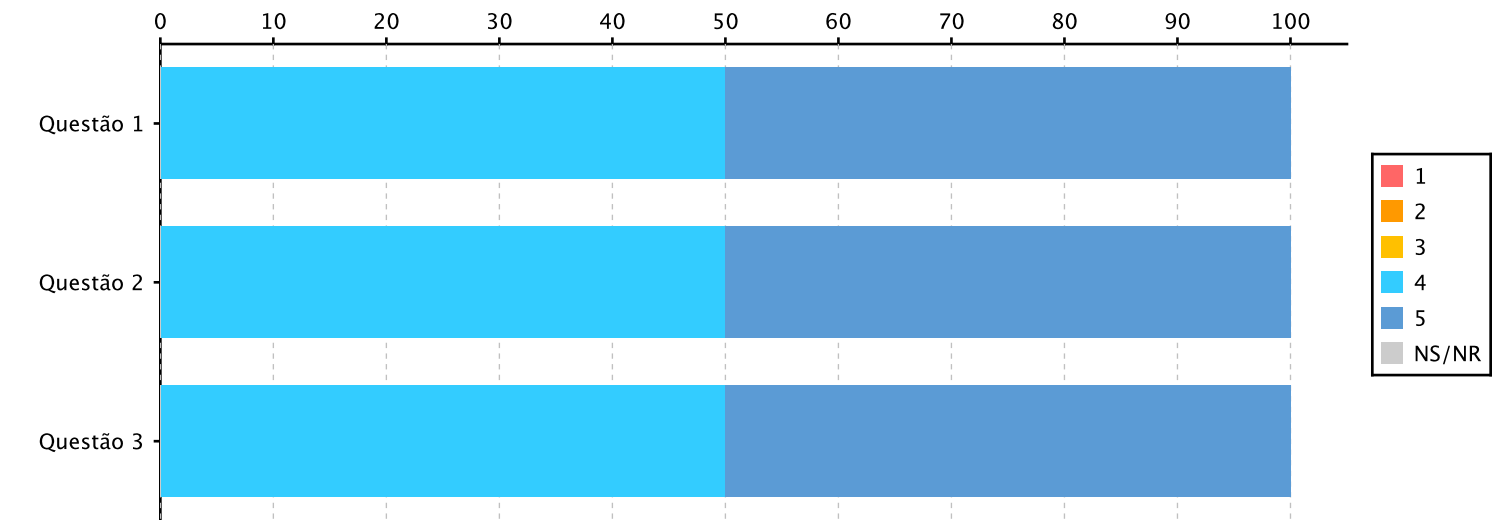
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4

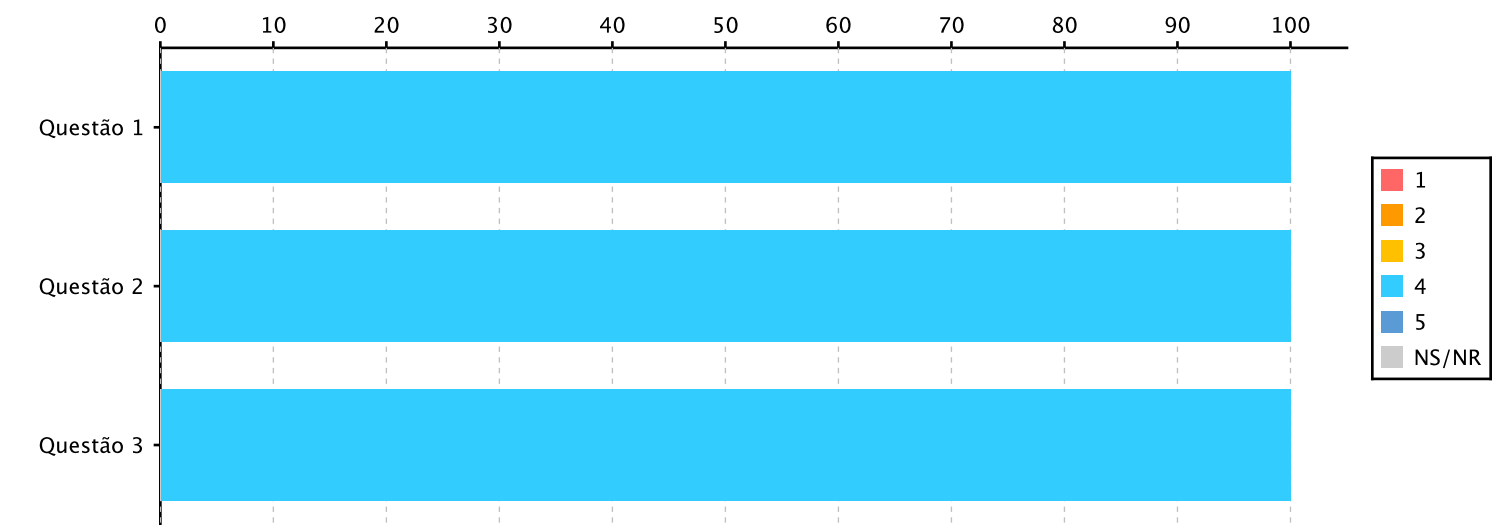
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	2	0	0	2	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	2	0	0	2	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	2	0	0	2	4	4

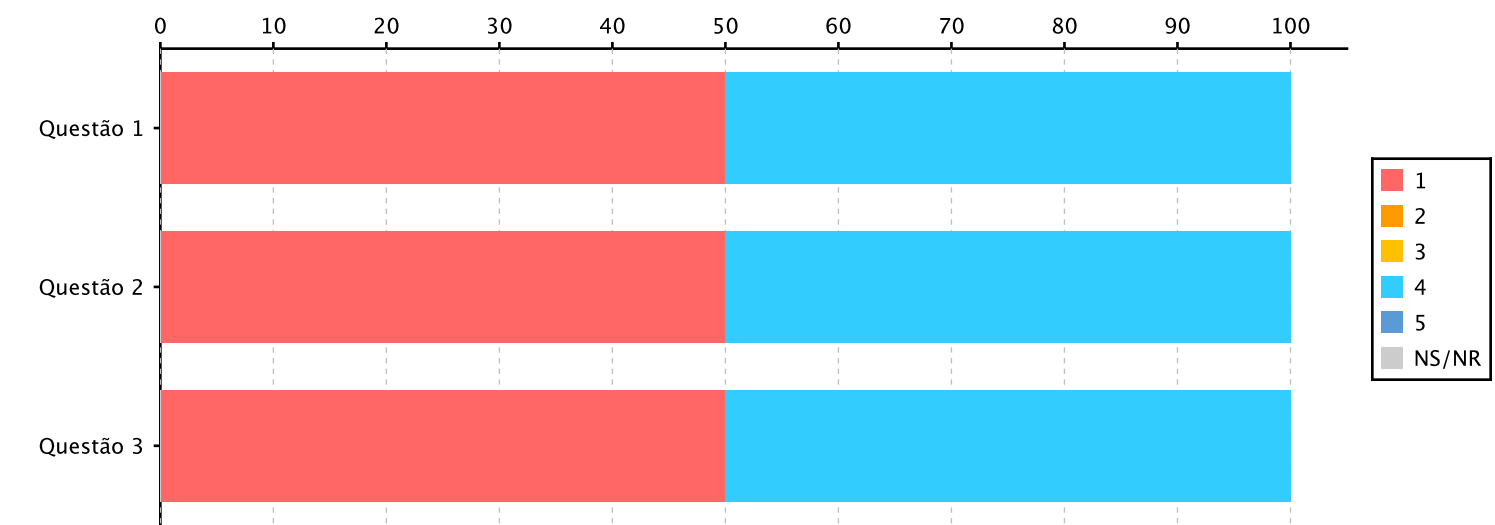
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	1	0	0	2	2.5	1
2 - Eficácia	1	0	0	1	0	0	2	2.5	1
3 - Disponibilidade	1	0	0	1	0	0	2	2.5	1

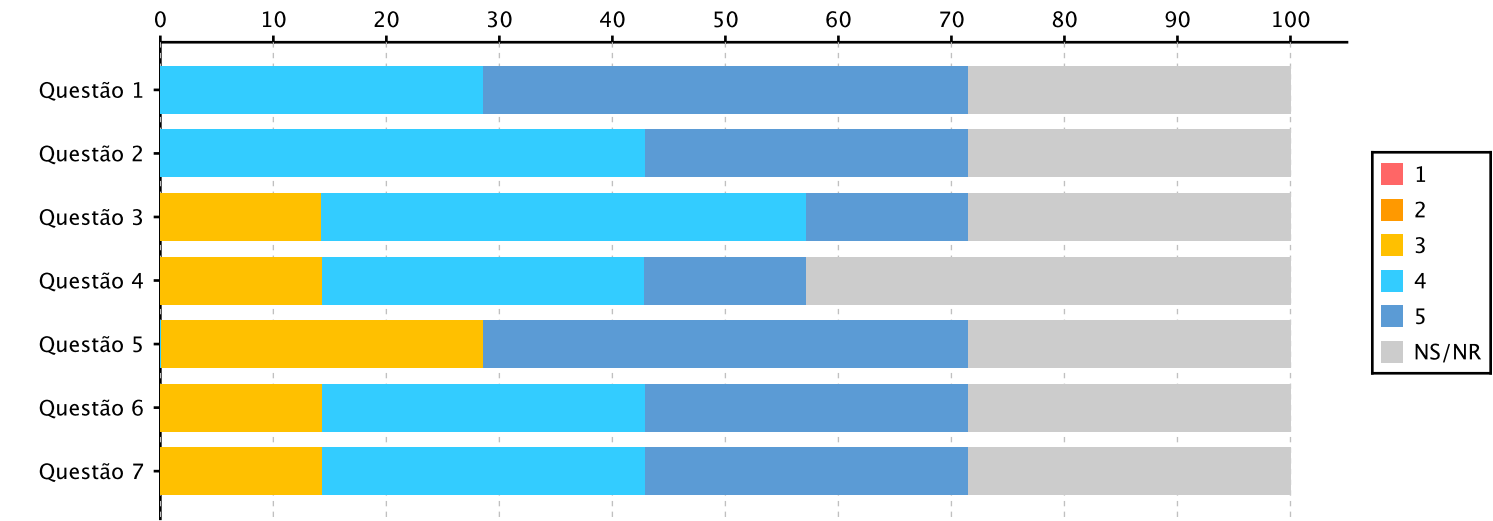
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	2	3	2	7	4.6	5
2 - Horário de funcionamento	0	0	0	3	2	2	7	4.4	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	0	1	3	1	2	7	4	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	0	1	2	1	3	7	4	4
5 - Ruído	0	0	2	0	3	2	7	4.2	5
6 - Sistema de Requisições	0	0	1	2	2	2	7	4.2	4
7 - Temperatura	0	0	1	2	2	2	7	4.2	4

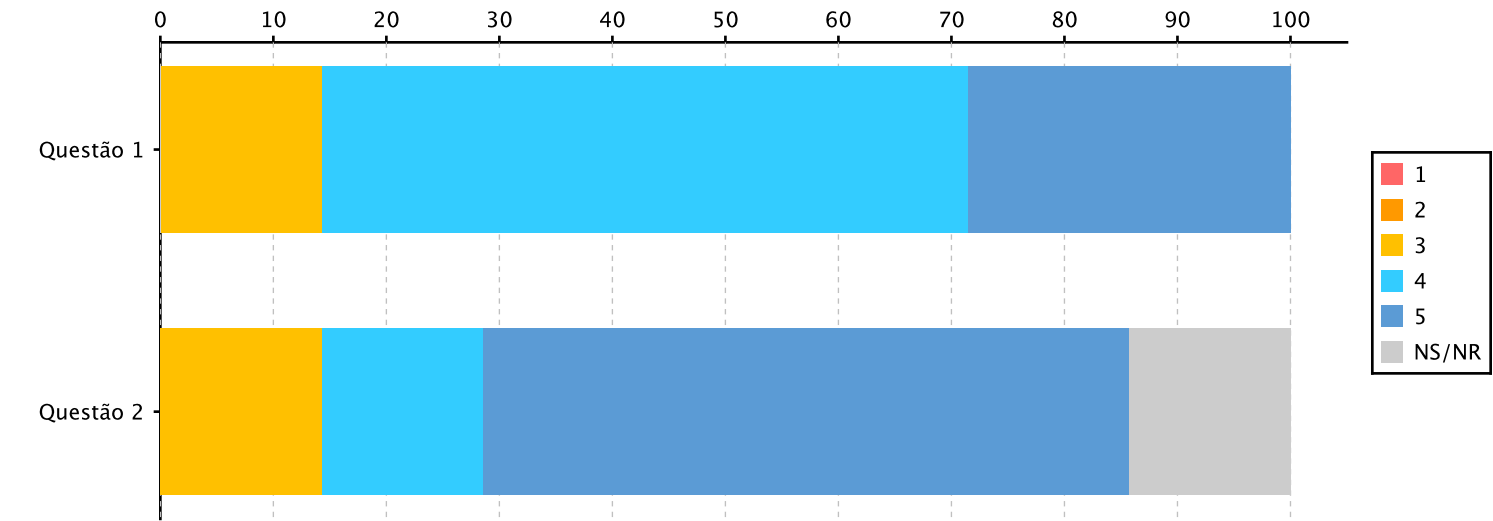
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	1	4	2	0	7	4.14	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	0	1	1	4	1	7	4.5	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

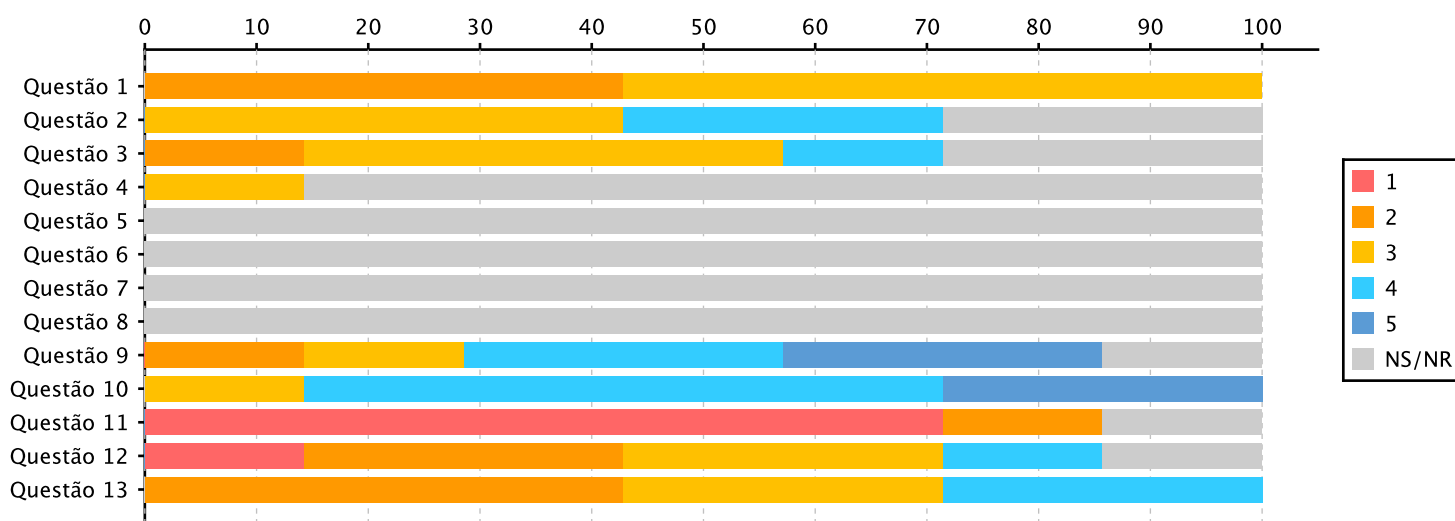


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	3	4	0	0	0	7	2.57	3
2 - Salas de estudo	0	0	3	2	0	2	7	3.4	3
3 - Laboratórios de informática	0	1	3	1	0	2	7	3	3
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	1	0	0	6	7	3	3
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	0	0	0	7	7		
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	0	0	7	7		
7 - Oficinas	0	0	0	0	0	7	7		
8 - Instalações Desportivas	0	0	0	0	0	7	7		
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	1	1	2	2	1	7	3.83	4
10 - Reprografias	0	0	1	4	2	0	7	4.14	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	5	1	0	0	0	1	7	1.17	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	1	2	2	1	0	1	7	2.5	2
13 - Instalações Sanitárias	0	3	2	2	0	0	7	2.86	2

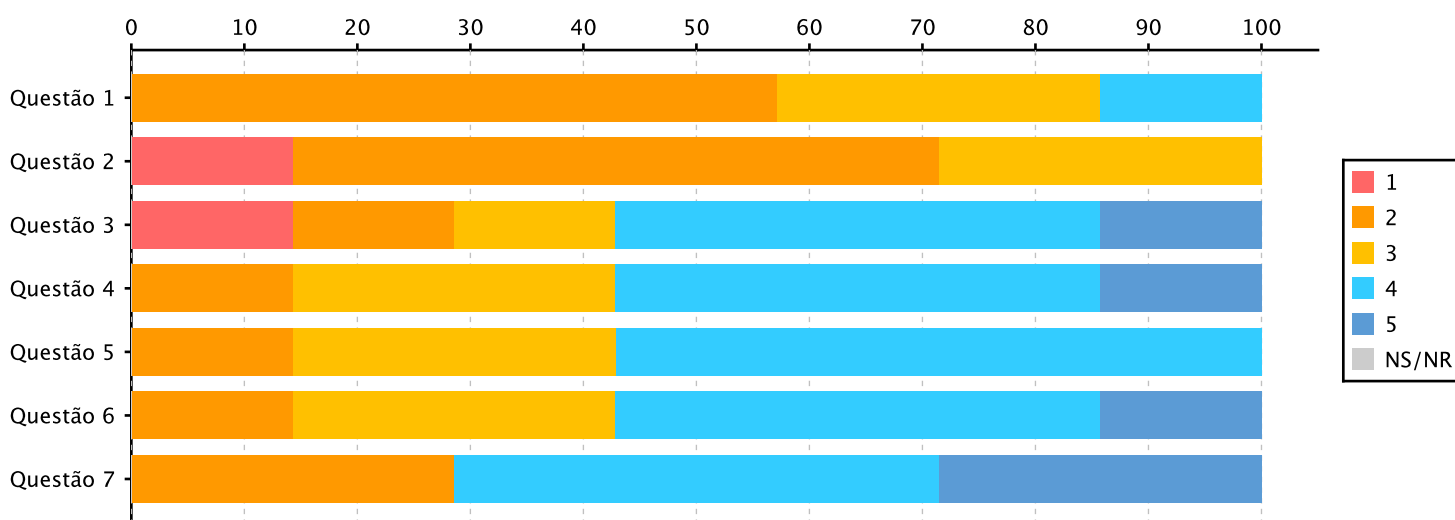
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	4	2	1	0	0	7	2.57	2
2 - Temperatura	1	4	2	0	0	0	7	2.14	2
3 - Áreas (m2)	1	1	1	3	1	0	7	3.29	4
4 - Sinalética	0	1	2	3	1	0	7	3.57	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	1	2	4	0	0	7	3.43	4
6 - Software Pedagógico	0	1	2	3	1	0	7	3.57	4
7 - Higiene e Limpeza	0	2	0	3	2	0	7	3.71	4

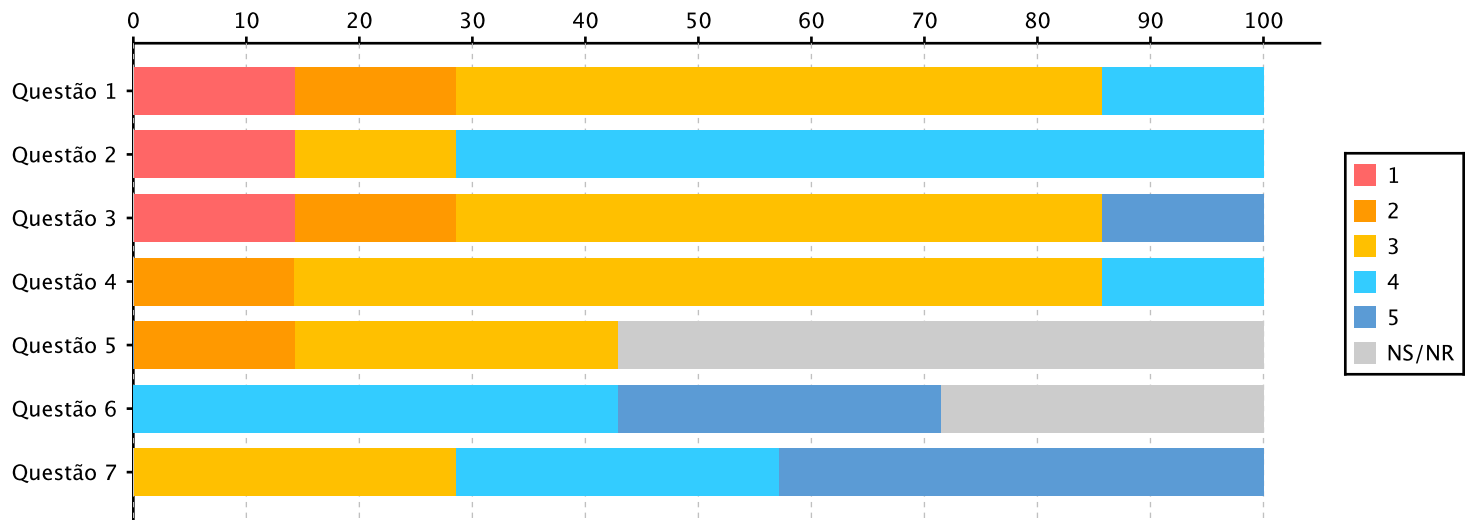
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	1	4	1	0	0	7	2.71	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	1	0	1	5	0	0	7	3.43	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	1	1	4	0	1	0	7	2.86	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	1	5	1	0	0	7	3	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	1	2	0	0	4	7	2.67	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	0	3	2	2	7	4.4	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	0	2	2	3	0	7	4.14	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

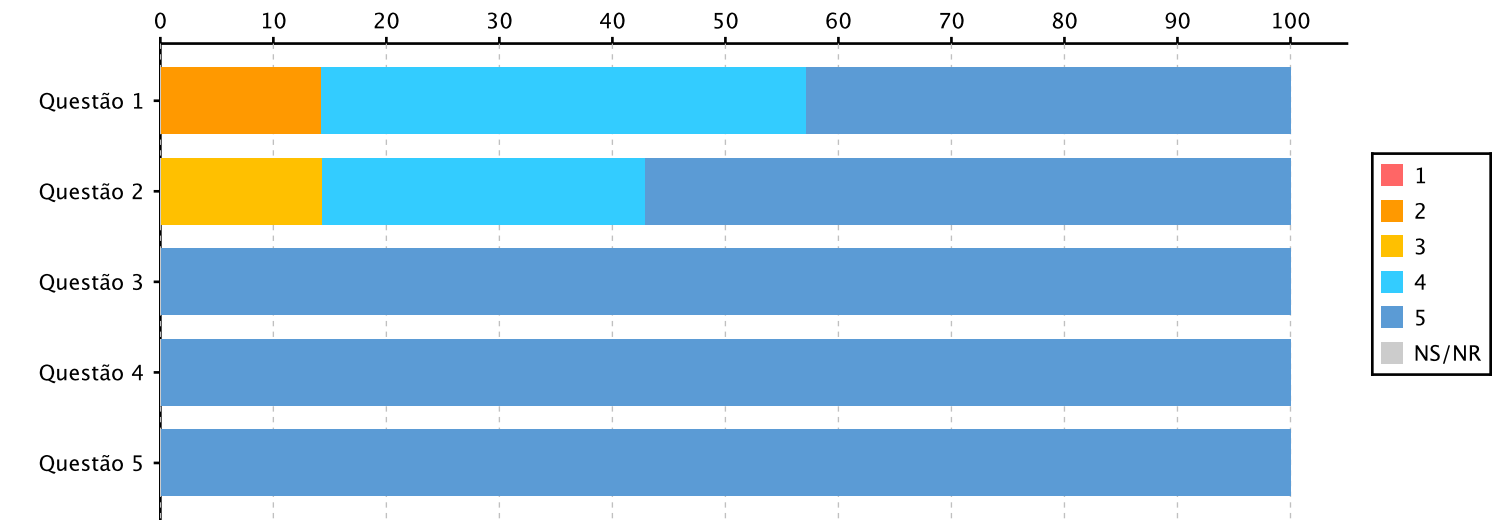


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	1	0	3	3	0	7	4.14	4
2 - Programas Curriculares	0	0	1	2	4	0	7	4.43	5
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	0	7	0	7	5	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	0	0	7	0	7	5	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	0	7	0	7	5	5

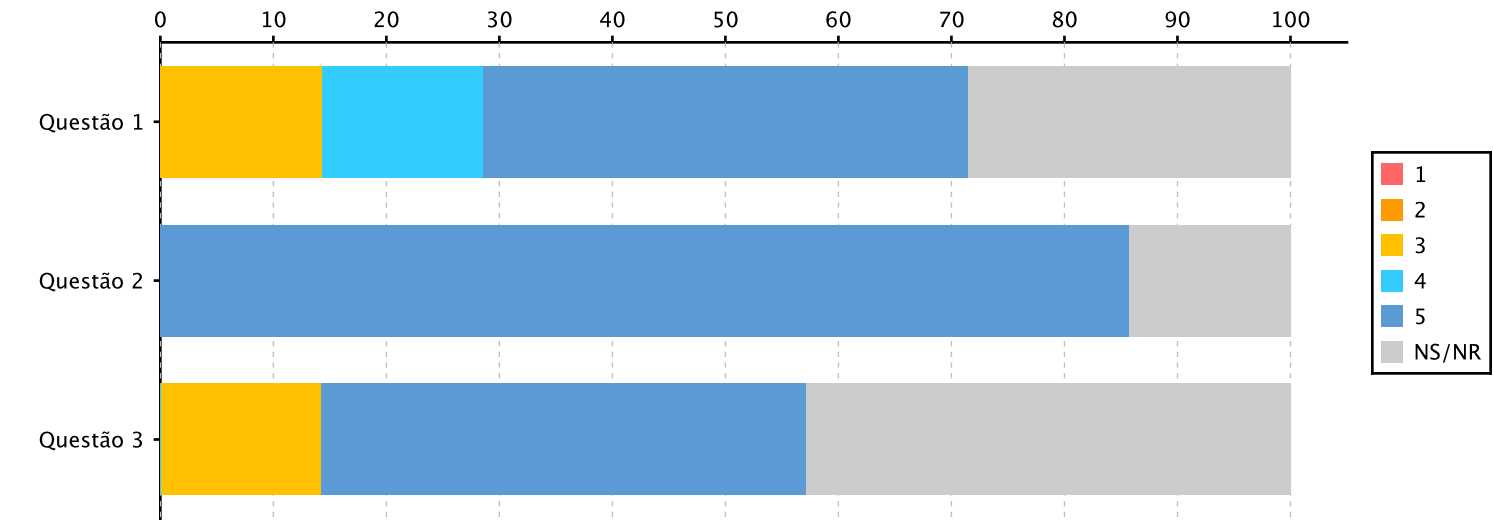
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	0	1	1	3	2	7	4.4	5
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	0	0	6	1	7	5	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	1	0	3	3	7	4.5	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

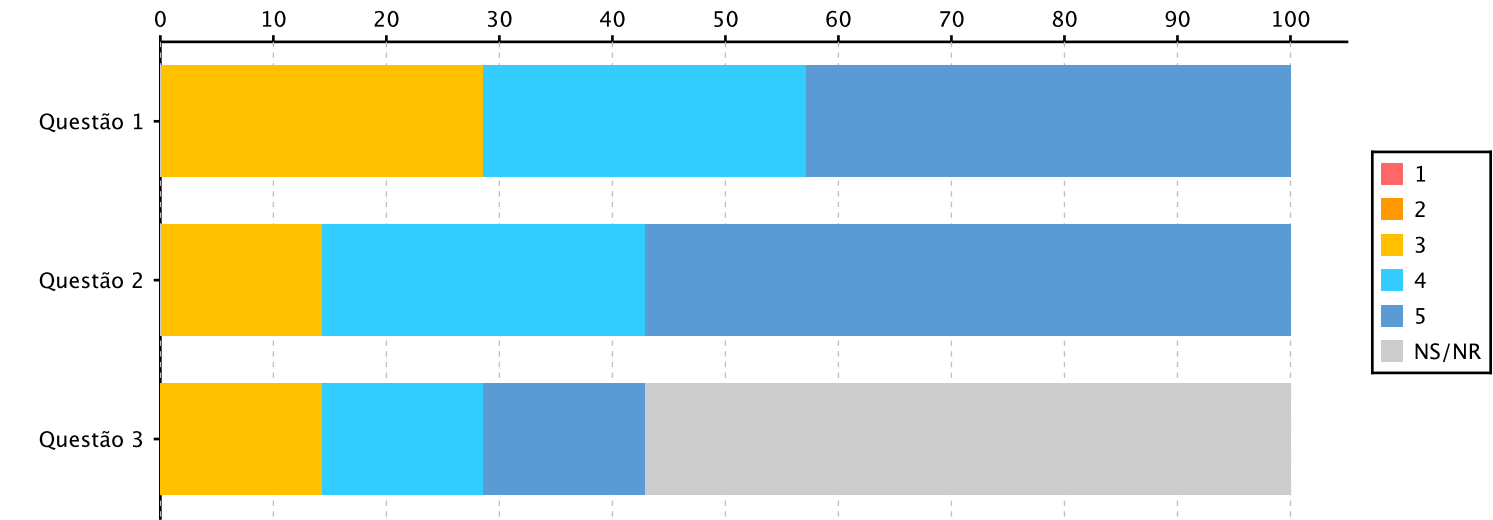




Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	2	2	3	0	7	4.14	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	2	4	0	7	4.43	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	1	1	1	4	7	4	3

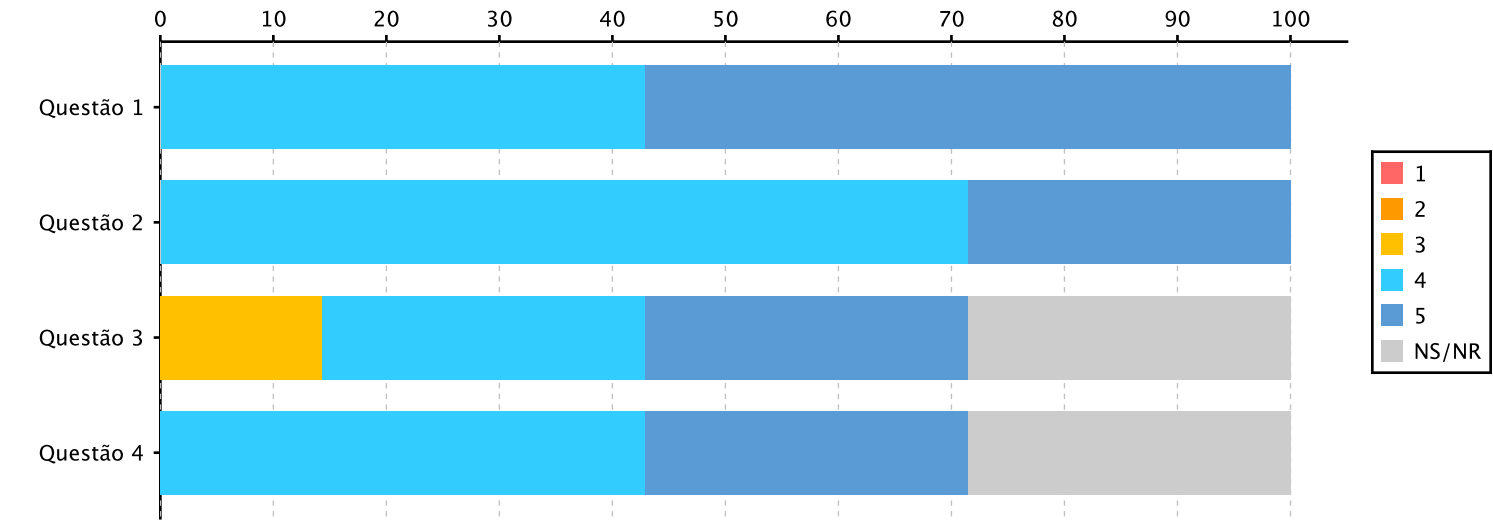
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	0	3	4	0	7	4.57	5
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	0	5	2	0	7	4.29	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	1	2	2	2	7	4.2	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	0	3	2	2	7	4.4	4

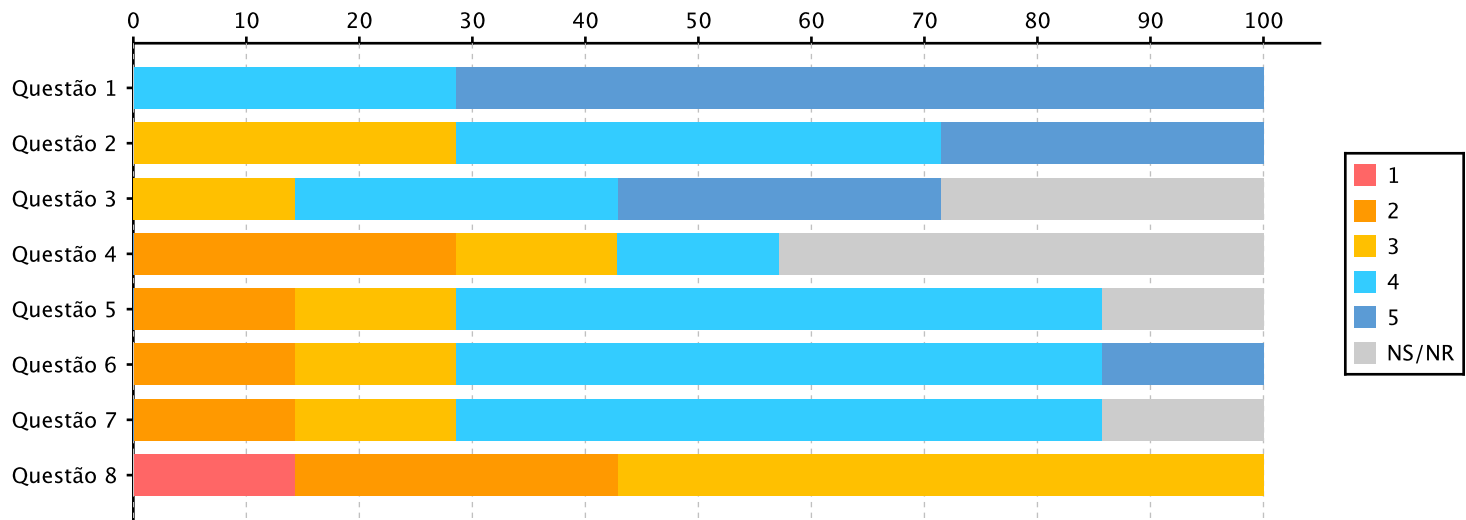
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



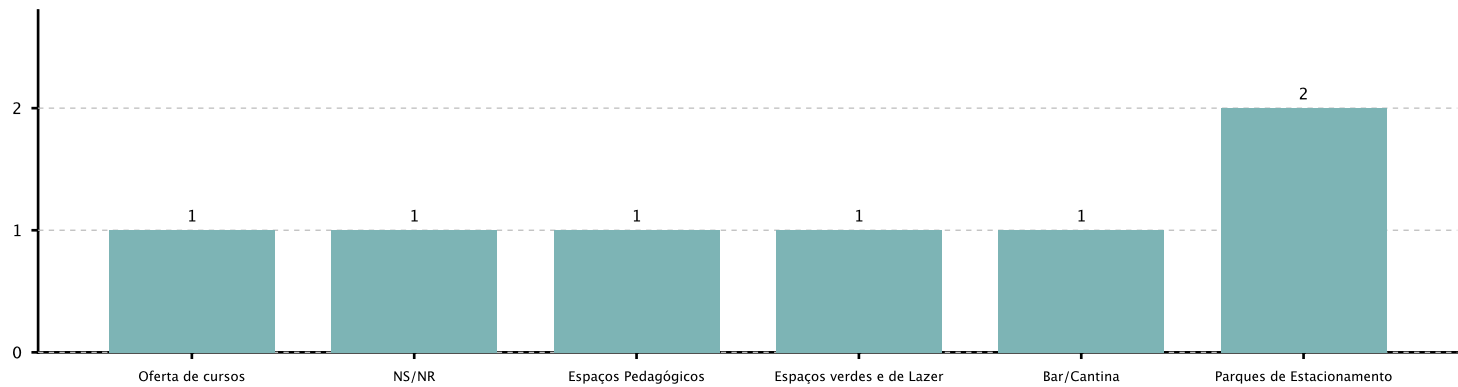
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	2	5	0	7	4.71	5
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	2	3	2	0	7	4	4
3 - Atividades Lúdicas	0	0	1	2	2	2	7	4.2	4
4 - Atividades Pedagógicas	0	2	1	1	0	3	7	2.75	2
5 - Atividades Científicas	0	1	1	4	0	1	7	3.5	4
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	1	1	4	1	0	7	3.71	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	1	1	4	0	1	7	3.5	4
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	2	4	0	0	0	7	2.43	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

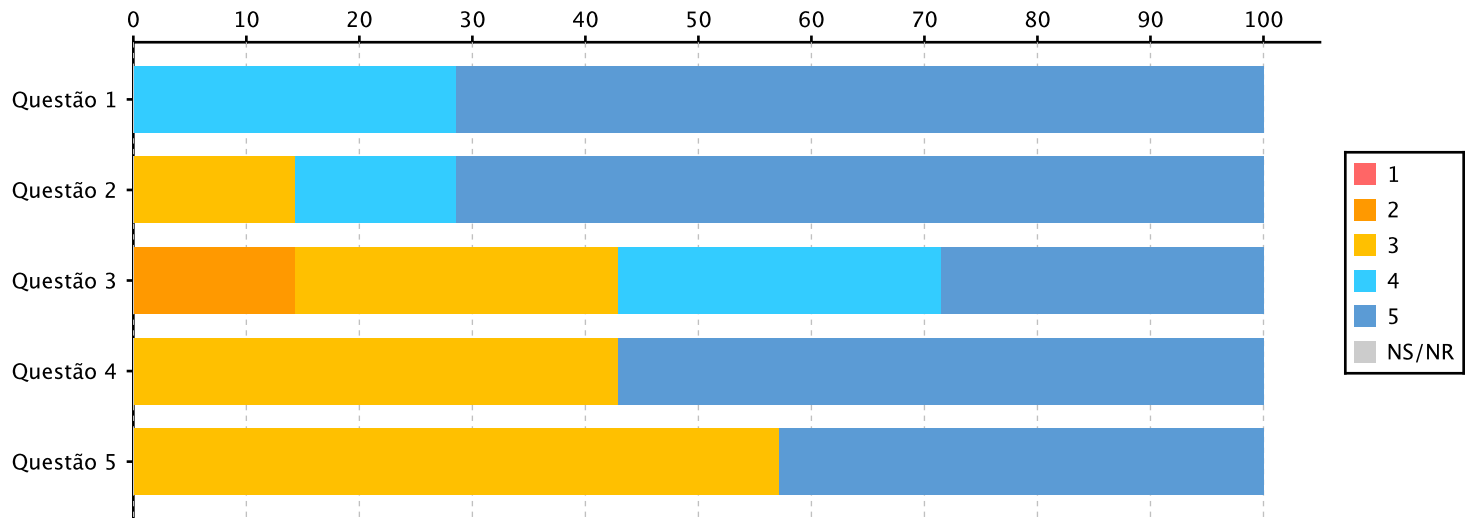


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	2	5	0	7	4.71	5
2 - Higiene e Limpeza	0	0	1	1	5	0	7	4.57	5
3 - Ruído e Temperatura	0	1	2	2	2	0	7	3.71	3
4 - Qualidade da alimentação	0	0	3	0	4	0	7	4.14	5
5 - Variedade da Oferta	0	0	4	0	3	0	7	3.86	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Design de Comunicação (BOL) [ISMAT] [489]

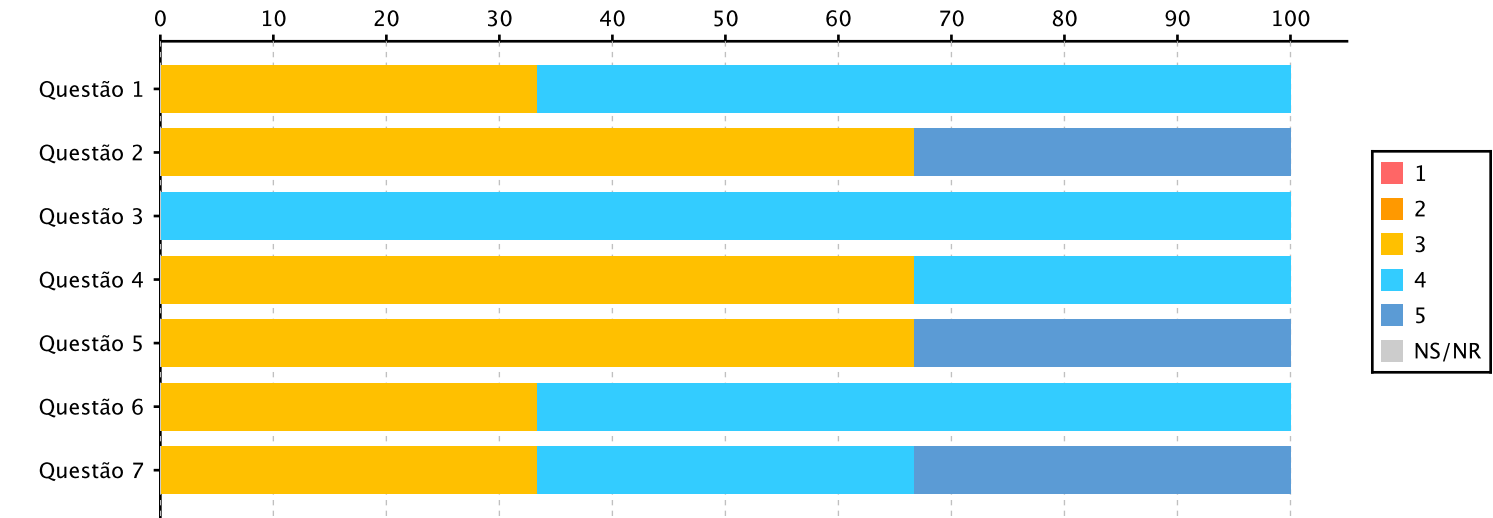
Total de inquiridos: 8 / Total de respostas: 3 (Taxa resposta: 38%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
2 - Atendimento	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	3	0	0	3	4	4
4 - Nº de funcionários	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
6 - Secretaria virtual	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	1	1	1	0	3	4	3

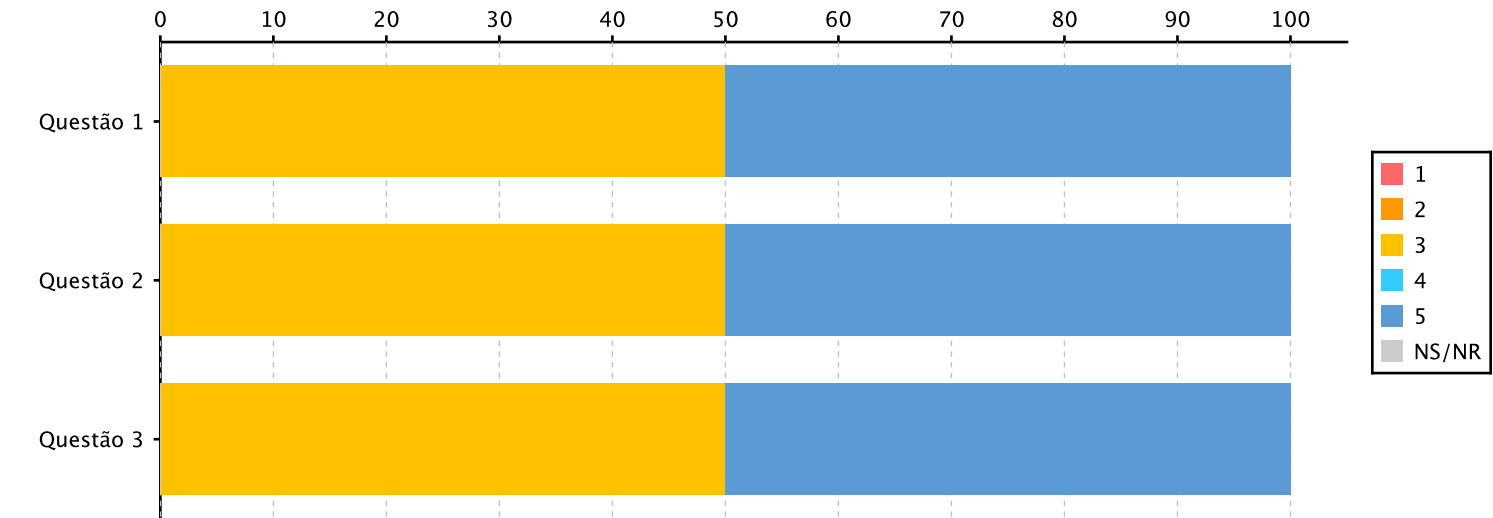
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	0	1	0	2	4	3
2 - Eficácia	0	0	1	0	1	0	2	4	3
3 - Disponibilidade	0	0	1	0	1	0	2	4	3

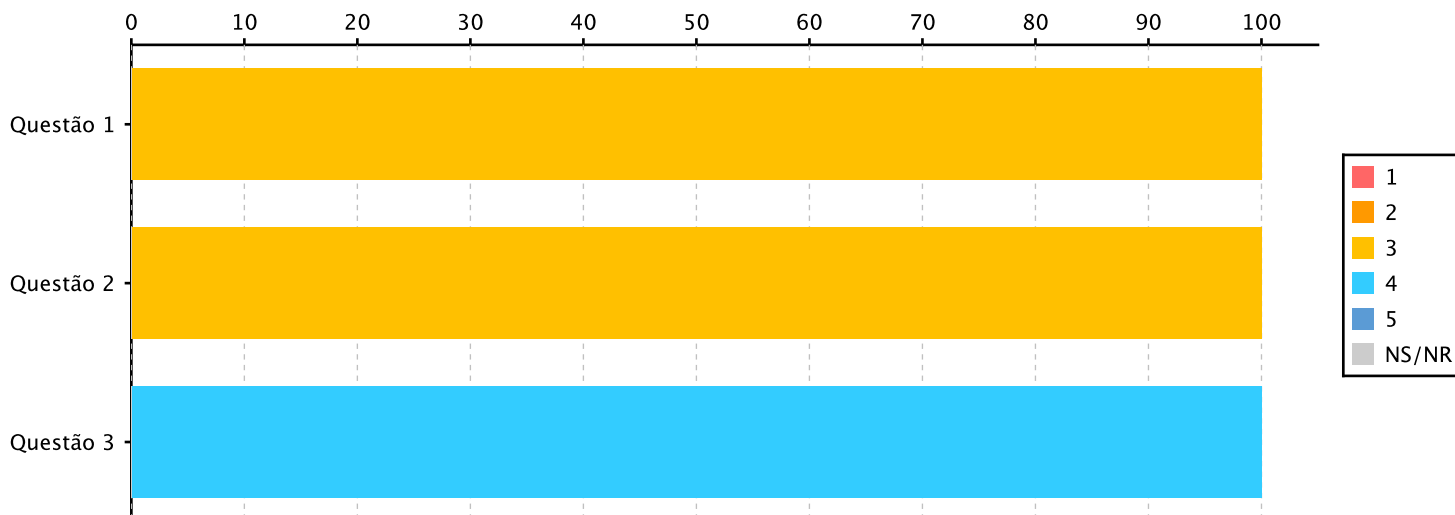
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	0	0	0	1	3	3
2 - Eficácia	0	0	1	0	0	0	1	3	3
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

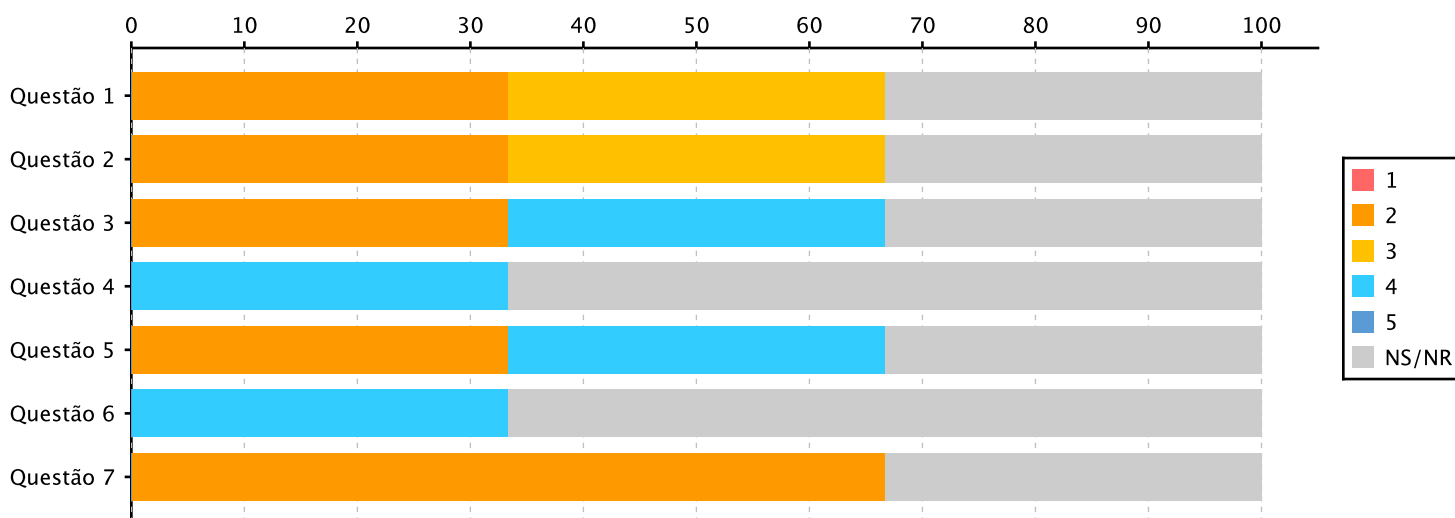
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	1	1	0	0	1	3	2.5	2
2 - Horário de funcionamento	0	1	1	0	0	1	3	2.5	2
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	1	0	1	0	1	3	3	2
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	0	0	1	0	2	3	4	4
5 - Ruído	0	1	0	1	0	1	3	3	2
6 - Sistema de Requisições	0	0	0	1	0	2	3	4	4
7 - Temperatura	0	2	0	0	0	1	3	2	2

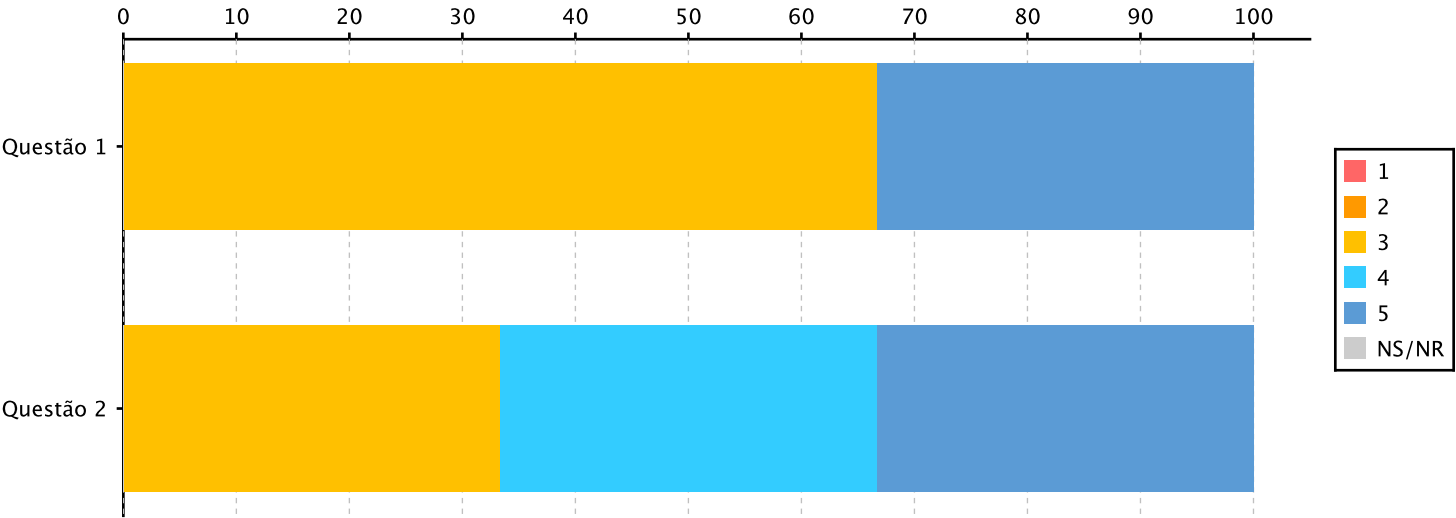
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	0	1	1	1	0	3	4	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

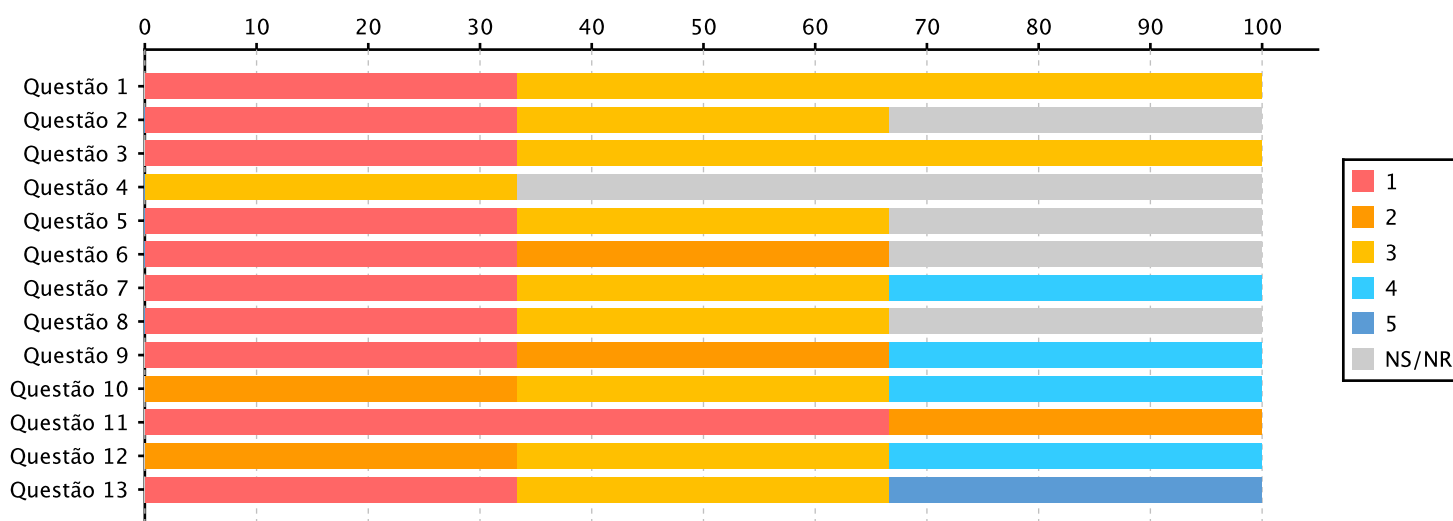


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3
2 - Salas de estudo	1	0	1	0	0	1	3	2	1
3 - Laboratórios de informática	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	1	0	0	2	3	3	3
5 - Estúdios Audiovisuais	1	0	1	0	0	1	3	2	1
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	1	1	0	0	0	1	3	1.5	1
7 - Oficinas	1	0	1	1	0	0	3	2.67	1
8 - Instalações Desportivas	1	0	1	0	0	1	3	2	1
9 - Auditórios e Anfiteatros	1	1	0	1	0	0	3	2.33	1
10 - Reprografias	0	1	1	1	0	0	3	3	2
11 - Parque(s) de Estacionamento	2	1	0	0	0	0	3	1.33	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	0	1	1	1	0	0	3	3	2
13 - Instalações Sanitárias	1	0	1	0	1	0	3	3	1

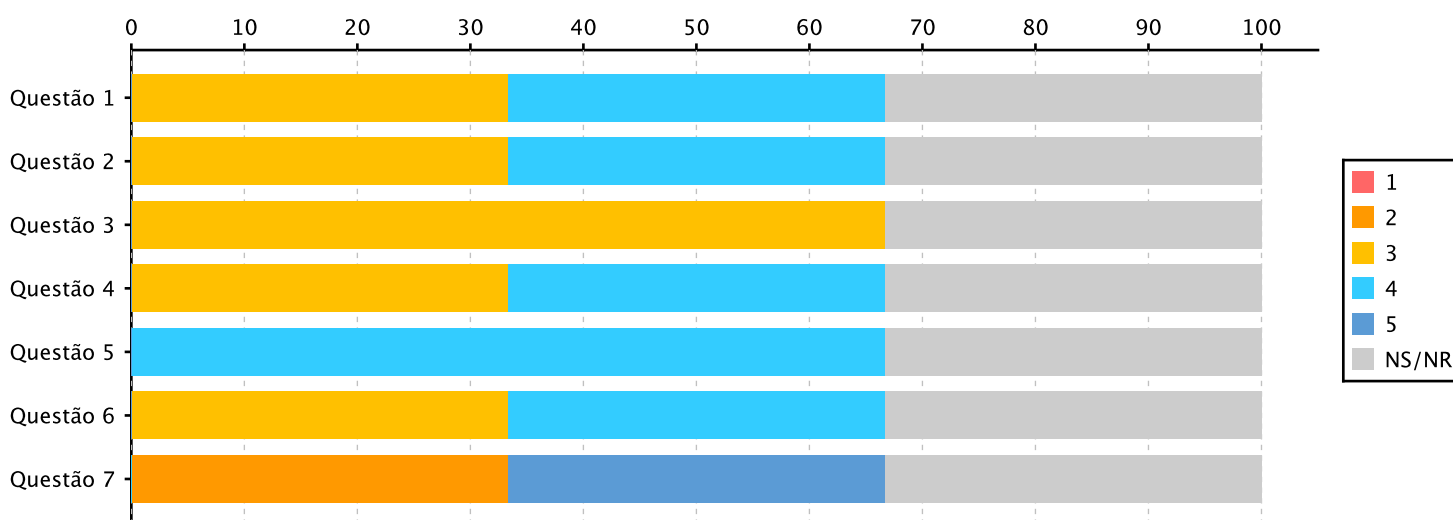
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
2 - Temperatura	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
3 - Áreas (m2)	0	0	2	0	0	1	3	3	3
4 - Sinalética	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	0	0	2	0	1	3	4	4
6 - Software Pedagógico	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
7 - Higiene e Limpeza	0	1	0	0	1	1	3	3.5	2

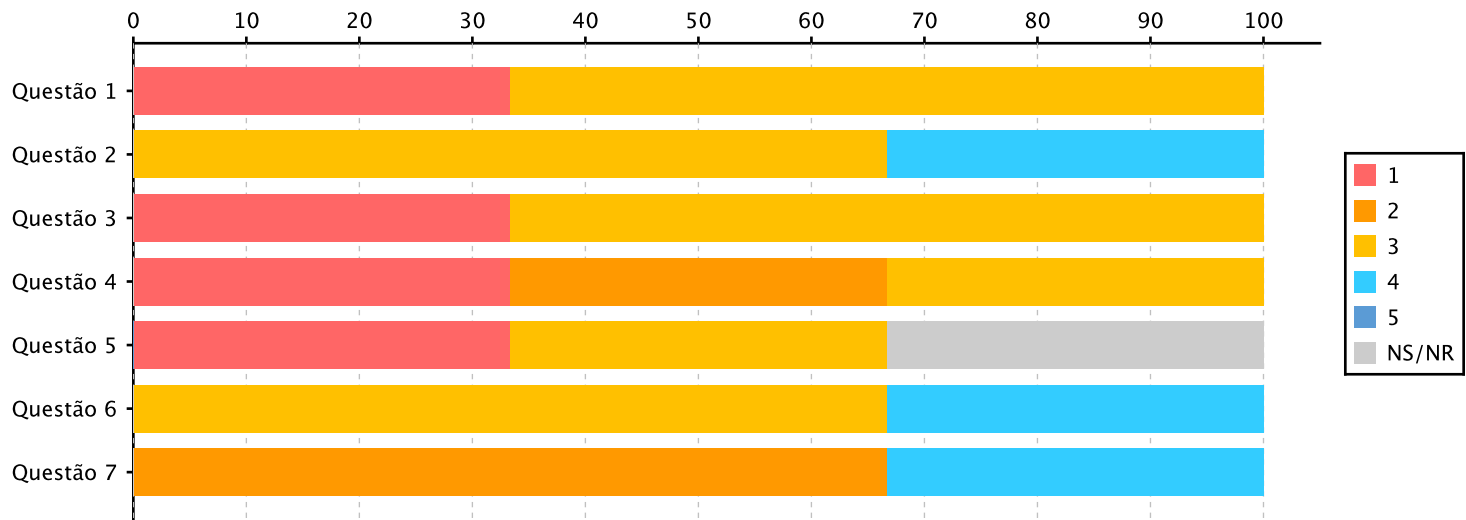
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	1	1	1	0	0	0	3	2	1
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	1	0	1	0	0	1	3	2	1
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	2	0	1	0	0	3	2.67	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



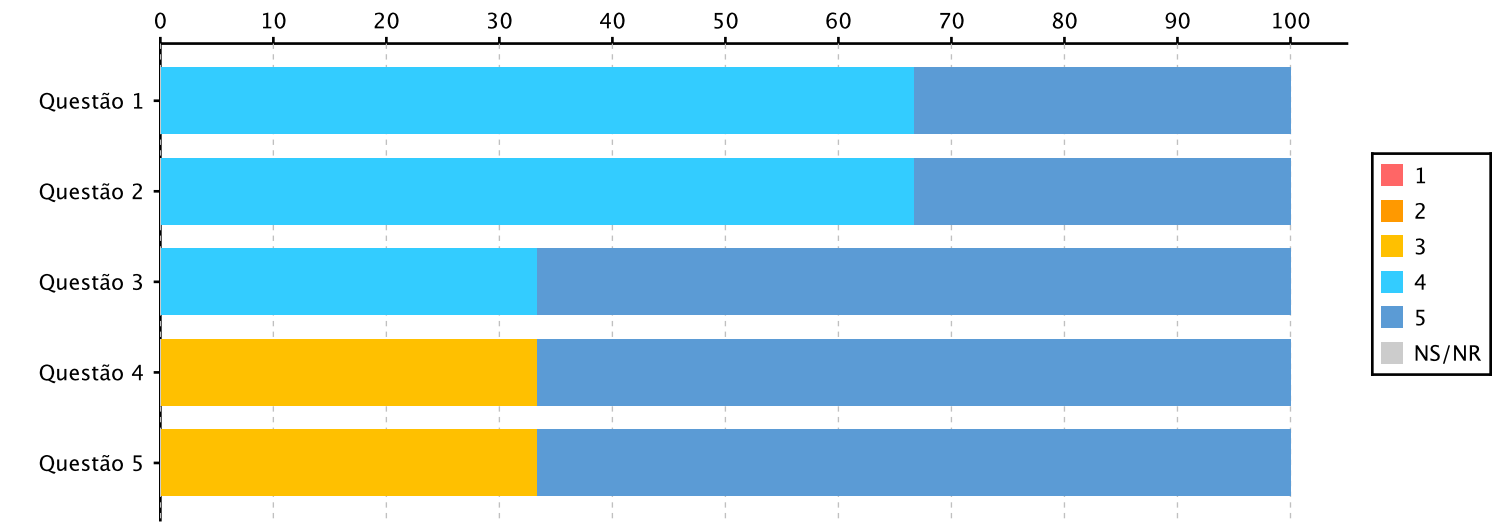


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
2 - Programas Curriculares	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	1	0	2	0	3	4.33	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	1	0	2	0	3	4.33	5

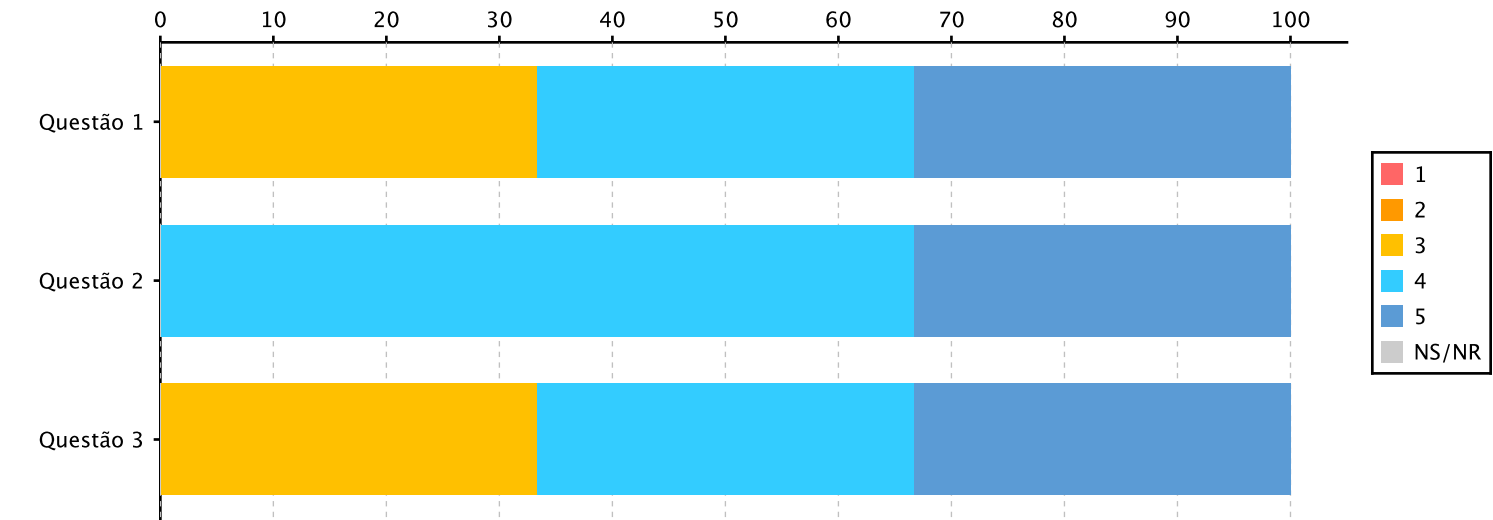
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	0	1	1	1	0	3	4	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	1	1	1	0	3	4	3

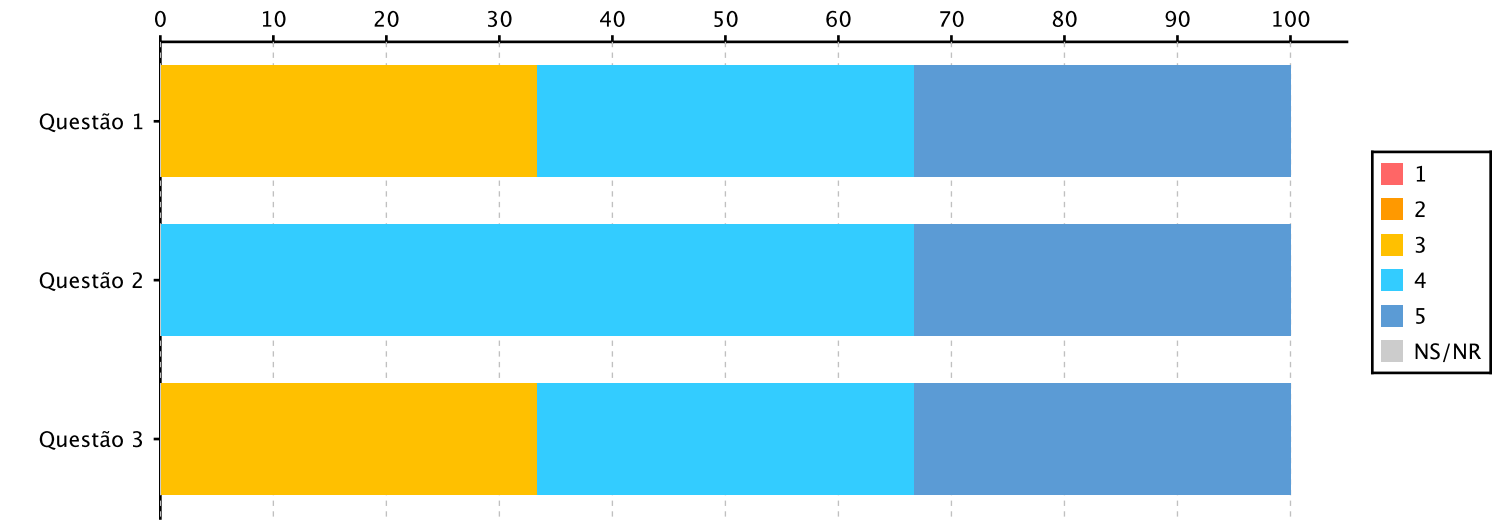
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	1	1	1	0	3	4	3
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	1	1	1	0	3	4	3

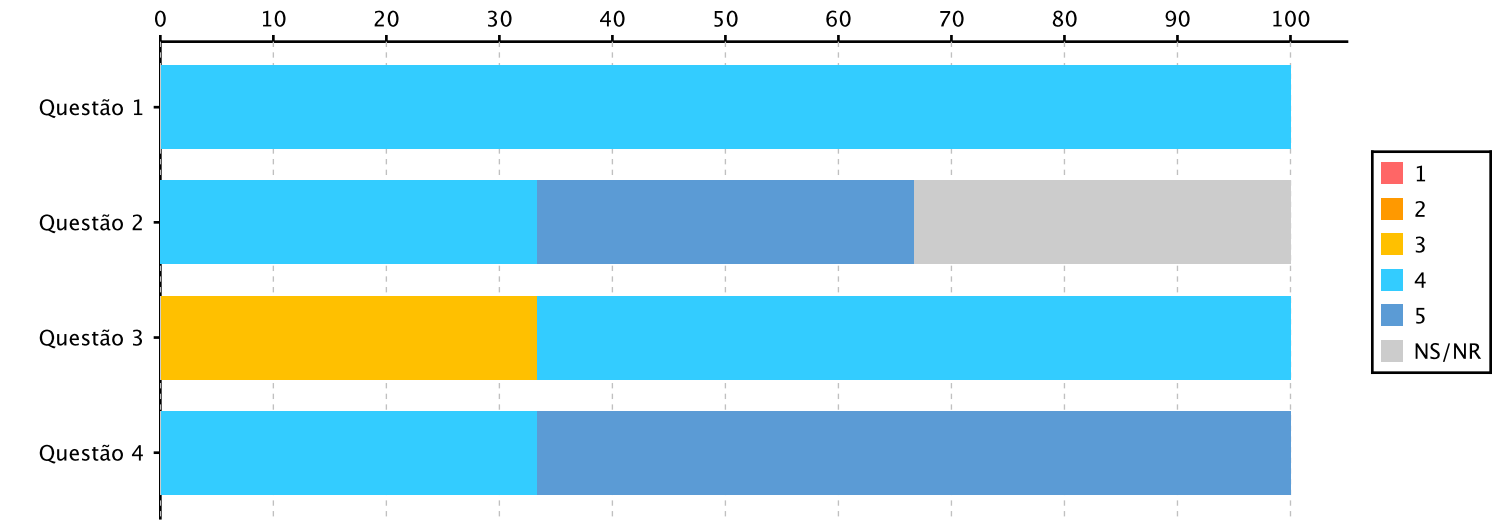
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	0	3	0	0	3	4	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5

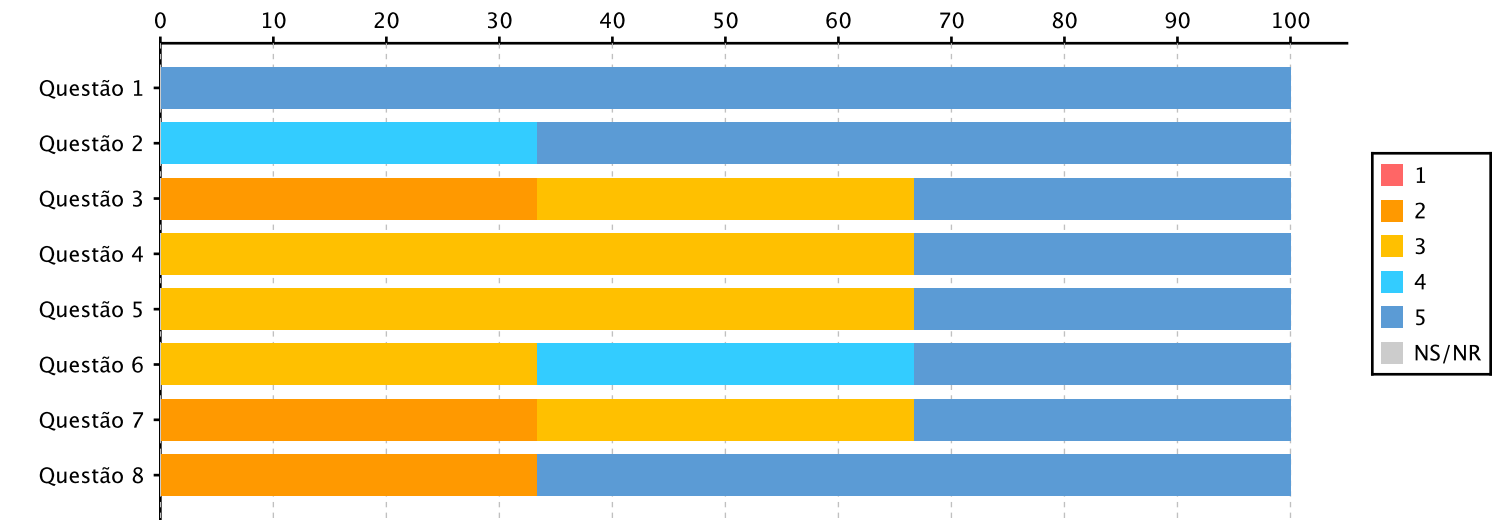
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



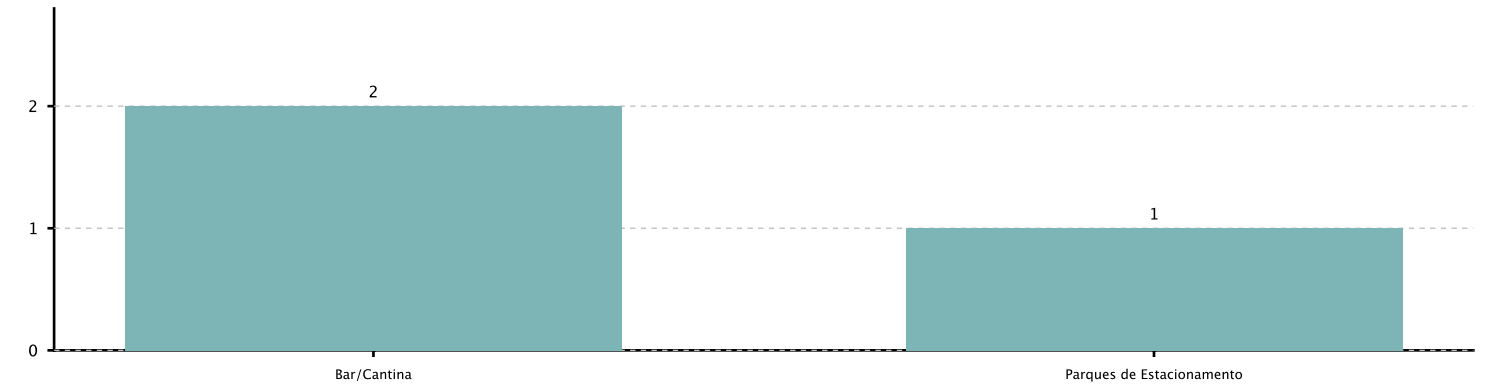
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	0	3	0	3	5	5
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5
3 - Atividades Lúdicas	0	1	1	0	1	0	3	3.33	2
4 - Atividades Pedagógicas	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
5 - Atividades Científicas	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	1	1	1	0	3	4	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	1	1	0	1	0	3	3.33	2
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	0	1	0	0	2	0	3	4	5

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

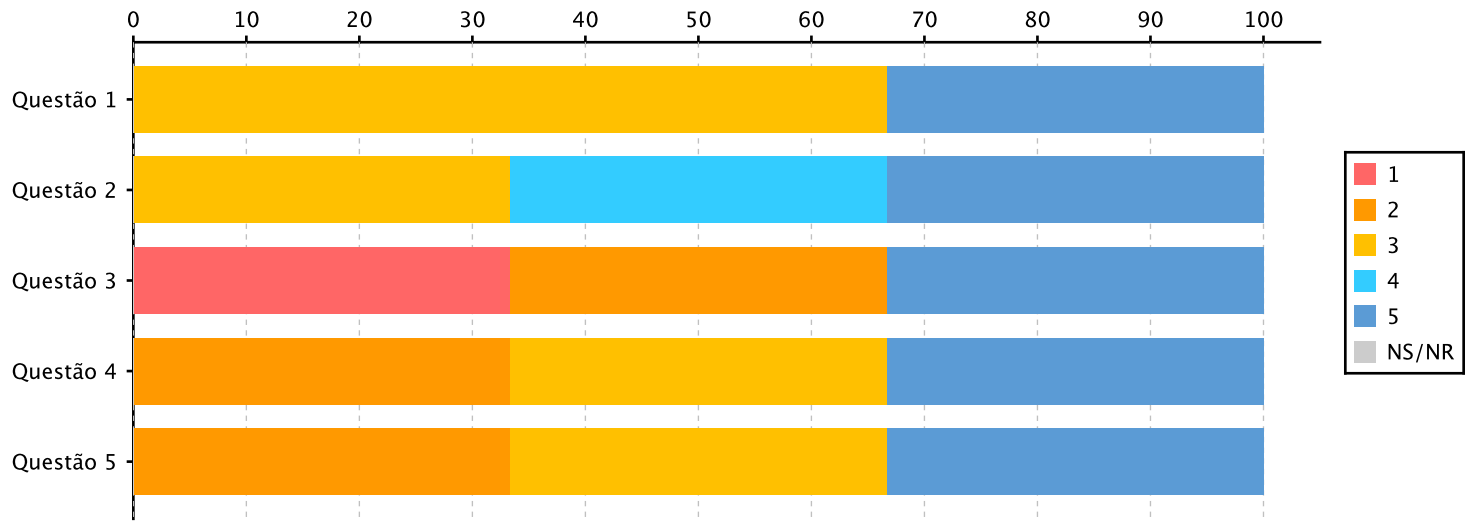


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
2 - Higiene e Limpeza	0	0	1	1	1	0	3	4	3
3 - Ruído e Temperatura	1	1	0	0	1	0	3	2.67	1
4 - Qualidade da alimentação	0	1	1	0	1	0	3	3.33	2
5 - Variedade da Oferta	0	1	1	0	1	0	3	3.33	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Gestão de Empresas [ISMAT] [490]

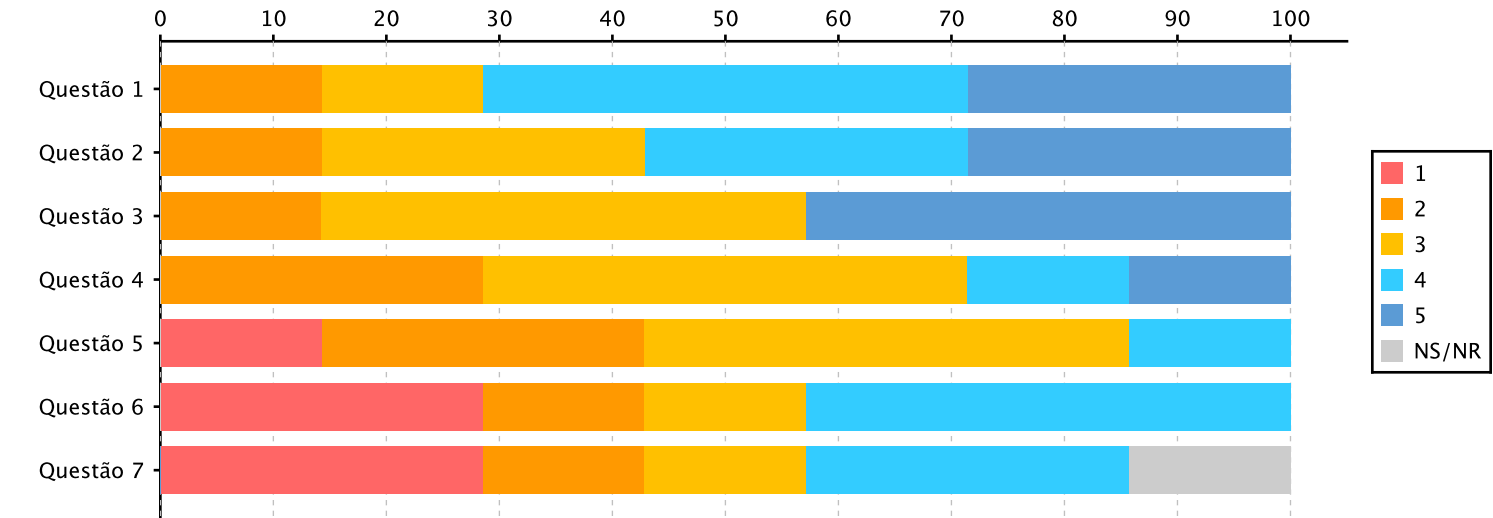
Total de inquiridos: 36 / Total de respostas: 7 (Taxa resposta: 19%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	1	1	3	2	0	7	3.86	4
2 - Atendimento	0	1	2	2	2	0	7	3.71	3
3 - Horário de funcionamento	0	1	3	0	3	0	7	3.71	3
4 - Nº de funcionários	0	2	3	1	1	0	7	3.14	3
5 - Nº de balcões de atendimento	1	2	3	1	0	0	7	2.57	3
6 - Secretaria virtual	2	1	1	3	0	0	7	2.71	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	2	1	1	2	0	1	7	2.5	1

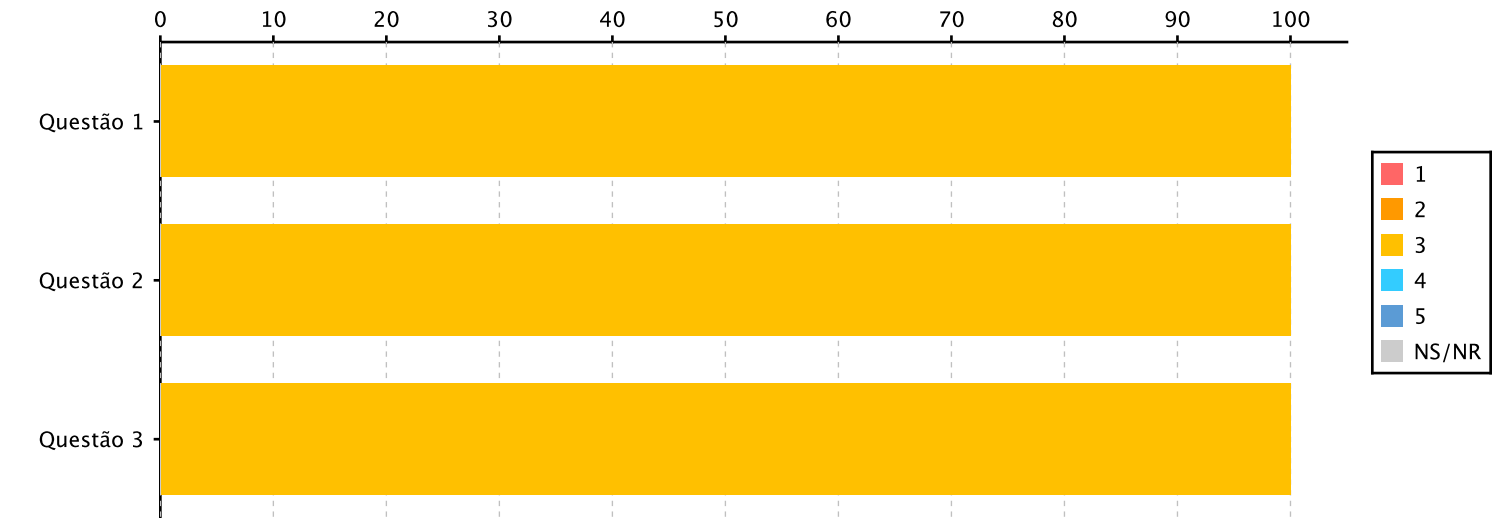
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	2	0	0	0	2	3	3
2 - Eficácia	0	0	2	0	0	0	2	3	3
3 - Disponibilidade	0	0	2	0	0	0	2	3	3

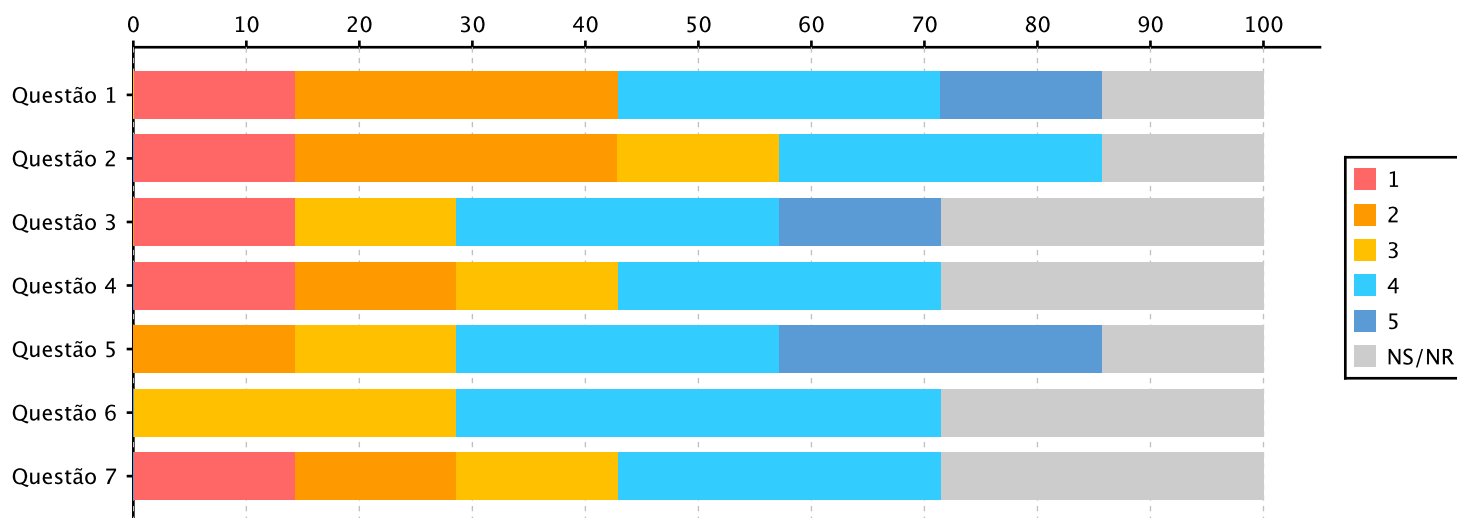
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	2	0	2	1	1	7	3	2
2 - Horário de funcionamento	1	2	1	2	0	1	7	2.67	2
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	0	1	2	1	2	7	3.4	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	1	1	2	0	2	7	2.8	4
5 - Ruído	0	1	1	2	2	1	7	3.83	4
6 - Sistema de Requisições	0	0	2	3	0	2	7	3.6	4
7 - Temperatura	1	1	1	2	0	2	7	2.8	4

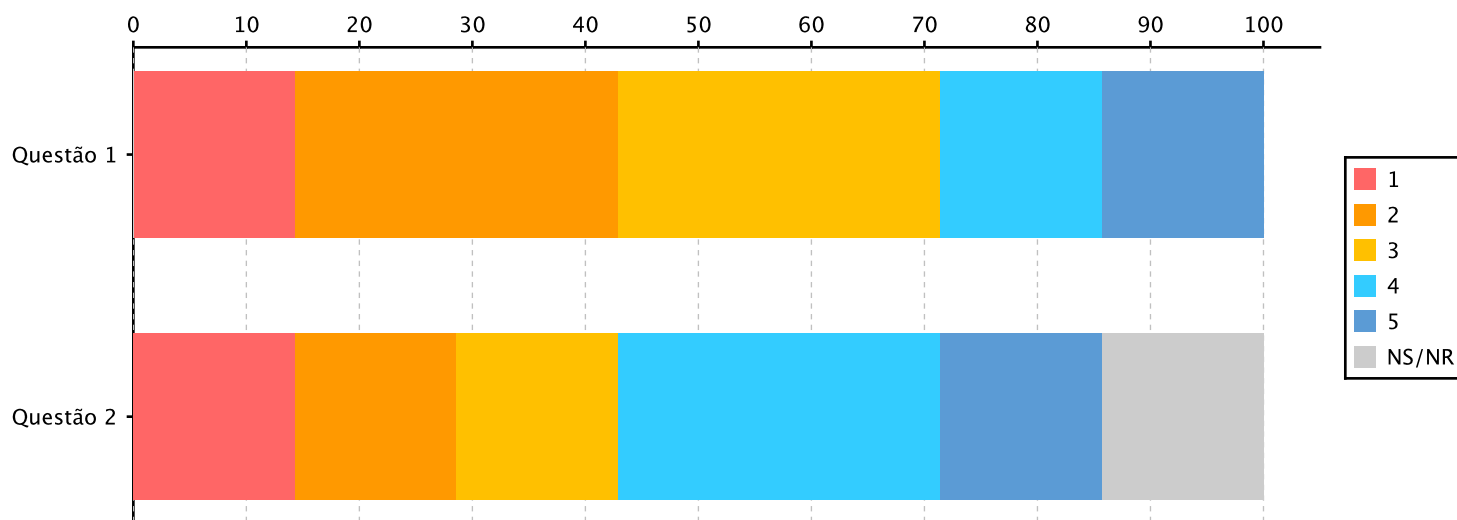
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	2	2	1	1	0	7	2.86	2
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	1	1	2	1	1	7	3.17	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

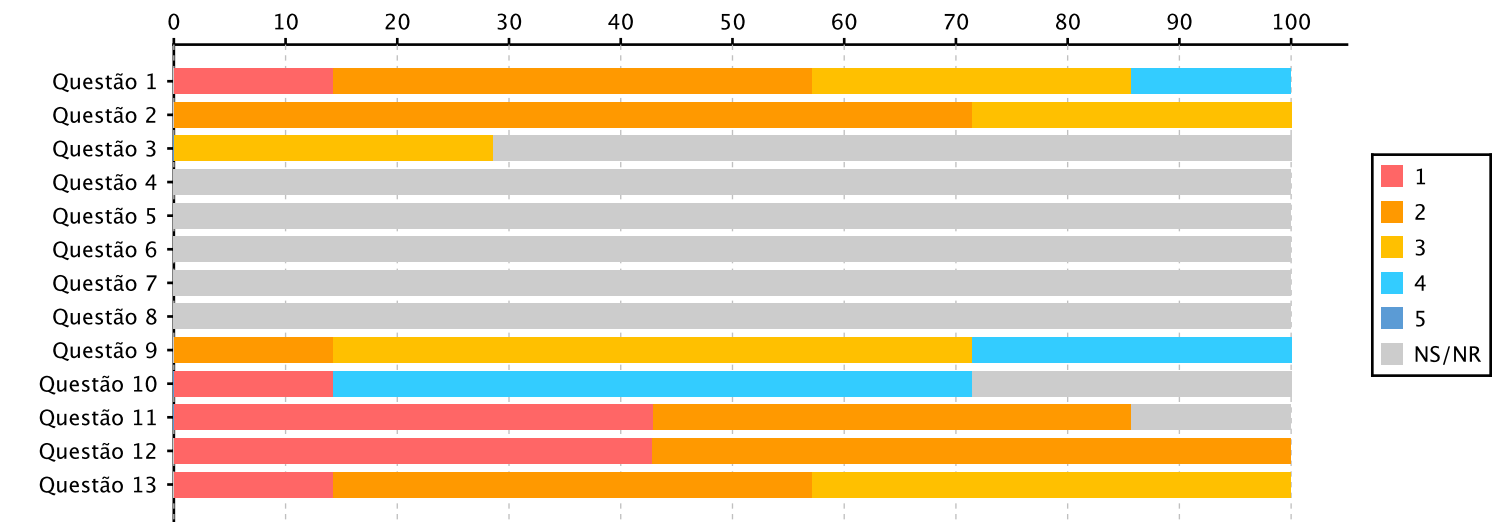


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	1	3	2	1	0	0	7	2.43	2
2 - Salas de estudo	0	5	2	0	0	0	7	2.29	2
3 - Laboratórios de informática	0	0	2	0	0	5	7	3	3
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	0	0	7	7		
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	0	0	0	7	7		
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	0	0	7	7		
7 - Oficinas	0	0	0	0	0	7	7		
8 - Instalações Desportivas	0	0	0	0	0	7	7		
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	1	4	2	0	0	7	3.14	3
10 - Reprografias	1	0	0	4	0	2	7	3.4	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	3	3	0	0	0	1	7	1.5	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	3	4	0	0	0	0	7	1.57	2
13 - Instalações Sanitárias	1	3	3	0	0	0	7	2.29	2

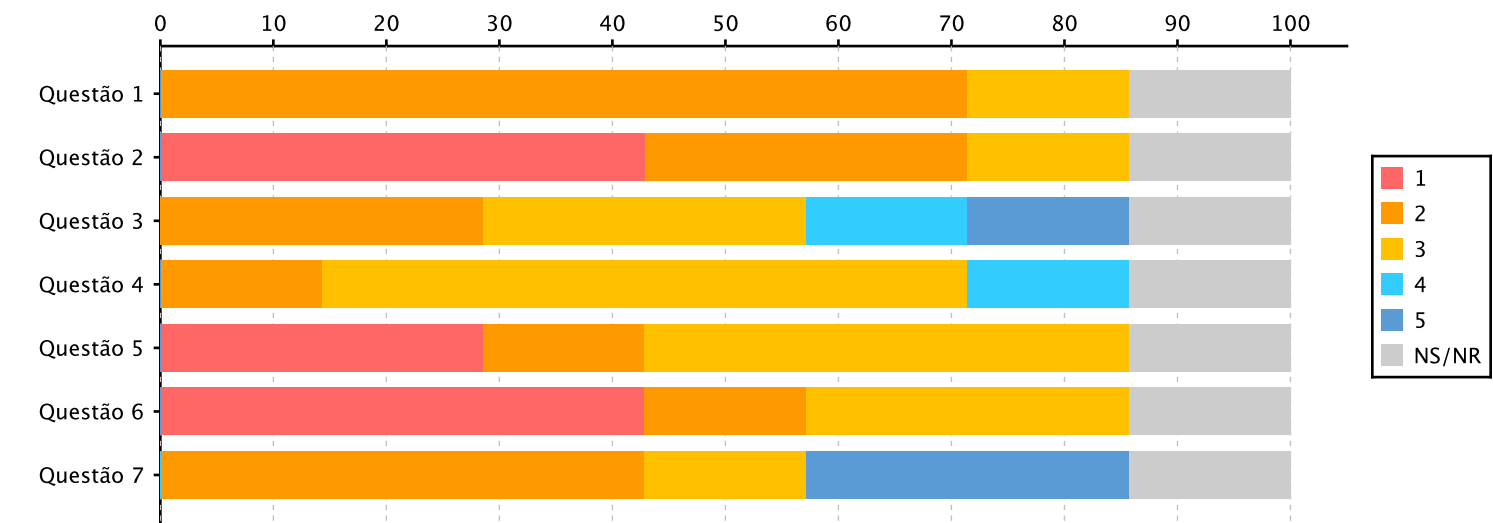
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	5	1	0	0	1	7	2.17	2
2 - Temperatura	3	2	1	0	0	1	7	1.67	1
3 - Áreas (m2)	0	2	2	1	1	1	7	3.17	2
4 - Sinalética	0	1	4	1	0	1	7	3	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	2	1	3	0	0	1	7	2.17	3
6 - Software Pedagógico	3	1	2	0	0	1	7	1.83	1
7 - Higiene e Limpeza	0	3	1	0	2	1	7	3.17	2

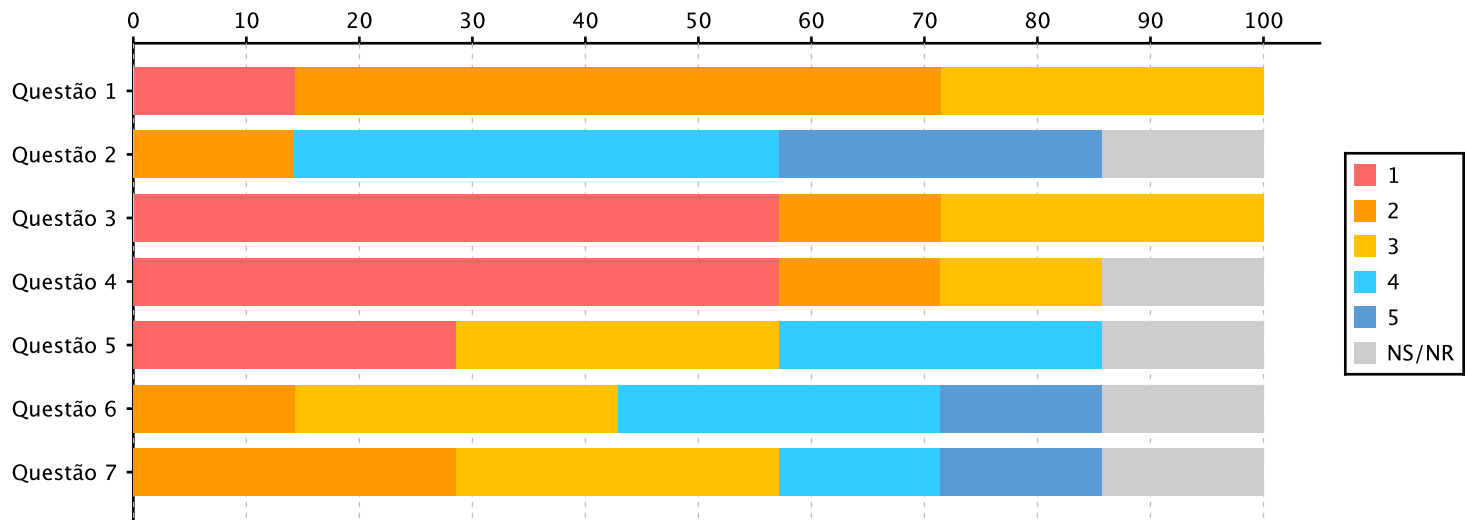
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	4	2	0	0	0	7	2.14	2
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	1	0	3	2	1	7	4	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	4	1	2	0	0	0	7	1.71	1
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	4	1	1	0	0	1	7	1.5	1
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	2	0	2	2	0	1	7	2.67	1
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	1	2	2	1	1	7	3.5	3
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	2	2	1	1	1	7	3.17	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



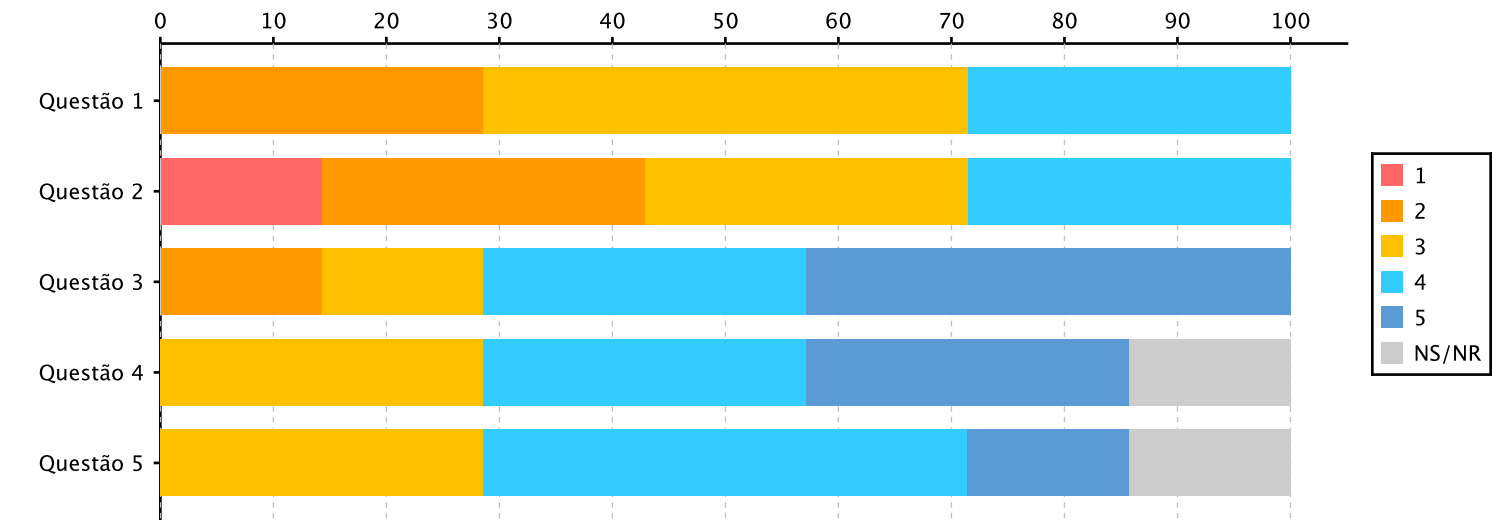


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	2	3	2	0	0	7	3	3
2 - Programas Curriculares	1	2	2	2	0	0	7	2.71	2
3 - Assiduidade dos Docentes	0	1	1	2	3	0	7	4	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	2	2	2	1	7	4	3
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	2	3	1	1	7	3.83	4

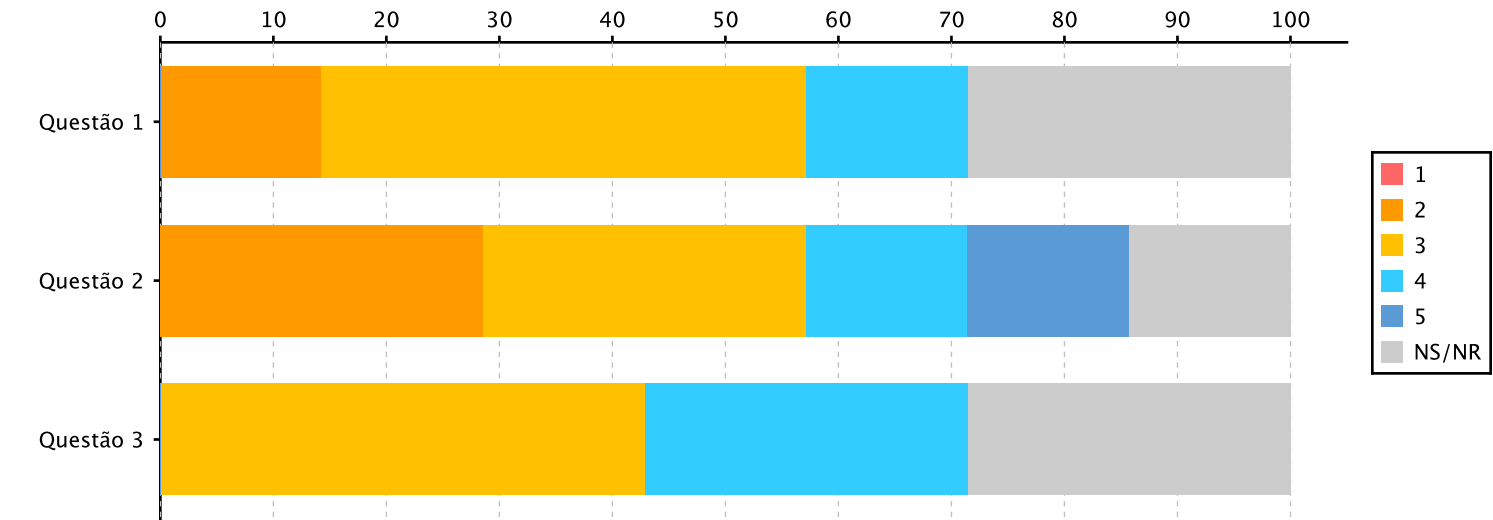
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	1	3	1	0	2	7	3	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	2	2	1	1	1	7	3.17	2
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	3	2	0	2	7	3.4	3

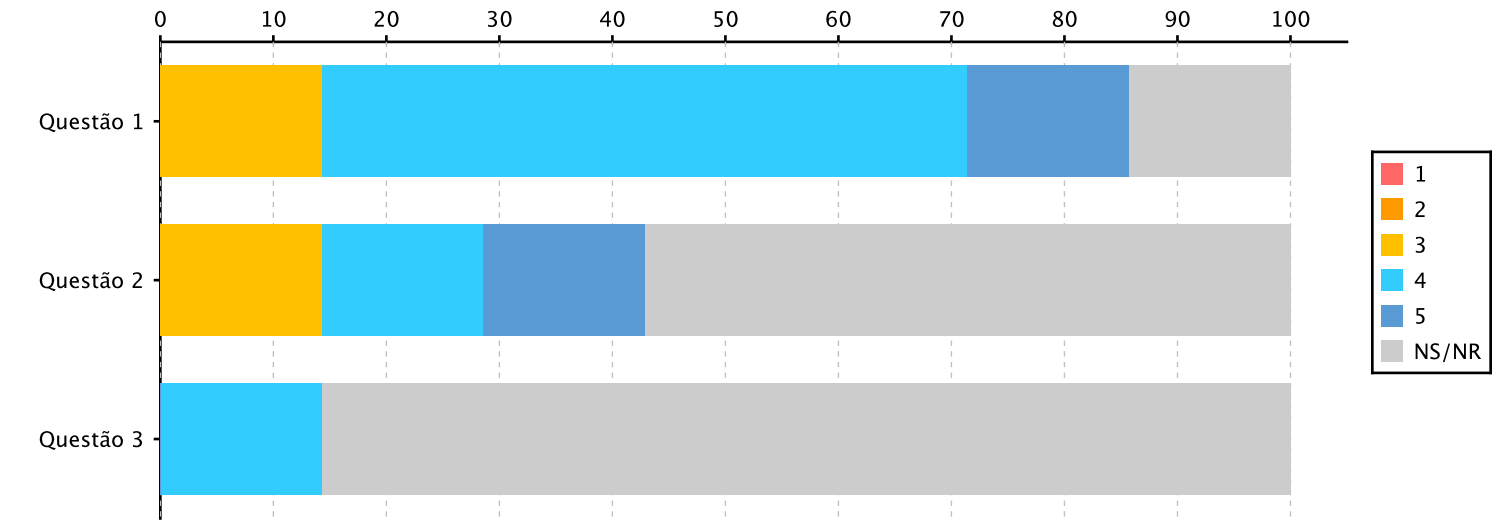
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	1	4	1	1	7	4	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	1	1	4	7	4	3
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	0	1	0	6	7	4	4

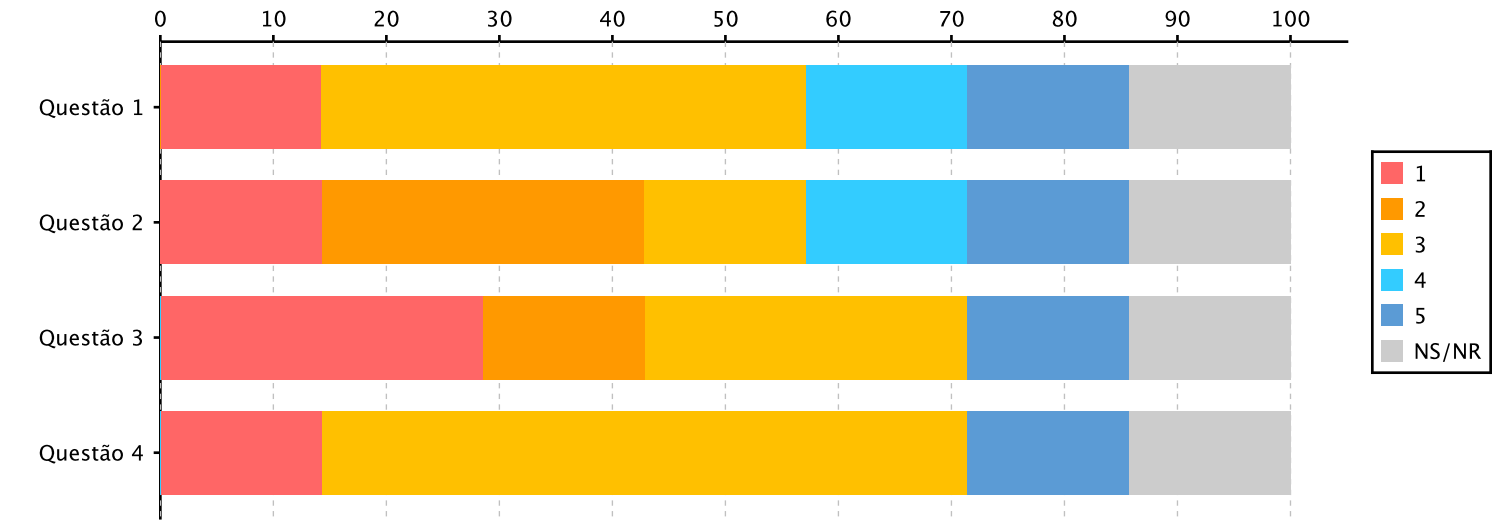
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	1	0	3	1	1	1	7	3.17	3
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	1	2	1	1	1	1	7	2.83	2
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	2	1	2	0	1	1	7	2.5	1
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	1	0	4	0	1	1	7	3	3

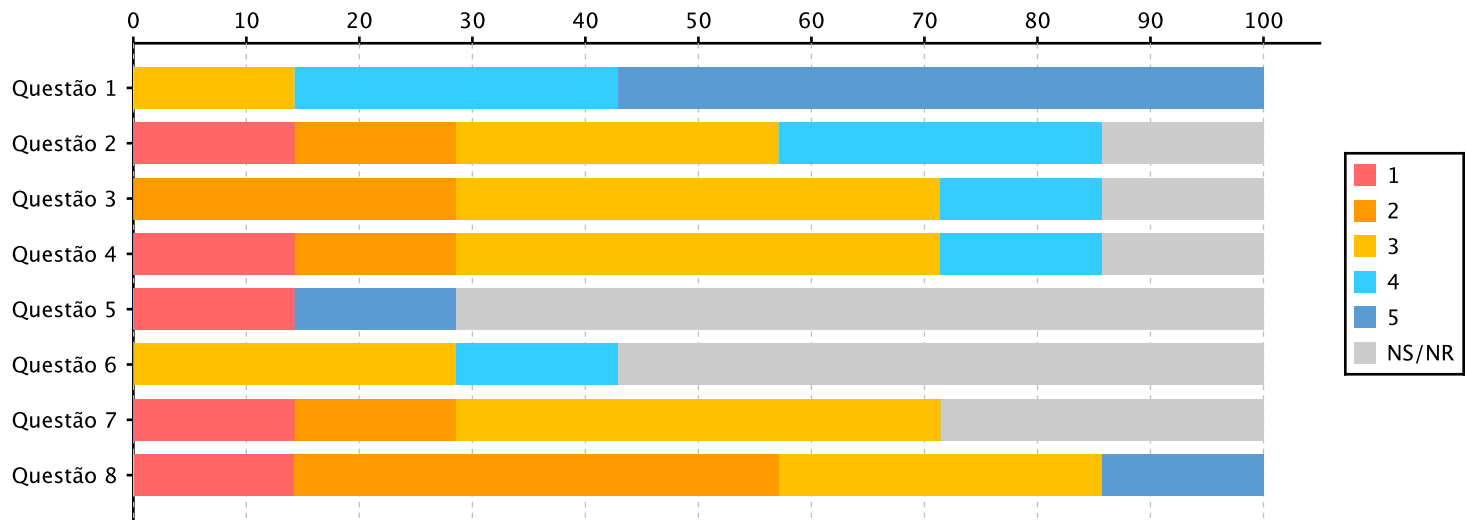
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



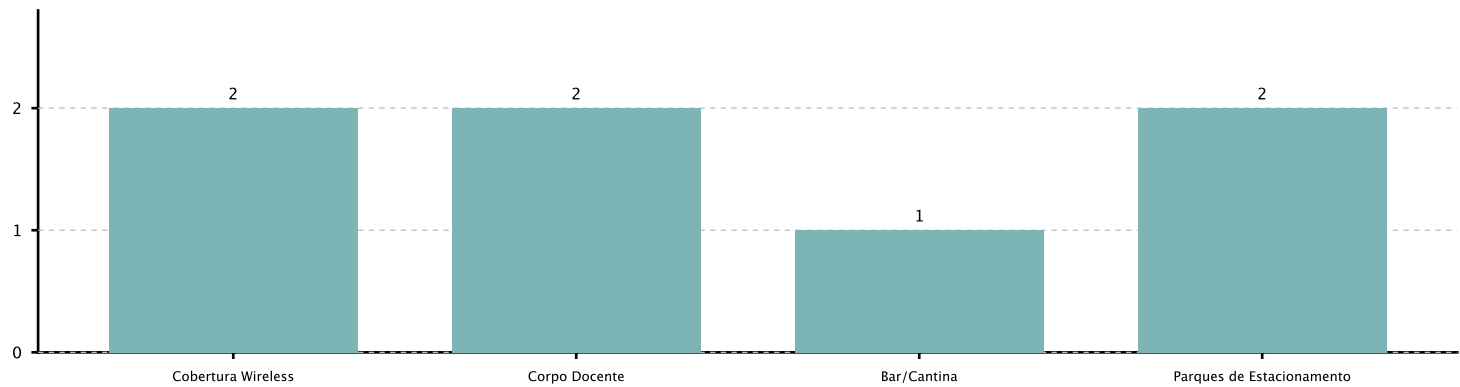
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	1	2	4	0	7	4.43	5
2 - Envolvimento com a Investigação	1	1	2	2	0	1	7	2.83	3
3 - Atividades Lúdicas	0	2	3	1	0	1	7	2.83	3
4 - Atividades Pedagógicas	1	1	3	1	0	1	7	2.67	3
5 - Atividades Científicas	1	0	0	0	1	5	7	3	1
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	2	1	0	4	7	3.33	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	1	1	3	0	0	2	7	2.4	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	3	2	0	1	0	7	2.57	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

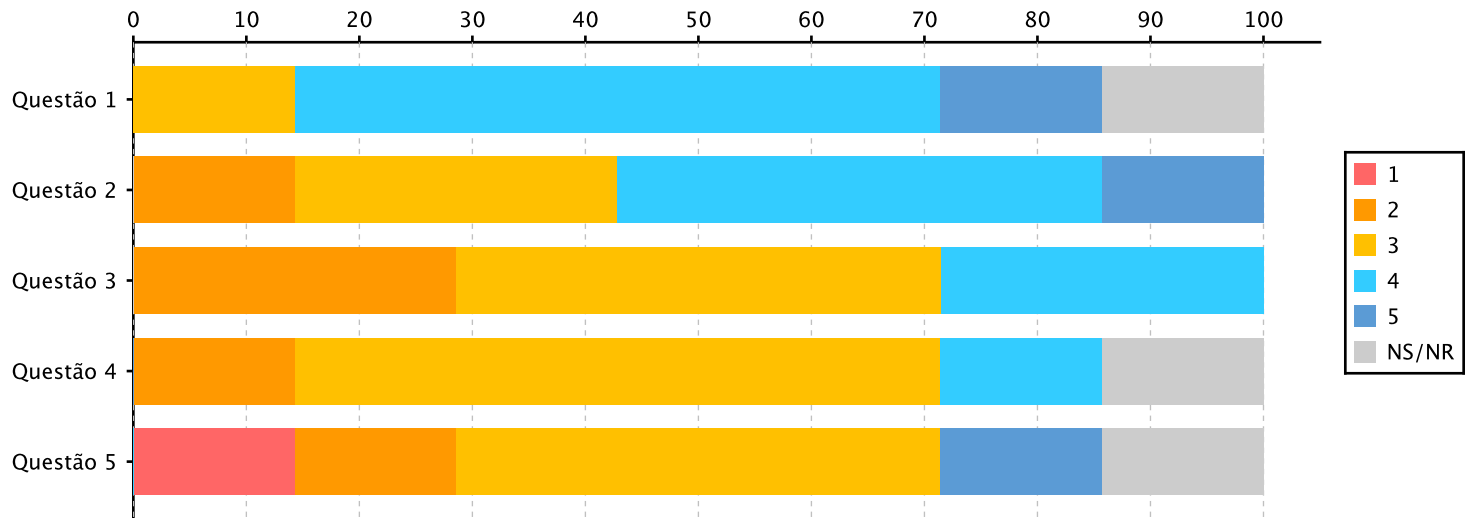


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	1	4	1	1	7	4	4
2 - Higiene e Limpeza	0	1	2	3	1	0	7	3.57	4
3 - Ruído e Temperatura	0	2	3	2	0	0	7	3	3
4 - Qualidade da alimentação	0	1	4	1	0	1	7	3	3
5 - Variedade da Oferta	1	1	3	0	1	1	7	2.83	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Direito (Bol) (ISMAT) [530]

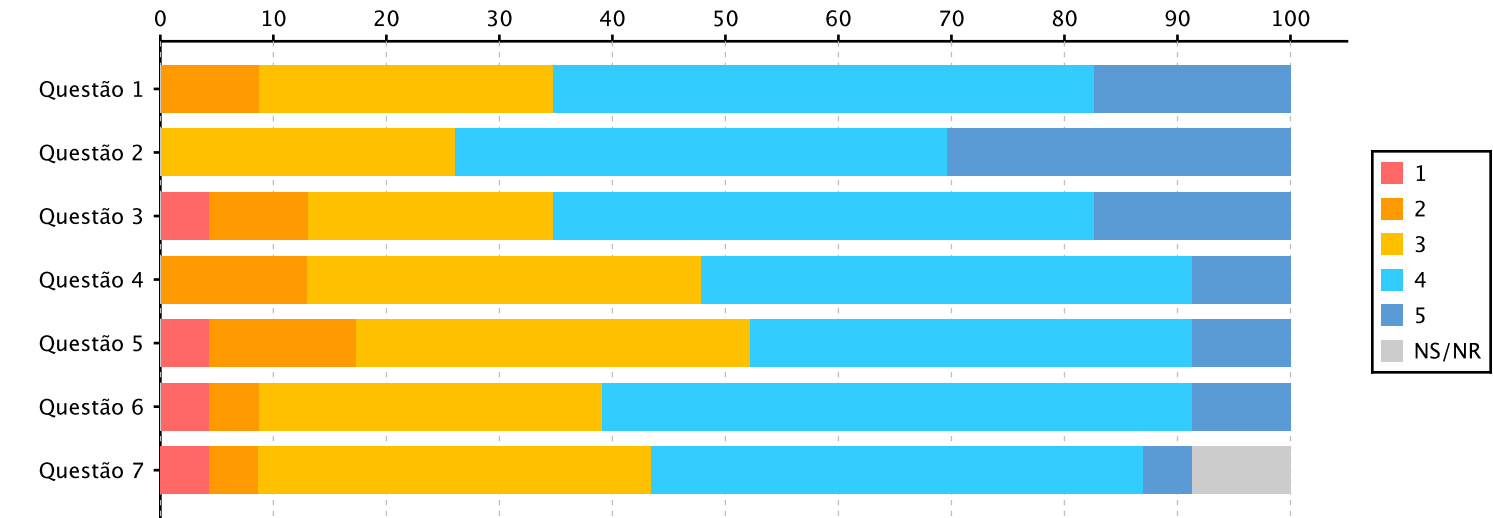
Total de inquiridos: 116 / Total de respostas: 23 (Taxa resposta: 20%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	2	6	11	4	0	23	3.74	4
2 - Atendimento	0	0	6	10	7	0	23	4.04	4
3 - Horário de funcionamento	1	2	5	11	4	0	23	3.65	4
4 - Nº de funcionários	0	3	8	10	2	0	23	3.48	4
5 - Nº de balcões de atendimento	1	3	8	9	2	0	23	3.35	4
6 - Secretaria virtual	1	1	7	12	2	0	23	3.57	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	1	1	8	10	1	2	23	3.43	4

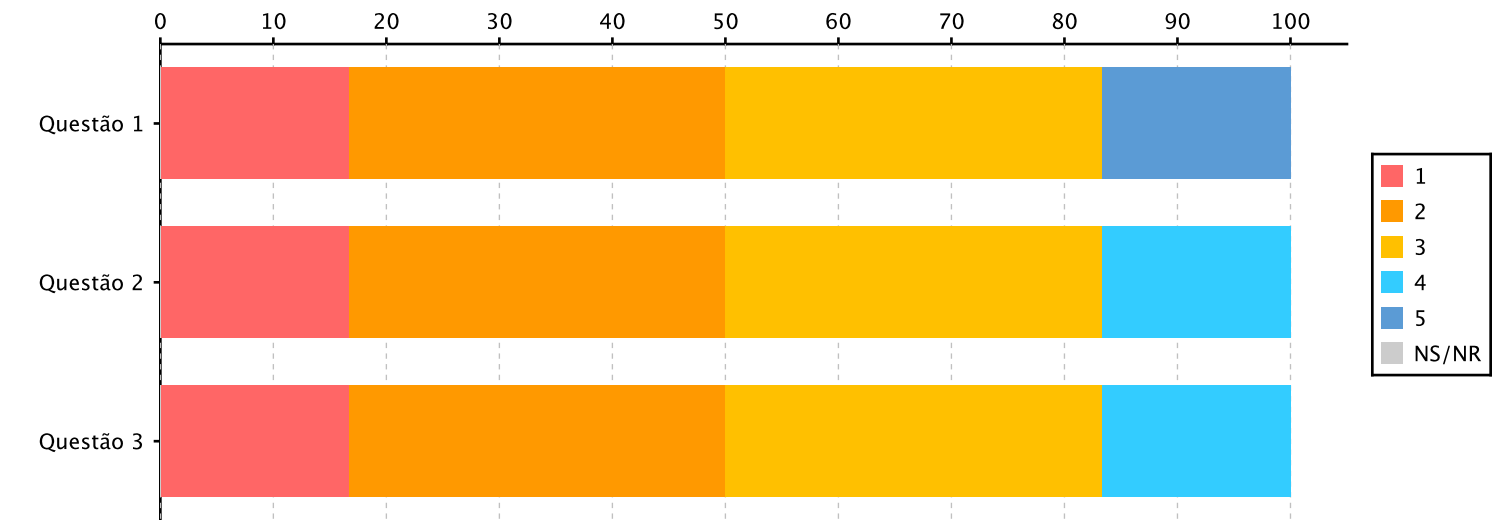
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	2	2	0	1	0	6	2.67	2
2 - Eficácia	1	2	2	1	0	0	6	2.5	2
3 - Disponibilidade	1	2	2	1	0	0	6	2.5	2

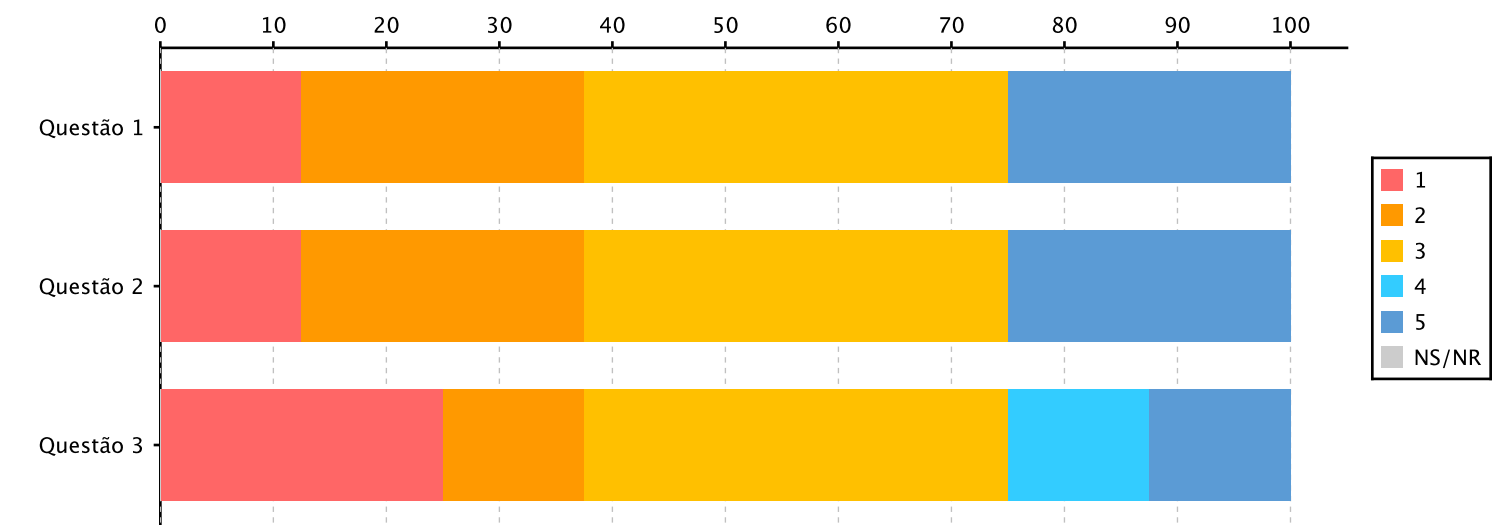
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	2	3	0	2	0	8	3	3
2 - Eficácia	1	2	3	0	2	0	8	3	3
3 - Disponibilidade	2	1	3	1	1	0	8	2.75	3

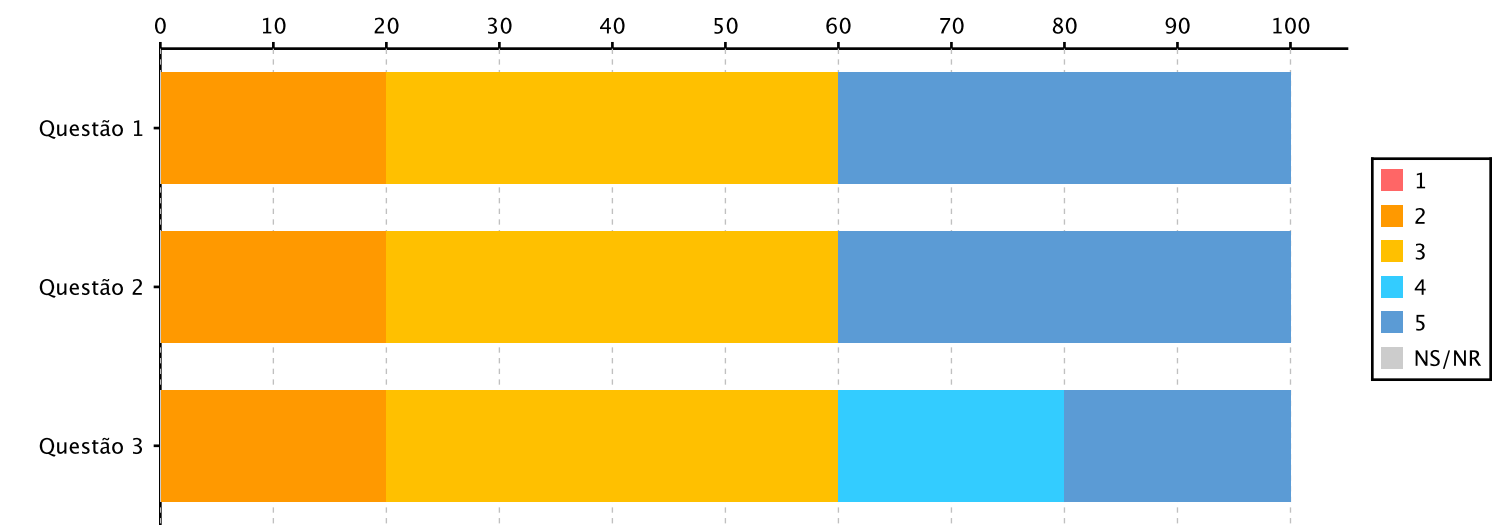
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	1	2	0	2	0	5	3.6	3
2 - Eficácia	0	1	2	0	2	0	5	3.6	3
3 - Disponibilidade	0	1	2	1	1	0	5	3.4	3

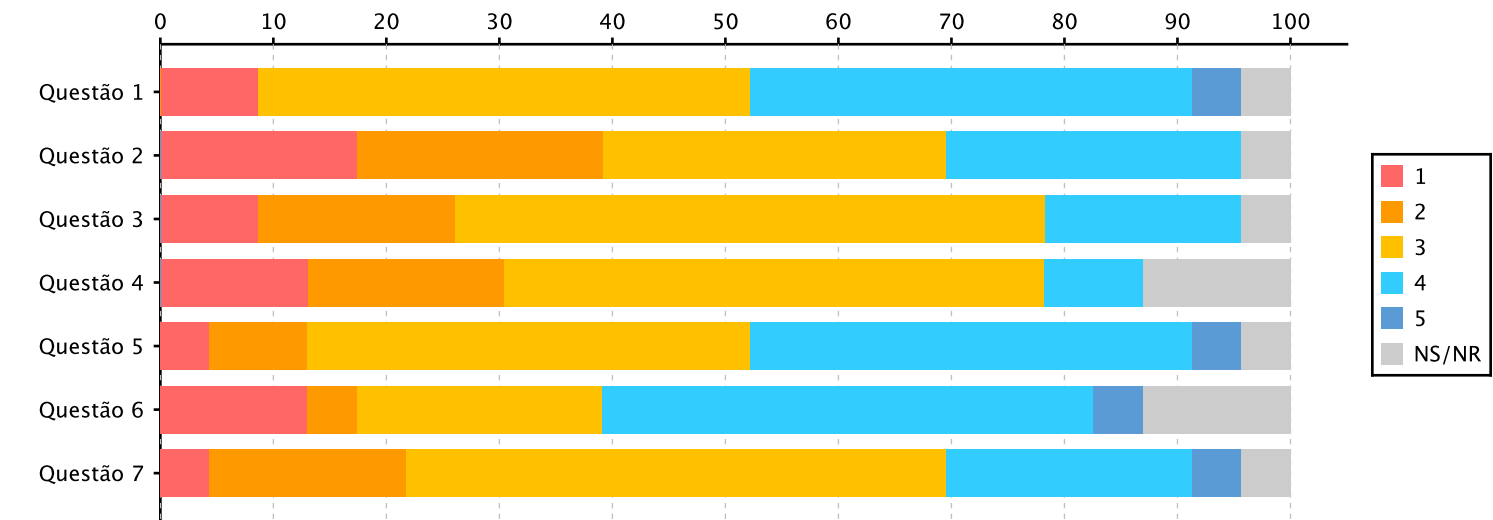
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	2	0	10	9	1	1	23	3.32	3
2 - Horário de funcionamento	4	5	7	6	0	1	23	2.68	3
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	2	4	12	4	0	1	23	2.82	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	3	4	11	2	0	3	23	2.6	3
5 - Ruído	1	2	9	9	1	1	23	3.32	3
6 - Sistema de Requisições	3	1	5	10	1	3	23	3.25	4
7 - Temperatura	1	4	11	5	1	1	23	3.05	3

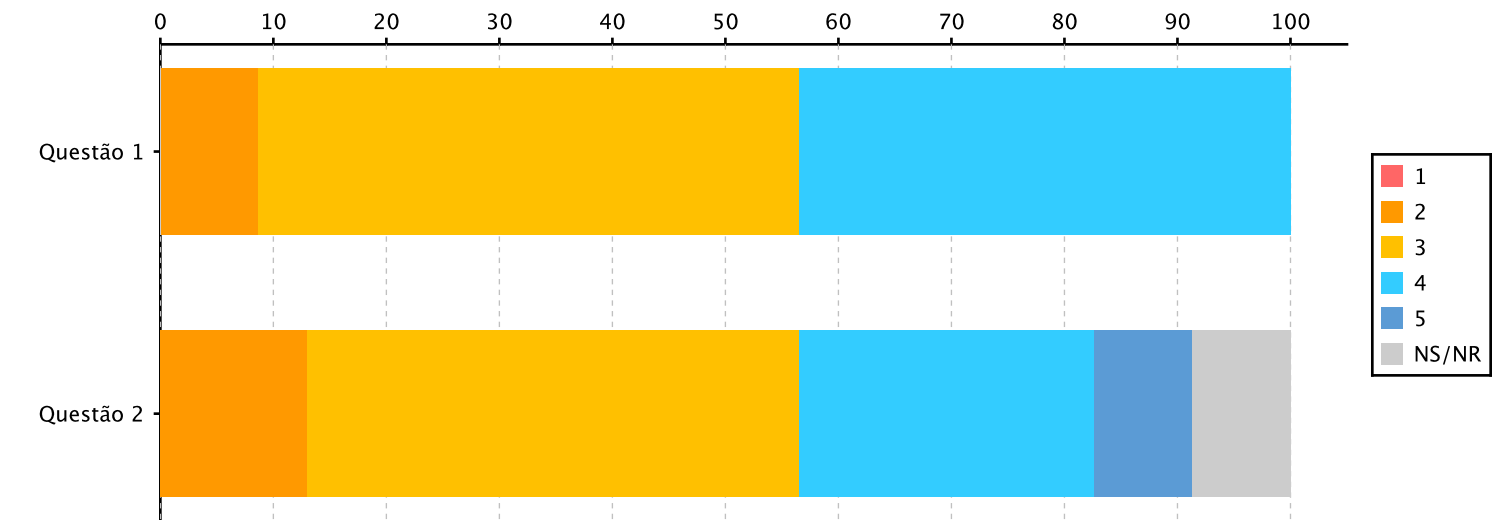
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	2	11	10	0	0	23	3.35	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	3	10	6	2	2	23	3.33	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

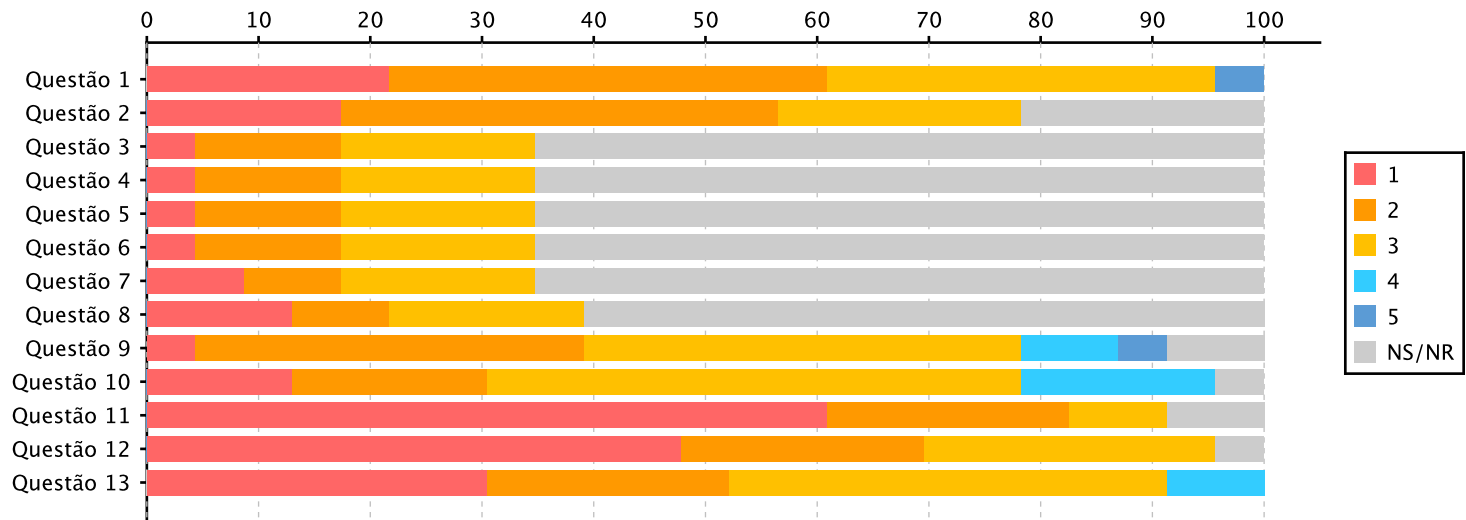


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	5	9	8	0	1	0	23	2.26	2
2 - Salas de estudo	4	9	5	0	0	5	23	2.06	2
3 - Laboratórios de informática	1	3	4	0	0	15	23	2.38	3
4 - Laboratórios de Ciências	1	3	4	0	0	15	23	2.38	3
5 - Estúdios Audiovisuais	1	3	4	0	0	15	23	2.38	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	1	3	4	0	0	15	23	2.38	3
7 - Oficinas	2	2	4	0	0	15	23	2.25	3
8 - Instalações Desportivas	3	2	4	0	0	14	23	2.11	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	1	8	9	2	1	2	23	2.71	3
10 - Reprografias	3	4	11	4	0	1	23	2.73	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	14	5	2	0	0	2	23	1.43	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	11	5	6	0	0	1	23	1.77	1
13 - Instalações Sanitárias	7	5	9	2	0	0	23	2.26	3

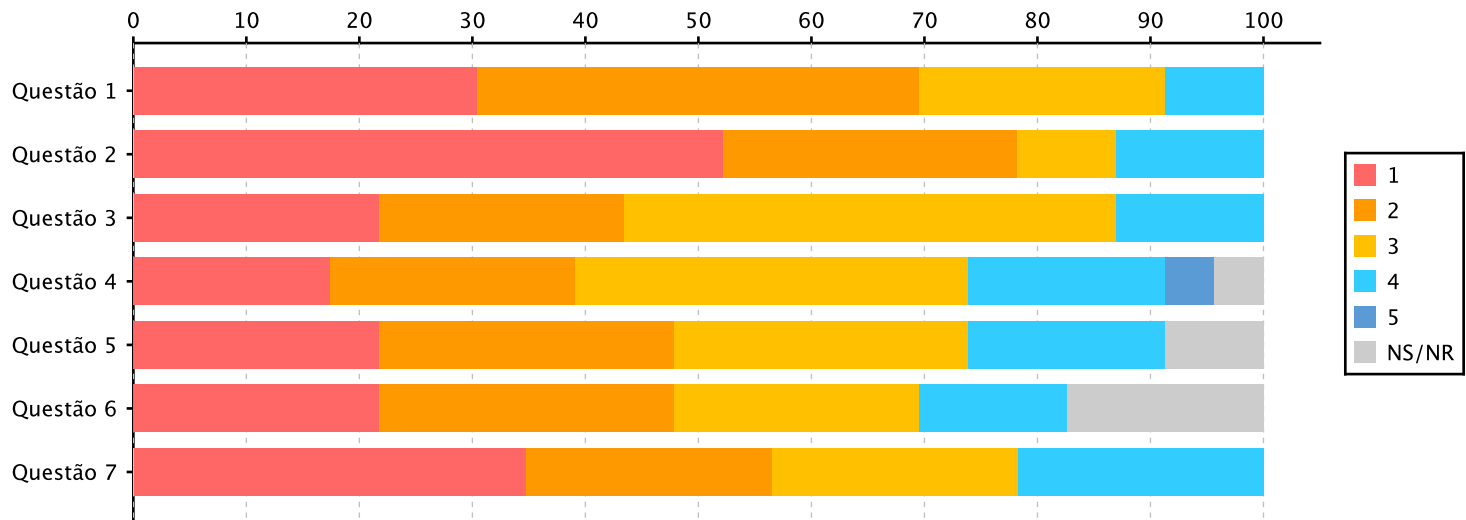
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	7	9	5	2	0	0	23	2.09	2
2 - Temperatura	12	6	2	3	0	0	23	1.83	1
3 - Áreas (m2)	5	5	10	3	0	0	23	2.48	3
4 - Sinalética	4	5	8	4	1	1	23	2.68	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	5	6	6	4	0	2	23	2.43	2
6 - Software Pedagógico	5	6	5	3	0	4	23	2.32	2
7 - Higiene e Limpeza	8	5	5	5	0	0	23	2.3	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

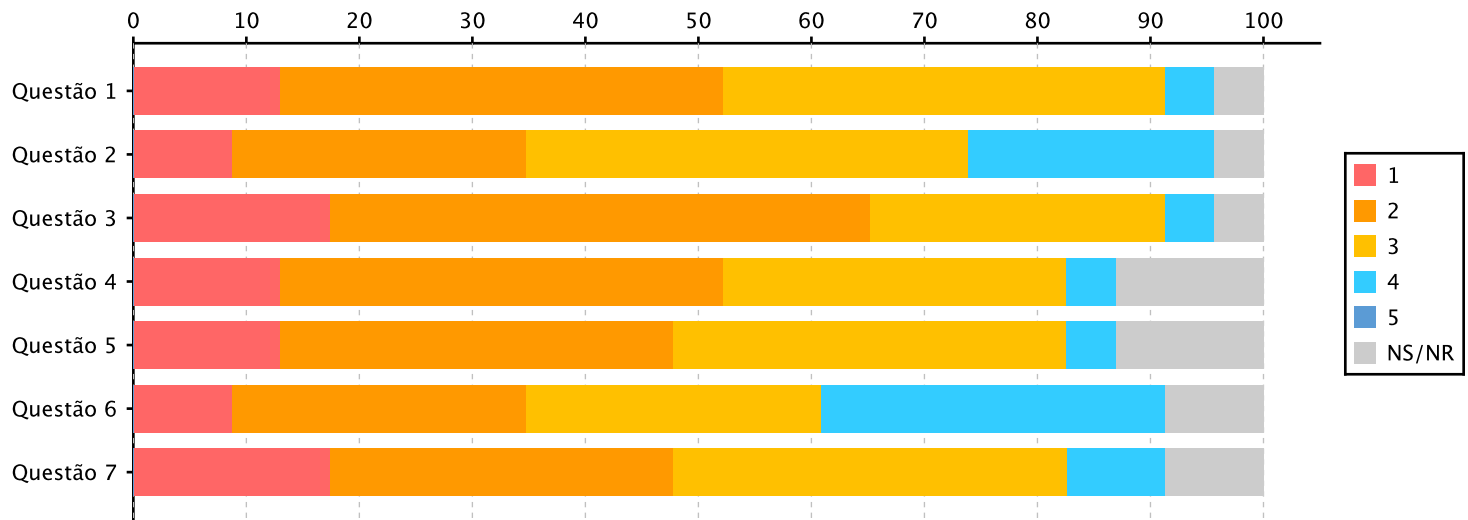




Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	3	9	9	1	0	1	23	2.36	2
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	2	6	9	5	0	1	23	2.77	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	4	11	6	1	0	1	23	2.18	2
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	3	9	7	1	0	3	23	2.3	2
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	3	8	8	1	0	3	23	2.35	2
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	2	6	6	7	0	2	23	2.86	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	4	7	8	2	0	2	23	2.38	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

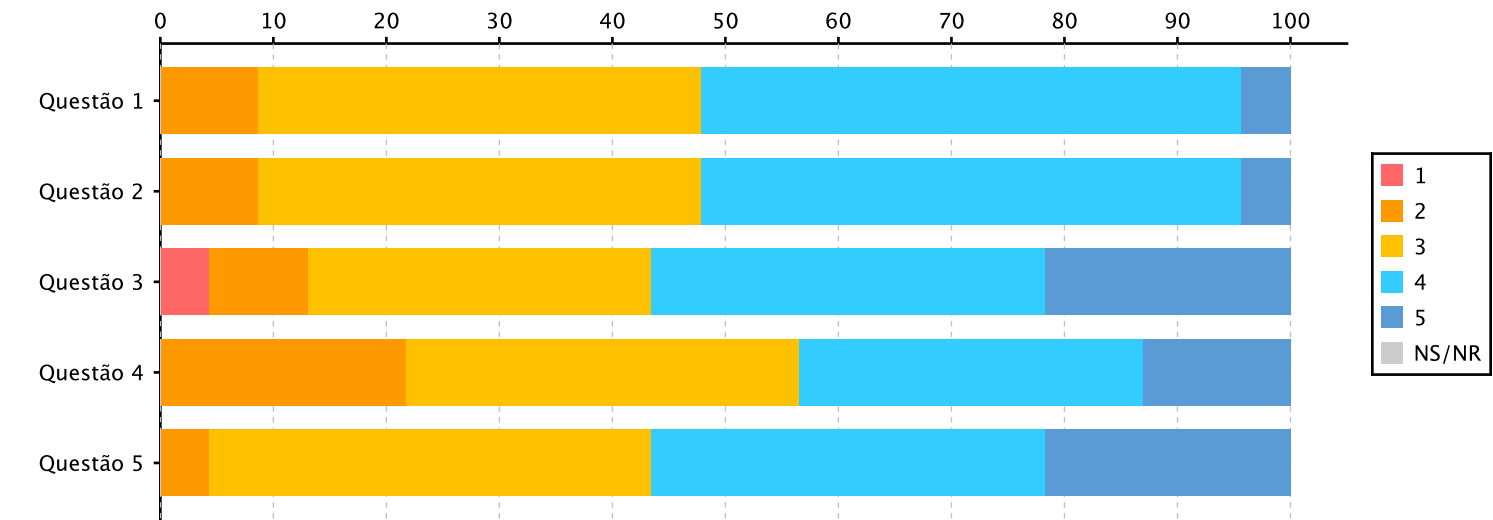


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	2	9	11	1	0	23	3.48	4
2 - Programas Curriculares	0	2	9	11	1	0	23	3.48	4
3 - Assiduidade dos Docentes	1	2	7	8	5	0	23	3.61	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	5	8	7	3	0	23	3.35	3
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	1	9	8	5	0	23	3.74	3

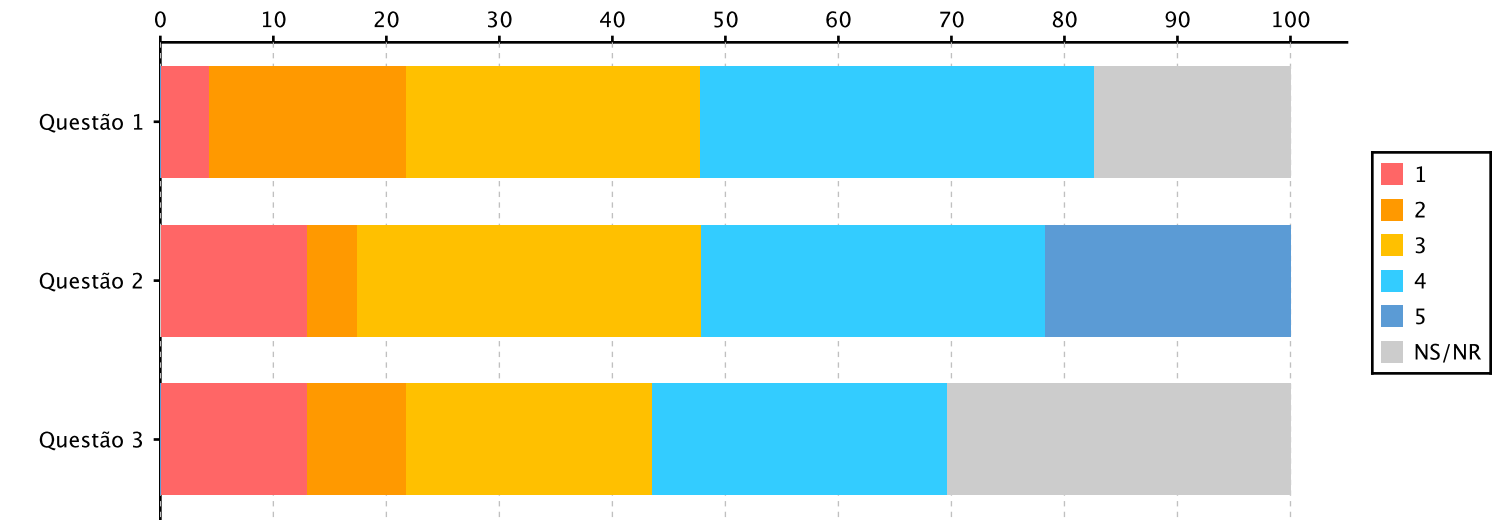
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	4	6	8	0	4	23	3.11	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	3	1	7	7	5	0	23	3.43	3
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	3	2	5	6	0	7	23	2.88	4

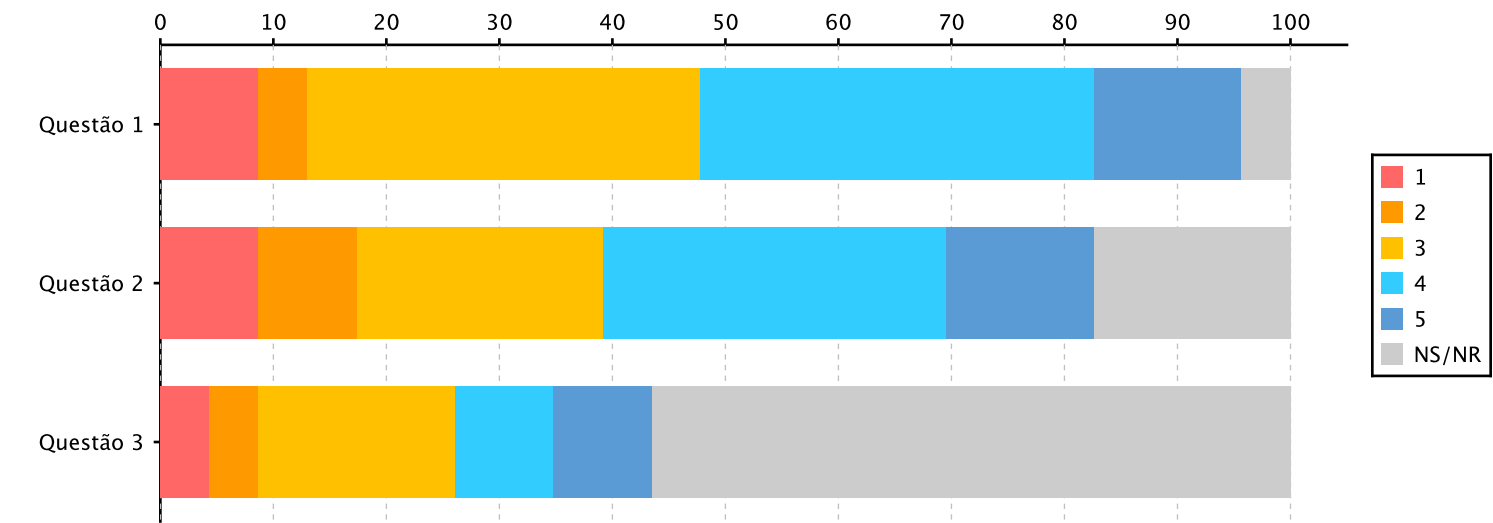
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	2	1	8	8	3	1	23	3.41	3
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	2	2	5	7	3	4	23	3.37	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	1	4	2	2	13	23	3.3	3

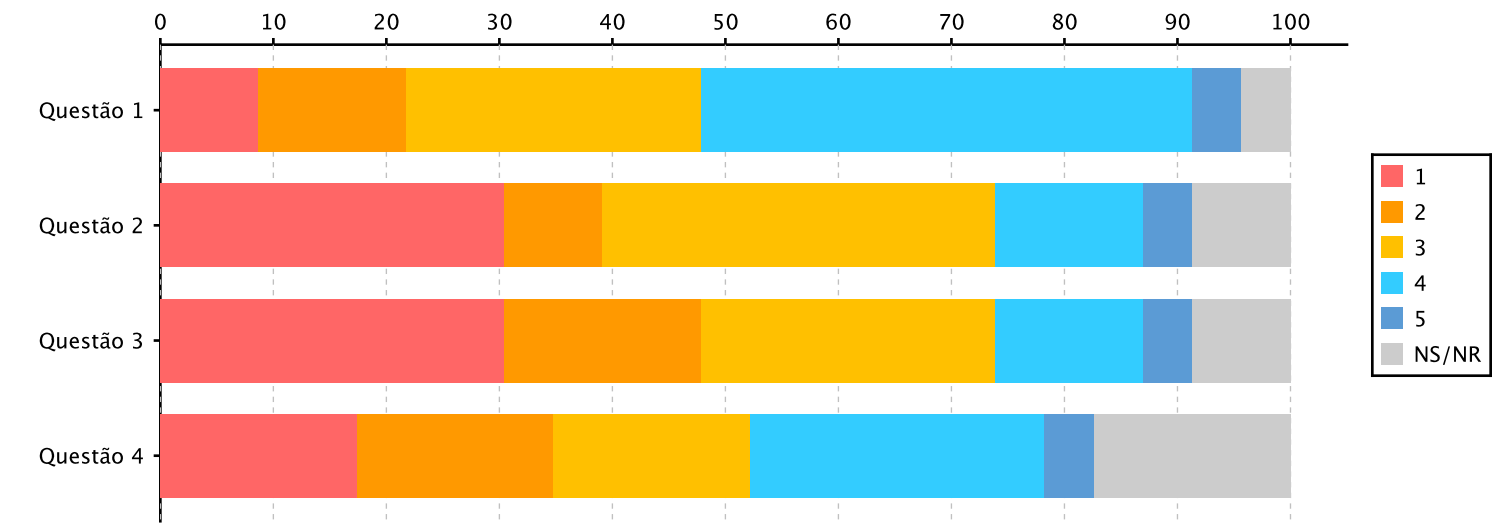
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	2	3	6	10	1	1	23	3.23	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	7	2	8	3	1	2	23	2.48	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	7	4	6	3	1	2	23	2.38	1
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	4	4	4	6	1	4	23	2.79	4

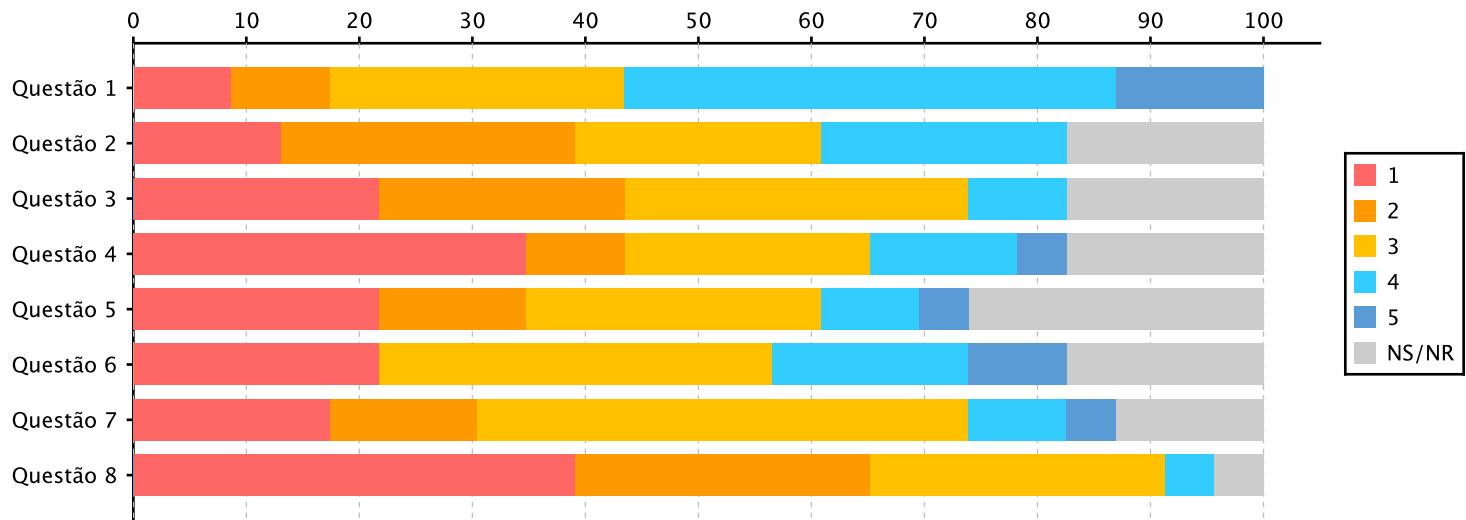
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



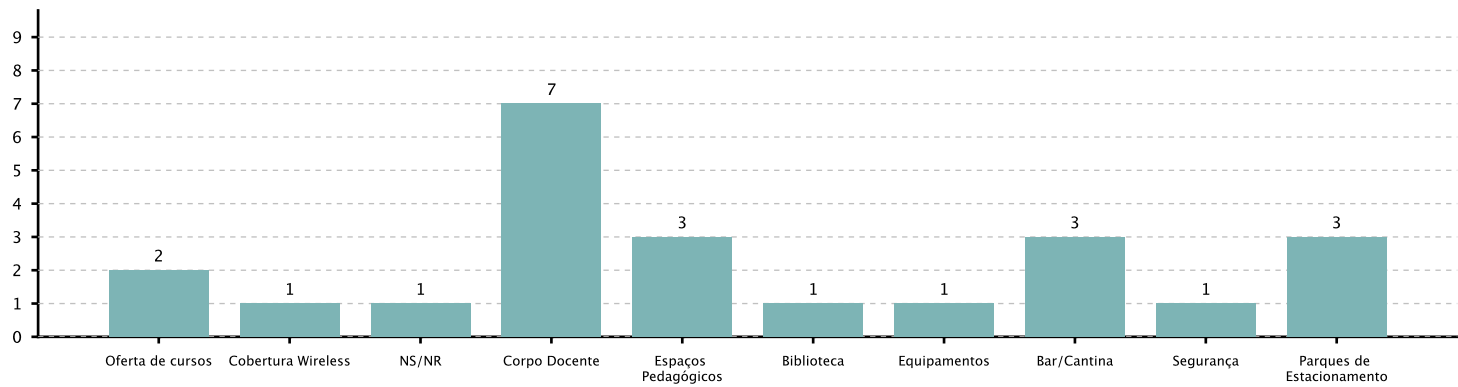
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	2	2	6	10	3	0	23	3.43	4
2 - Envolvimento com a Investigação	3	6	5	5	0	4	23	2.63	2
3 - Atividades Lúdicas	5	5	7	2	0	4	23	2.32	3
4 - Atividades Pedagógicas	8	2	5	3	1	4	23	2.32	1
5 - Atividades Científicas	5	3	6	2	1	6	23	2.47	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	5	0	8	4	2	4	23	2.89	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	4	3	10	2	1	3	23	2.65	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	9	6	6	1	0	1	23	1.95	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

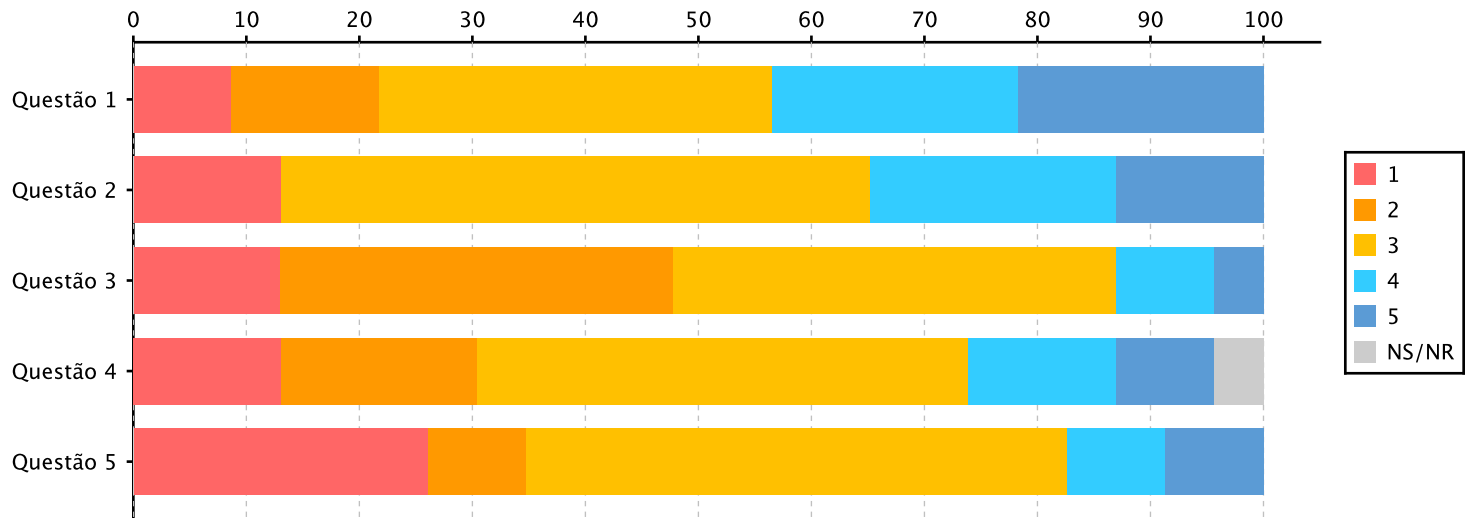


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	2	3	8	5	5	0	23	3.35	3
2 - Higiene e Limpeza	3	0	12	5	3	0	23	3.22	3
3 - Ruído e Temperatura	3	8	9	2	1	0	23	2.57	3
4 - Qualidade da alimentação	3	4	10	3	2	1	23	2.86	3
5 - Variedade da Oferta	6	2	11	2	2	0	23	2.65	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Engenharia Informática (ISMAT) [587]

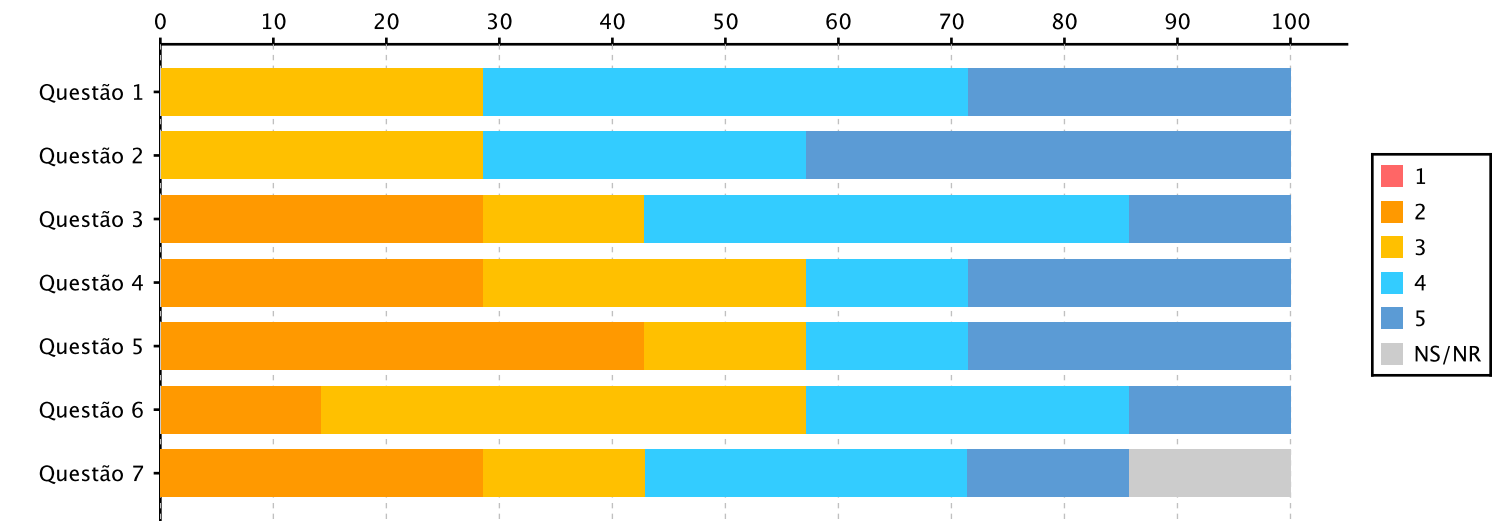
Total de inquiridos: 33 / Total de respostas: 7 (Taxa resposta: 21%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	2	3	2	0	7	4	4
2 - Atendimento	0	0	2	2	3	0	7	4.14	5
3 - Horário de funcionamento	0	2	1	3	1	0	7	3.43	4
4 - Nº de funcionários	0	2	2	1	2	0	7	3.43	2
5 - Nº de balcões de atendimento	0	3	1	1	2	0	7	3.29	2
6 - Secretária virtual	0	1	3	2	1	0	7	3.43	3
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	2	1	2	1	1	7	3.33	2

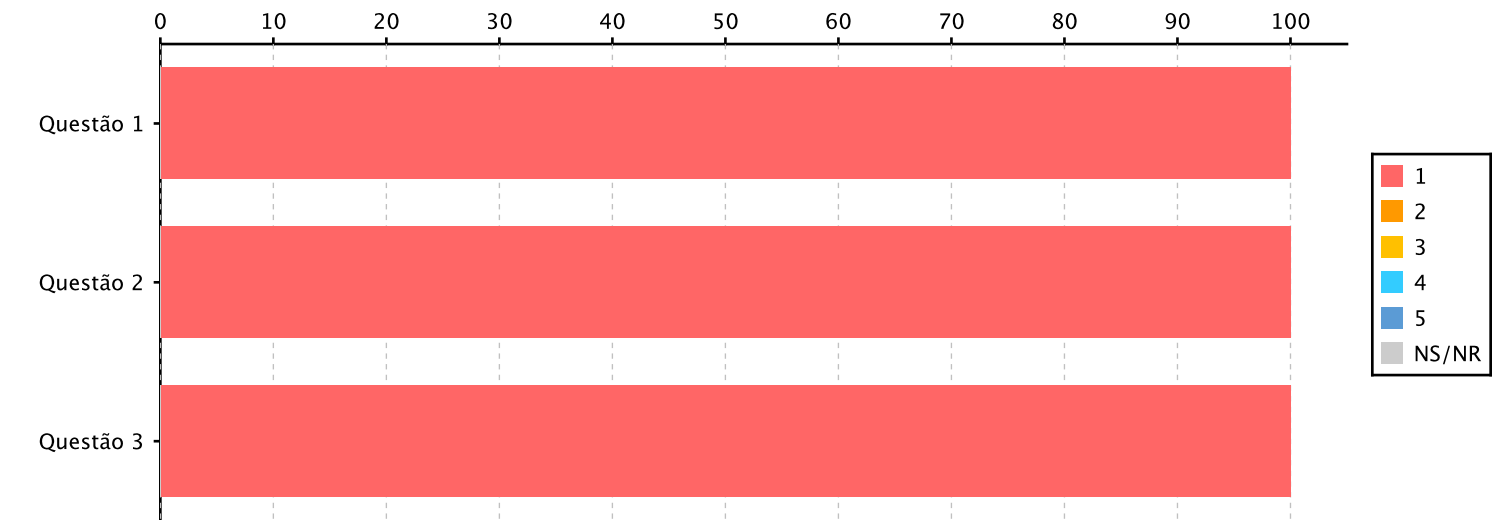
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	0	0	0	1	1	1
2 - Eficácia	1	0	0	0	0	0	1	1	1
3 - Disponibilidade	1	0	0	0	0	0	1	1	1

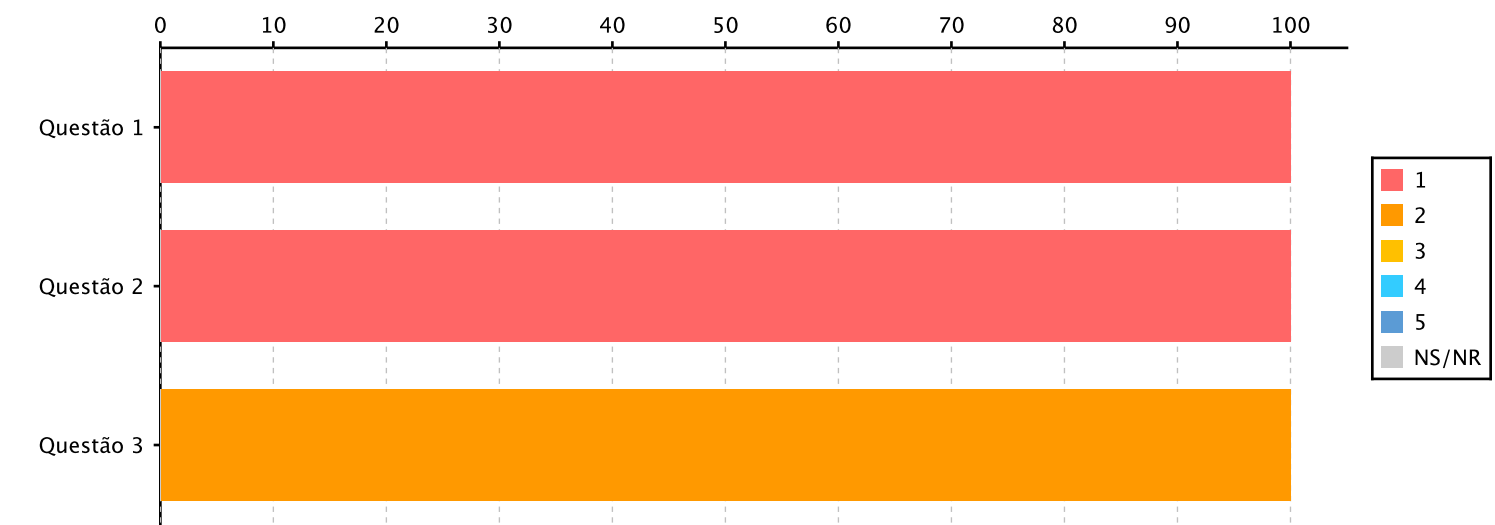
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	0	0	0	1	1	1
2 - Eficácia	1	0	0	0	0	0	1	1	1
3 - Disponibilidade	0	1	0	0	0	0	1	2	2

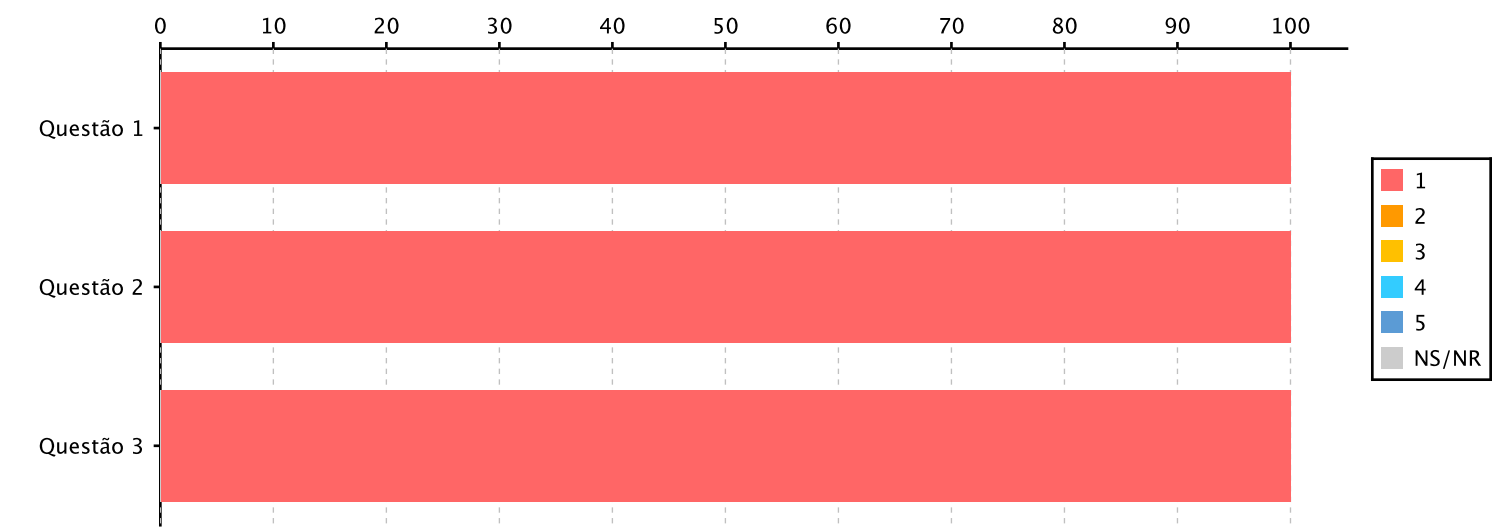
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	0	0	0	1	1	1
2 - Eficácia	1	0	0	0	0	0	1	1	1
3 - Disponibilidade	1	0	0	0	0	0	1	1	1

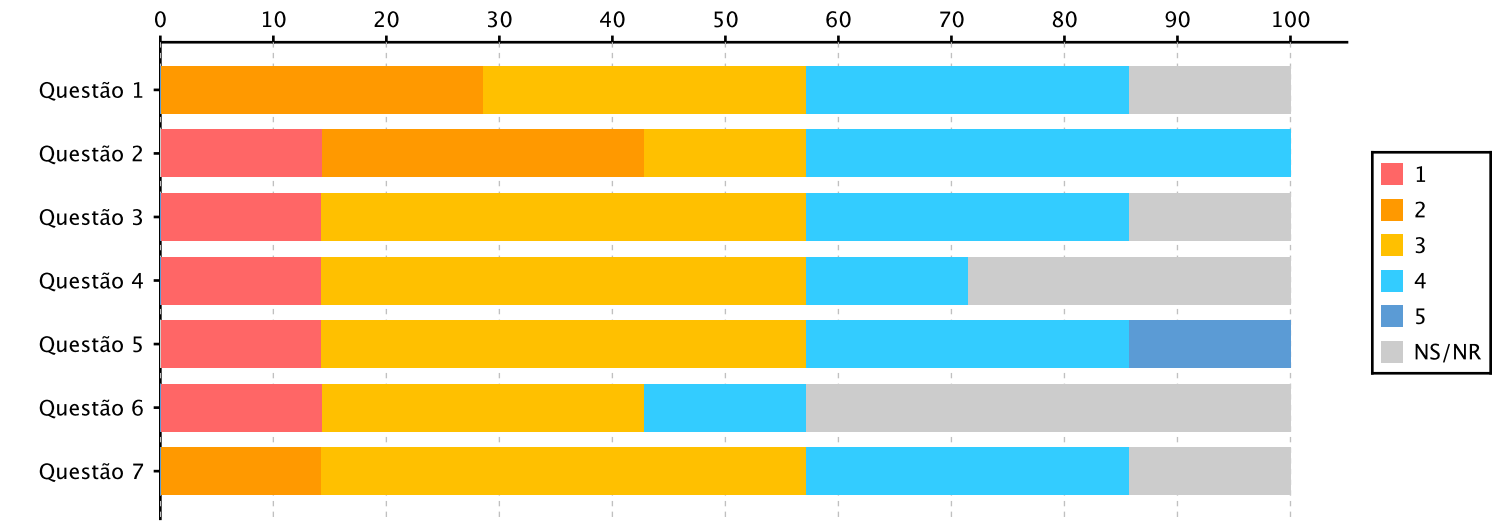
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	2	2	2	0	1	7	3	2
2 - Horário de funcionamento	1	2	1	3	0	0	7	2.86	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	0	3	2	0	1	7	3	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	0	3	1	0	2	7	2.8	3
5 - Ruído	1	0	3	2	1	0	7	3.29	3
6 - Sistema de Requisições	1	0	2	1	0	3	7	2.75	3
7 - Temperatura	0	1	3	2	0	1	7	3.17	3

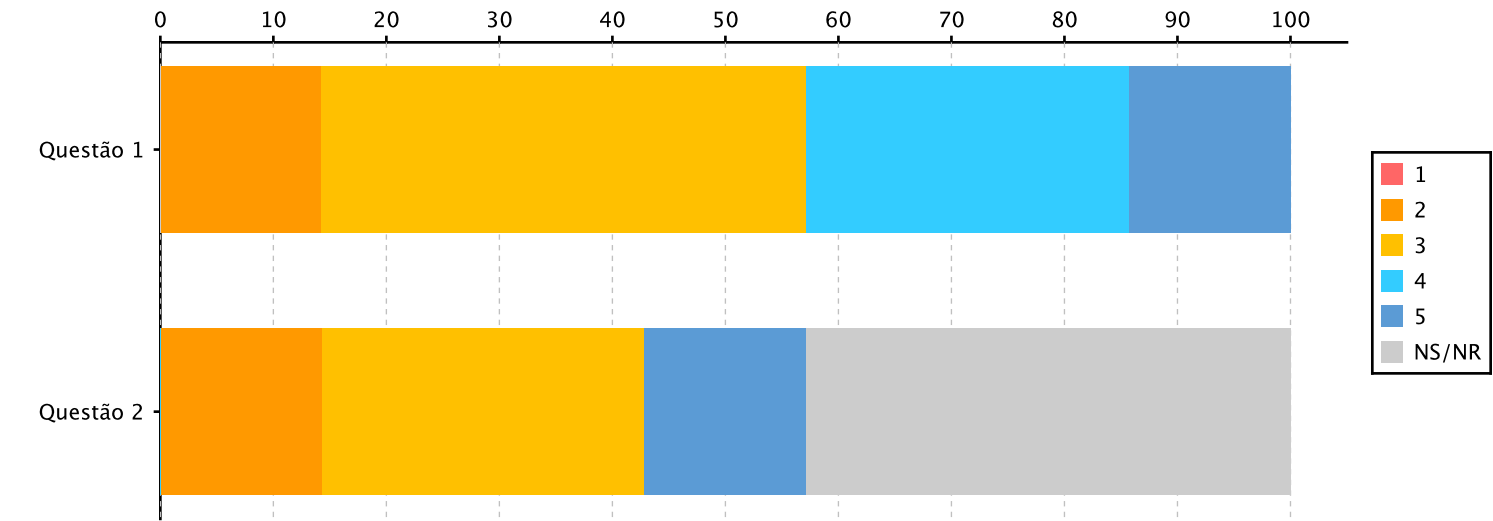
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	1	3	2	1	0	7	3.43	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	1	2	0	1	3	7	3.25	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



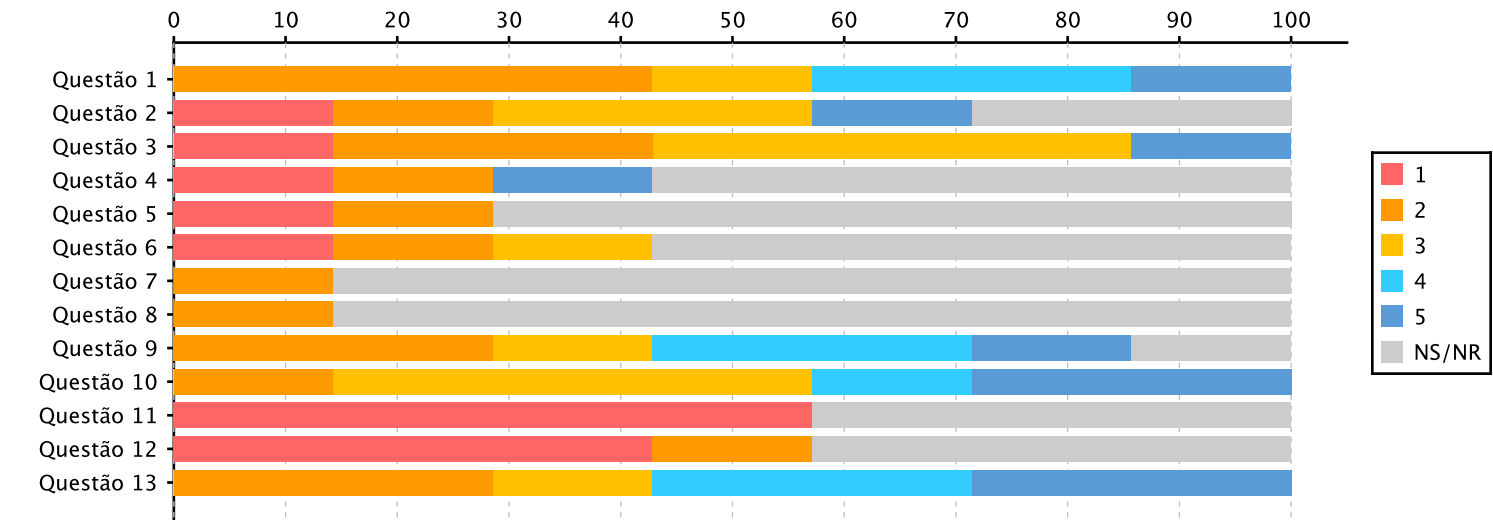


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	3	1	2	1	0	7	3.14	2
2 - Salas de estudo	1	1	2	0	1	2	7	2.8	3
3 - Laboratórios de informática	1	2	3	0	1	0	7	2.71	3
4 - Laboratórios de Ciências	1	1	0	0	1	4	7	2.67	1
5 - Estúdios Audiovisuais	1	1	0	0	0	5	7	1.5	1
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	1	1	1	0	0	4	7	2	1
7 - Oficinas	0	1	0	0	0	6	7	2	2
8 - Instalações Desportivas	0	1	0	0	0	6	7	2	2
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	2	1	2	1	1	7	3.33	2
10 - Reprografias	0	1	3	1	2	0	7	3.57	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	4	0	0	0	0	3	7	1	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	3	1	0	0	0	3	7	1.25	1
13 - Instalações Sanitárias	0	2	1	2	2	0	7	3.57	2

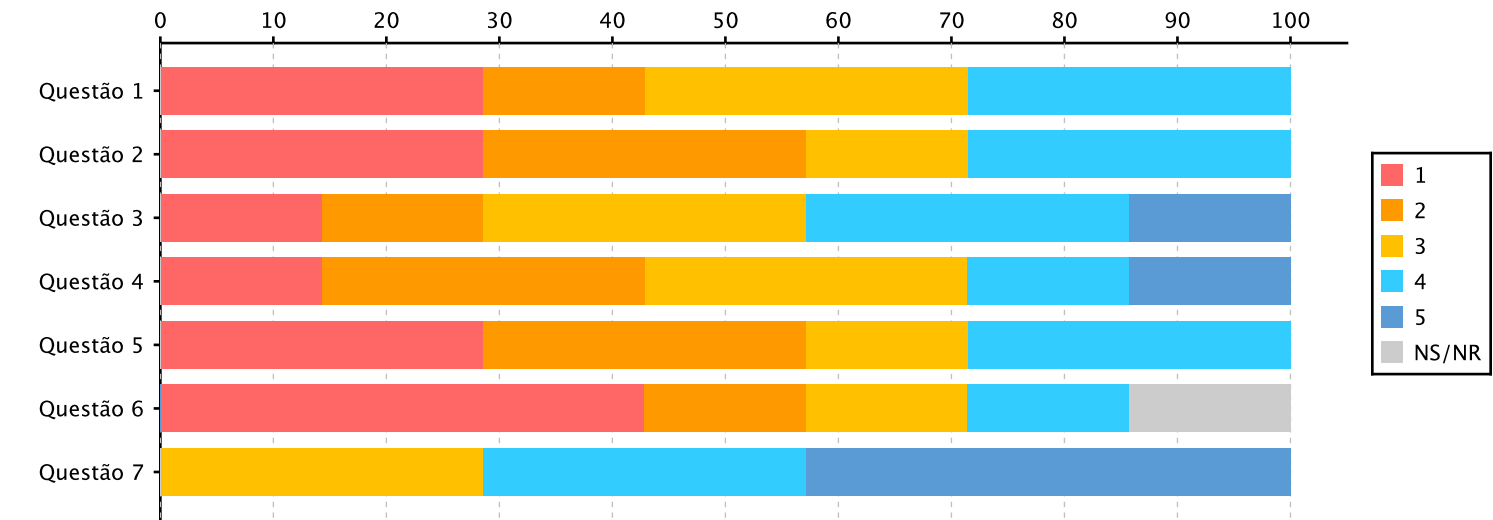
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	2	1	2	2	0	0	7	2.57	1
2 - Temperatura	2	2	1	2	0	0	7	2.43	1
3 - Áreas (m2)	1	1	2	2	1	0	7	3.14	3
4 - Sinalética	1	2	2	1	1	0	7	2.86	2
5 - Equipamentos e materiais técnicos	2	2	1	2	0	0	7	2.43	1
6 - Software Pedagógico	3	1	1	1	0	1	7	2	1
7 - Higiene e Limpeza	0	0	2	2	3	0	7	4.14	5

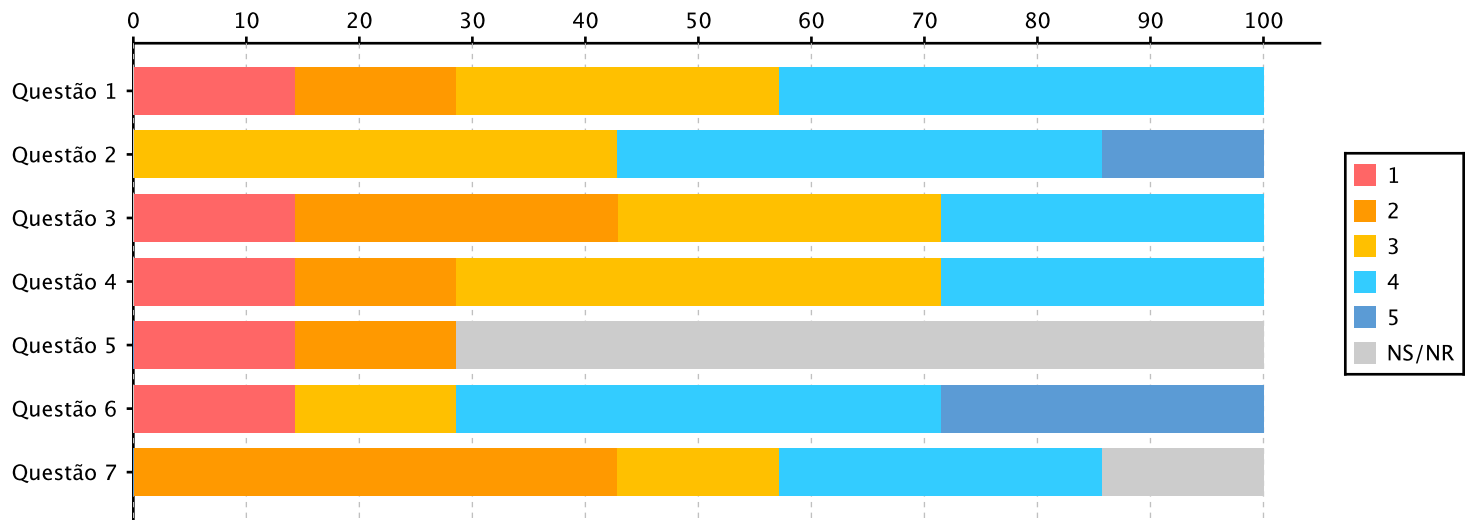
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	1	1	2	3	0	0	7	3	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	3	3	1	0	7	3.71	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	1	2	2	2	0	0	7	2.71	2
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	1	1	3	2	0	0	7	2.86	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	1	1	0	0	0	5	7	1.5	1
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	1	0	1	3	2	0	7	3.71	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	3	1	2	0	1	7	2.83	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

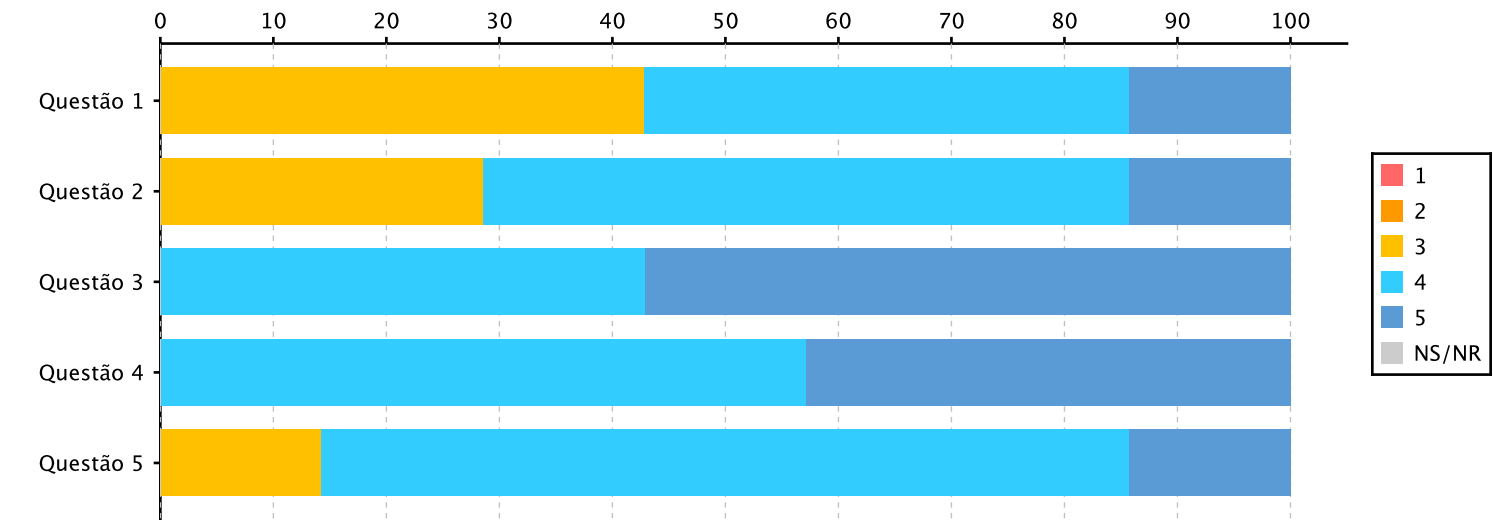


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	3	3	1	0	7	3.71	3
2 - Programas Curriculares	0	0	2	4	1	0	7	3.86	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	3	4	0	7	4.57	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	0	4	3	0	7	4.43	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	1	5	1	0	7	4	4

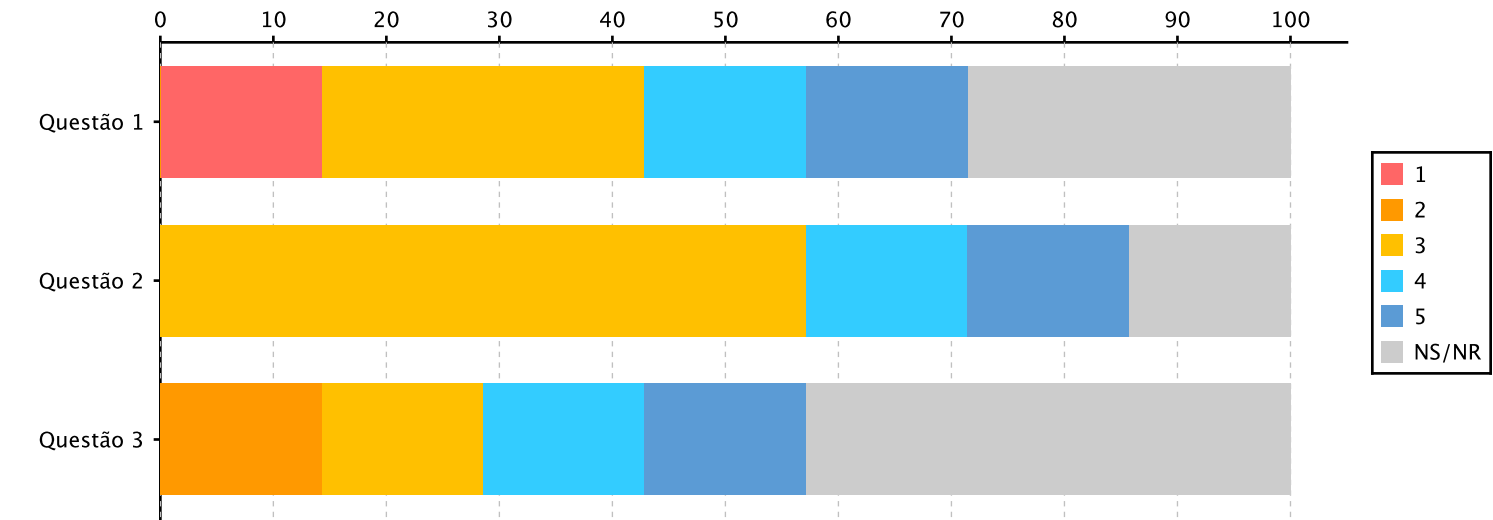
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	0	2	1	1	2	7	3.2	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	4	1	1	1	7	3.5	3
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	1	1	1	1	3	7	3.5	2

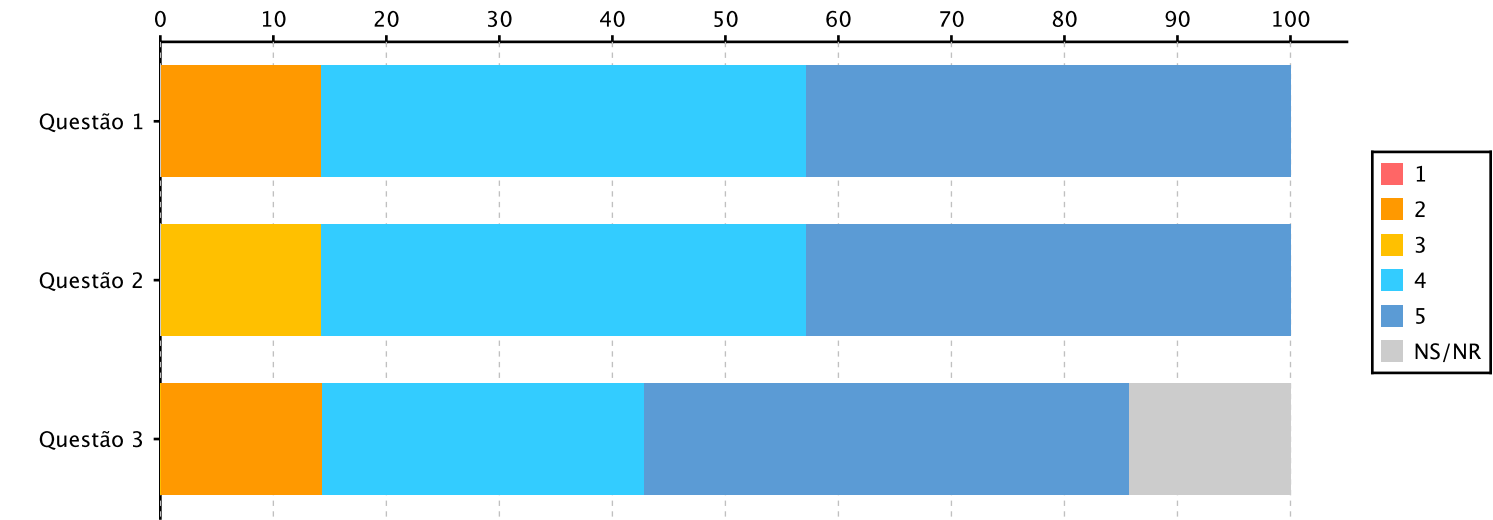
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	1	0	3	3	0	7	4.14	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	3	3	0	7	4.29	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	1	0	2	3	1	7	4.17	5

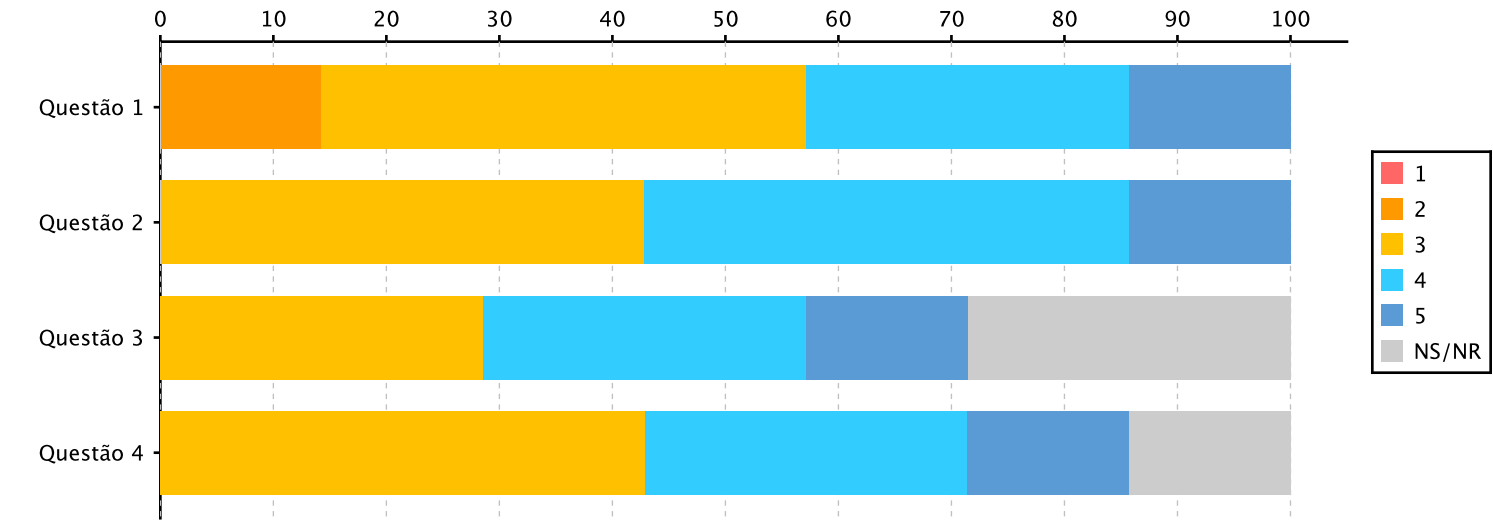
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	1	3	2	1	0	7	3.43	3
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	3	3	1	0	7	3.71	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	2	2	1	2	7	3.8	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	3	2	1	1	7	3.67	3

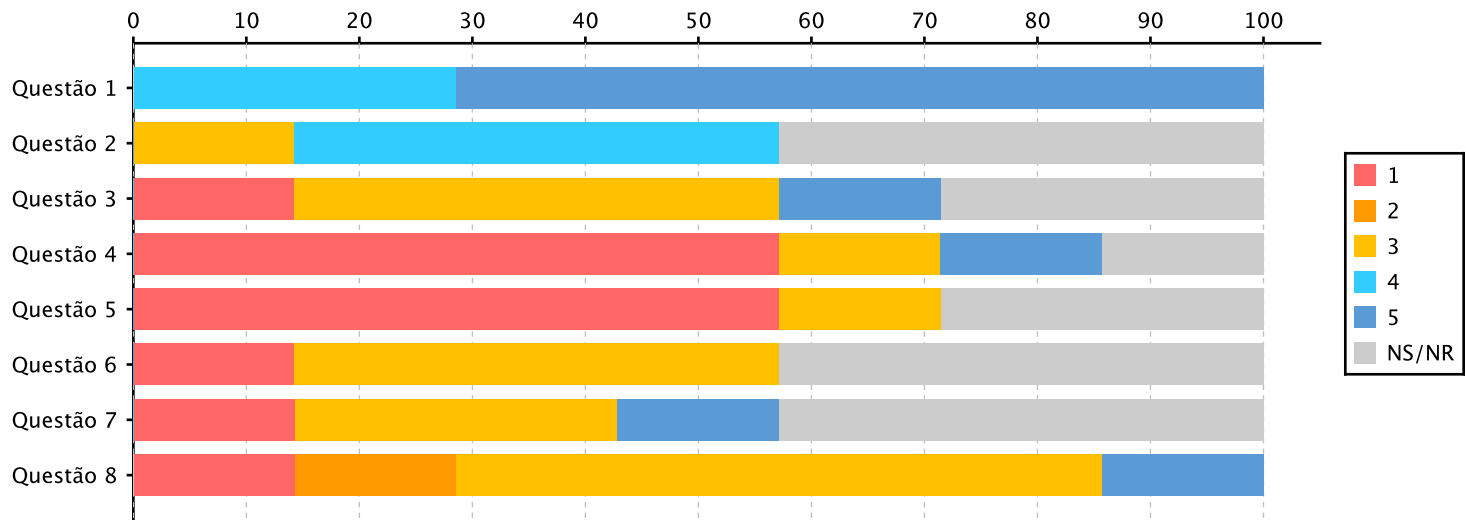
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



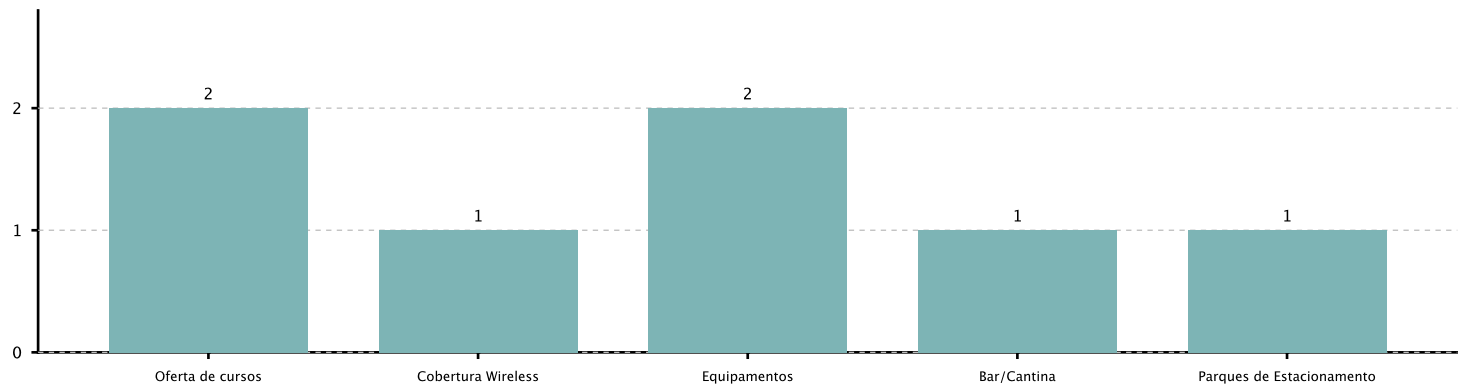
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	2	5	0	7	4.71	5
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	1	3	0	3	7	3.75	4
3 - Atividades Lúdicas	1	0	3	0	1	2	7	3	3
4 - Atividades Pedagógicas	4	0	1	0	1	1	7	2	1
5 - Atividades Científicas	4	0	1	0	0	2	7	1.4	1
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	1	0	3	0	0	3	7	2.5	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	1	0	2	0	1	3	7	3	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	1	4	0	1	0	7	2.86	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

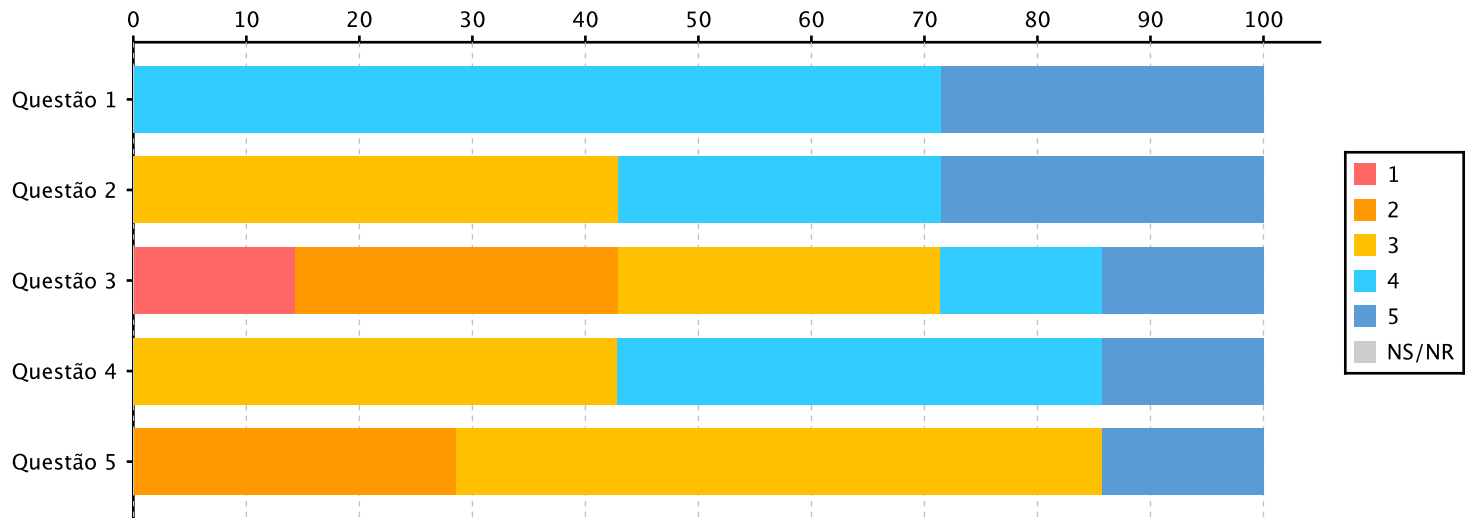


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	5	2	0	7	4.29	4
2 - Higiene e Limpeza	0	0	3	2	2	0	7	3.86	3
3 - Ruído e Temperatura	1	2	2	1	1	0	7	2.86	2
4 - Qualidade da alimentação	0	0	3	3	1	0	7	3.71	3
5 - Variedade da Oferta	0	2	4	0	1	0	7	3	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Educação Física e Desporto (ISMAT) [606]

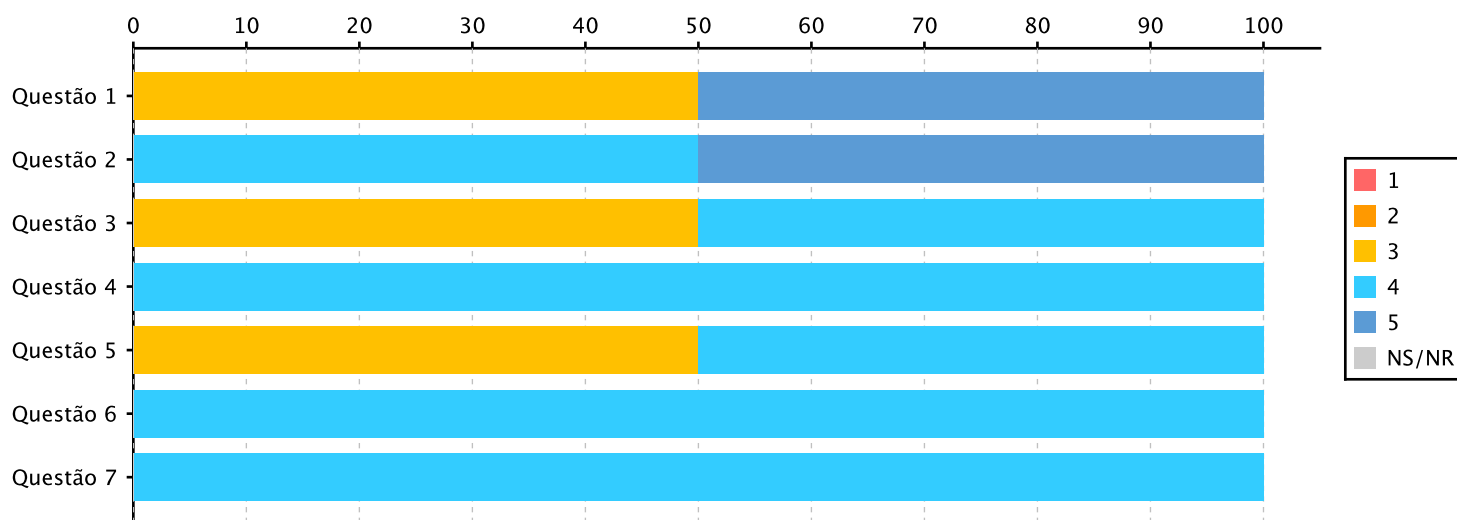
Total de inquiridos: 37 / Total de respostas: 2 (Taxa resposta: 5%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	0	1	0	2	4	3
2 - Atendimento	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Horário de funcionamento	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
4 - Nº de funcionários	0	0	0	2	0	0	2	4	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
6 - Secretaria virtual	0	0	0	2	0	0	2	4	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	0	2	0	0	2	4	4

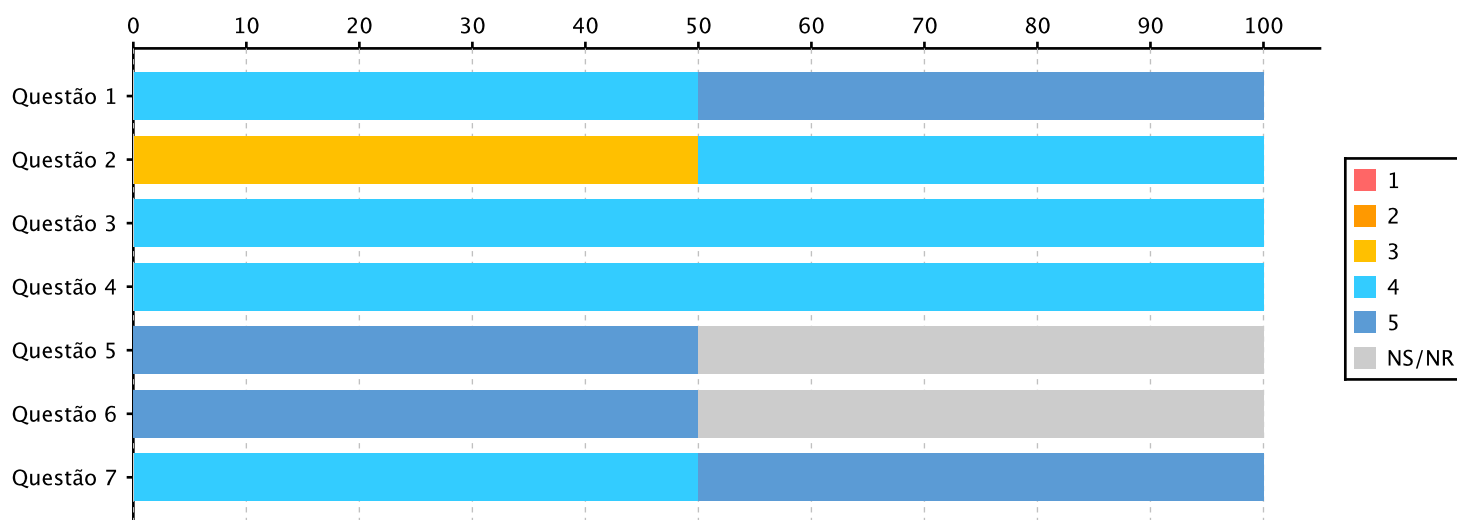
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Horário de funcionamento	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	0	0	2	0	0	2	4	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrónicos (Bases de Dados)	0	0	0	2	0	0	2	4	4
5 - Ruído	0	0	0	0	1	1	2	5	5
6 - Sistema de Requisições	0	0	0	0	1	1	2	5	5
7 - Temperatura	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4

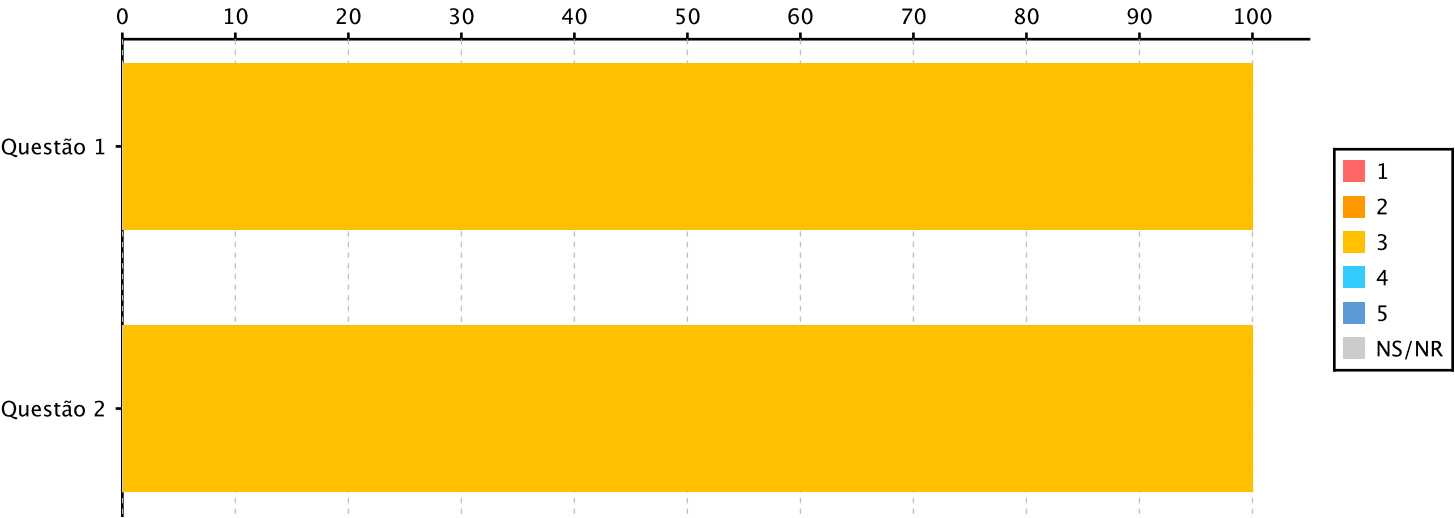
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	2	0	0	0	2	3	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	0	2	0	0	0	2	3	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



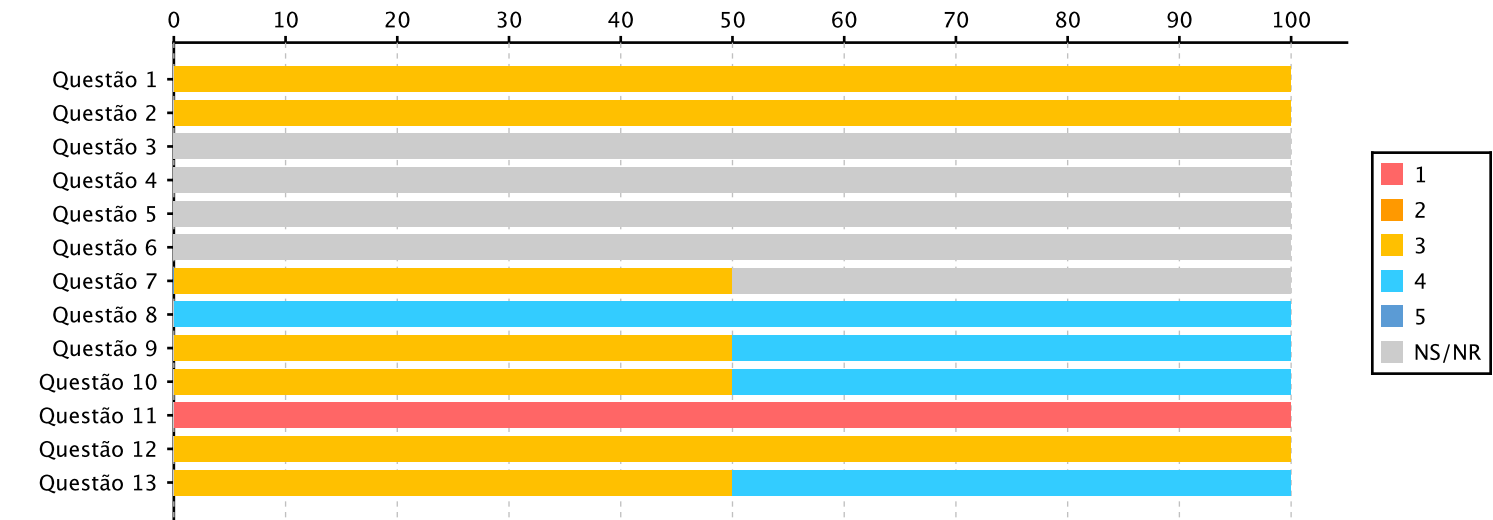


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	0	2	0	0	0	2	3	3
2 - Salas de estudo	0	0	2	0	0	0	2	3	3
3 - Laboratórios de informática	0	0	0	0	0	2	2		
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	0	0	2	2		
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	0	0	0	2	2		
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	0	0	2	2		
7 - Oficinas	0	0	1	0	0	1	2	3	3
8 - Instalações Desportivas	0	0	0	2	0	0	2	4	4
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
10 - Reprografias	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	2	0	0	0	0	0	2	1	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	0	0	2	0	0	0	2	3	3
13 - Instalações Sanitárias	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3

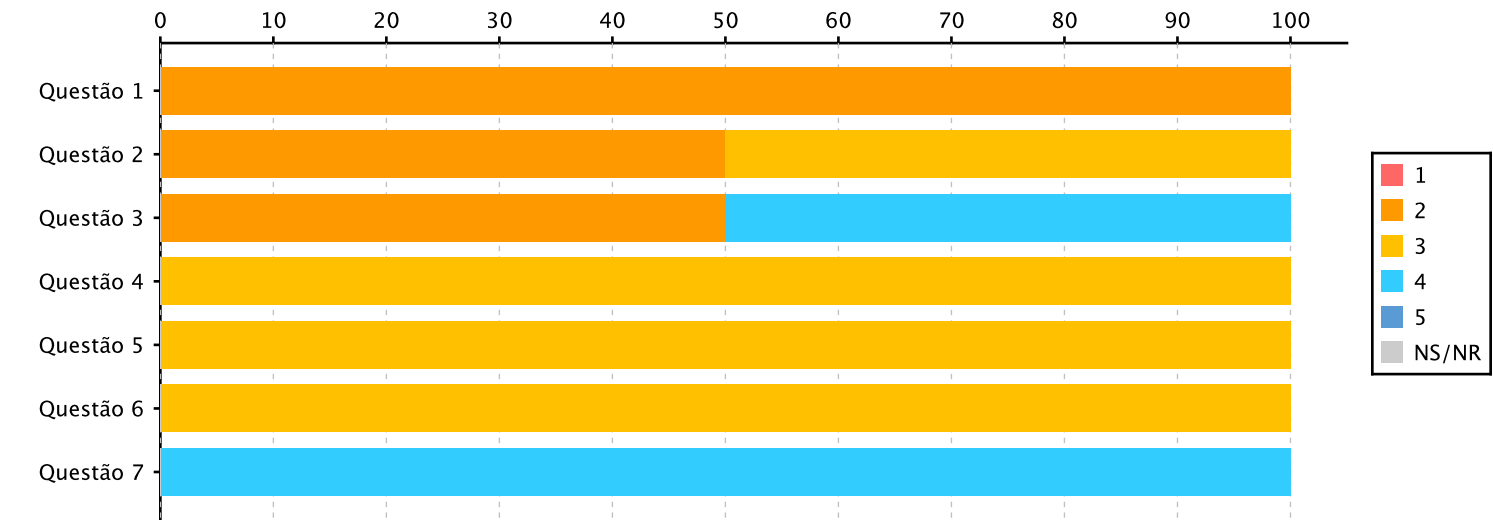
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	2	0	0	0	0	2	2	2
2 - Temperatura	0	1	1	0	0	0	2	2.5	2
3 - Áreas (m2)	0	1	0	1	0	0	2	3	2
4 - Sinalética	0	0	2	0	0	0	2	3	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	0	2	0	0	0	2	3	3
6 - Software Pedagógico	0	0	2	0	0	0	2	3	3
7 - Higiene e Limpeza	0	0	0	2	0	0	2	4	4

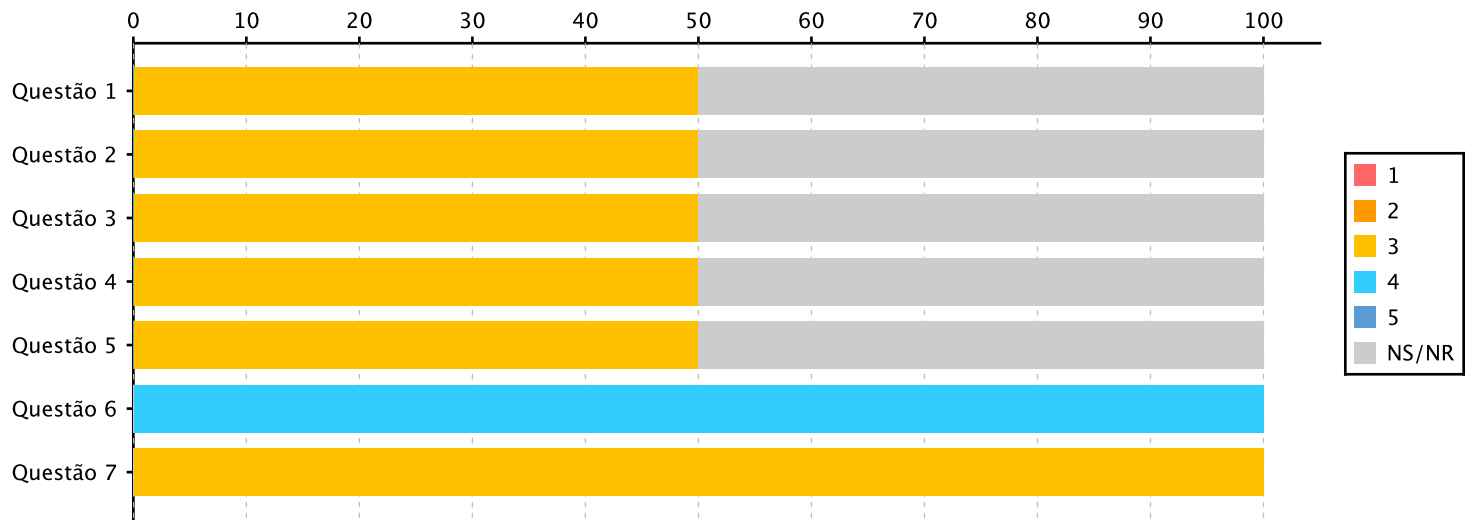
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	0	1	0	0	1	2	3	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	1	0	0	1	2	3	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	0	1	0	0	1	2	3	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	0	1	0	0	1	2	3	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	0	1	0	0	1	2	3	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	0	2	0	0	2	4	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	0	2	0	0	0	2	3	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

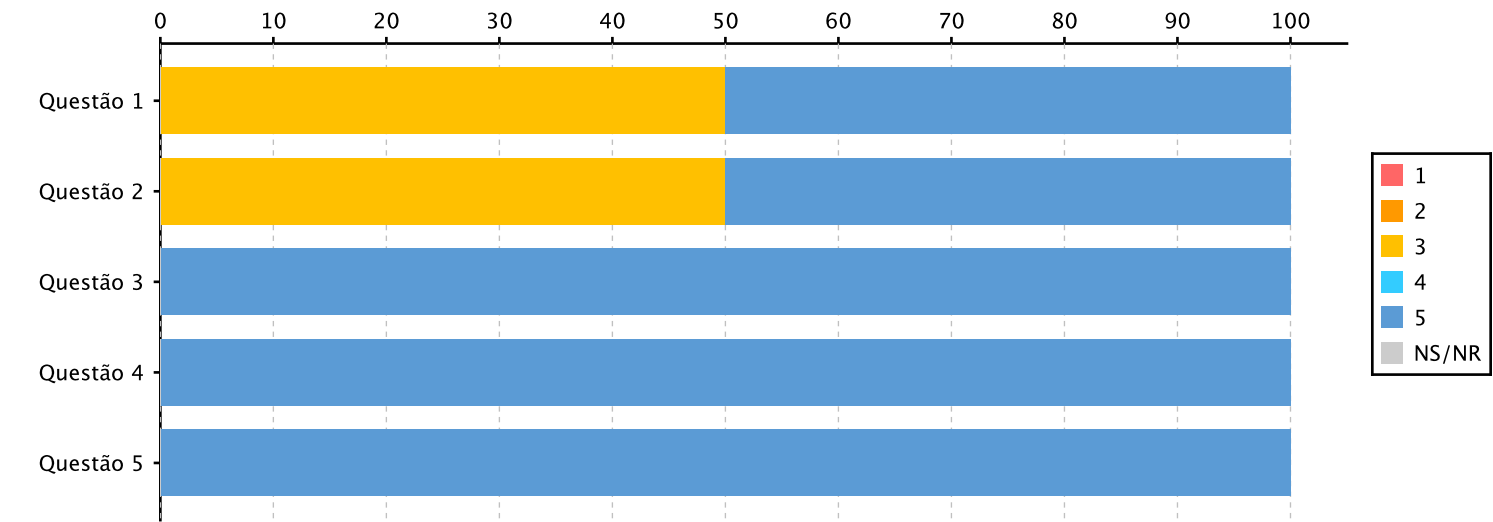


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	1	0	1	0	2	4	3
2 - Programas Curriculares	0	0	1	0	1	0	2	4	3
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	0	2	0	2	5	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	0	0	2	0	2	5	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	0	2	0	2	5	5

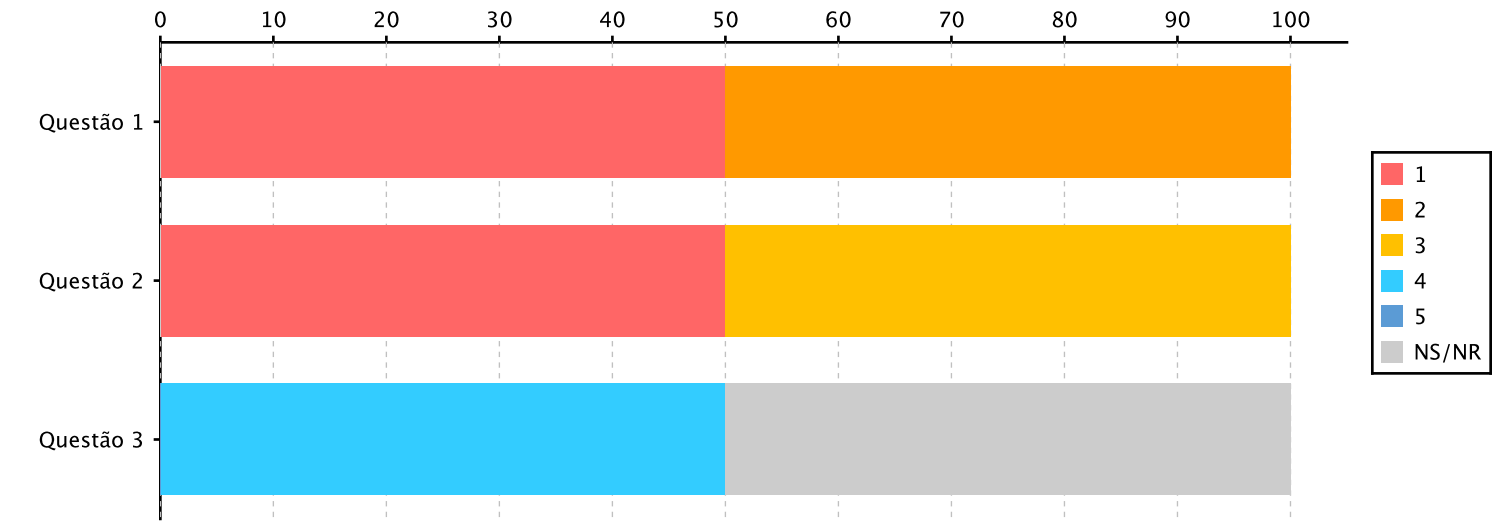
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
2 - Direção/Coordenação de Curso	1	0	1	0	0	0	2	2	1
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	0	1	0	1	2	4	4

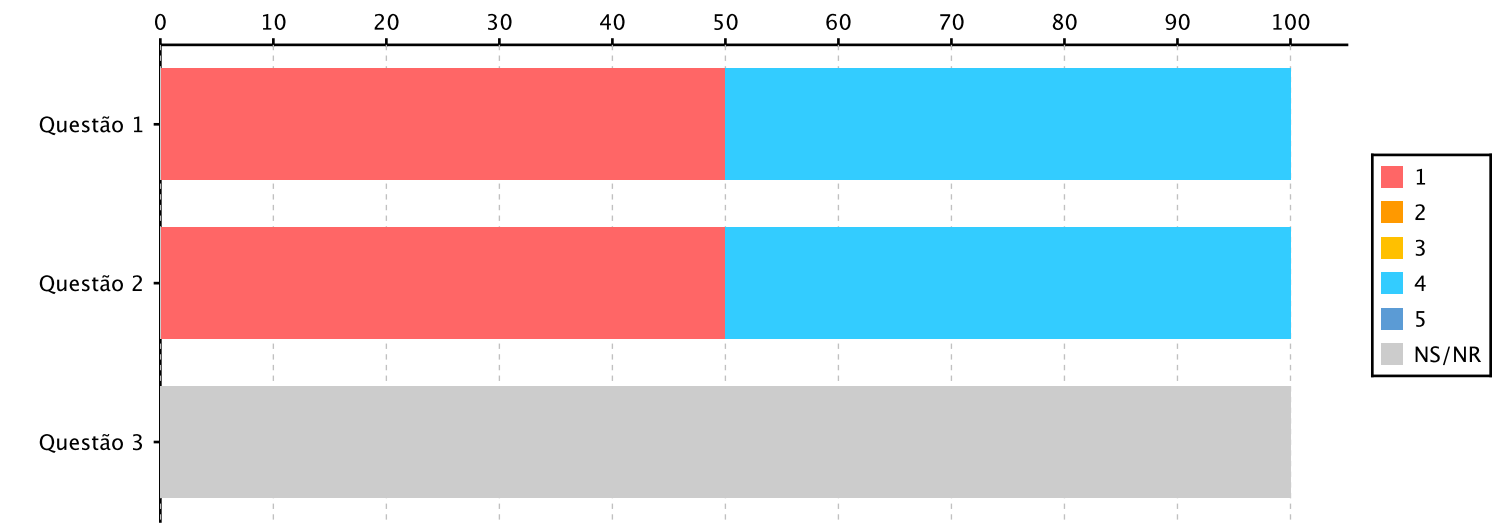
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	1	0	0	1	0	0	2	2.5	1
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	1	0	0	1	0	0	2	2.5	1
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	0	0	0	2	2		

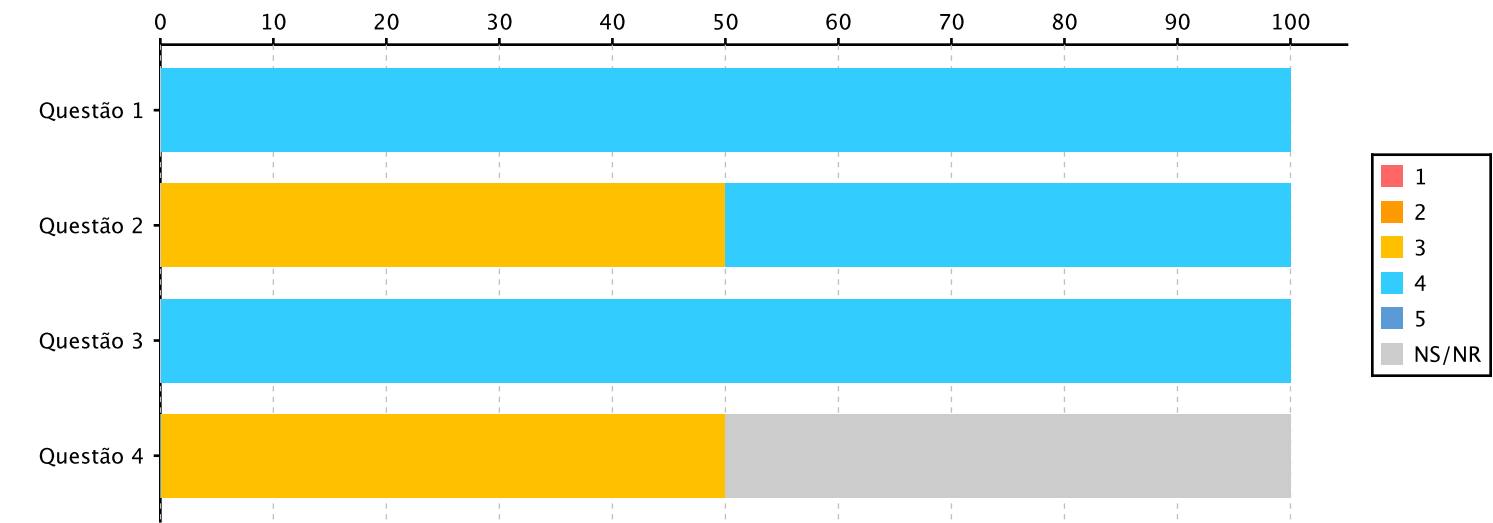
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	0	2	0	0	2	4	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	0	2	0	0	2	4	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	1	0	0	1	2	3	3

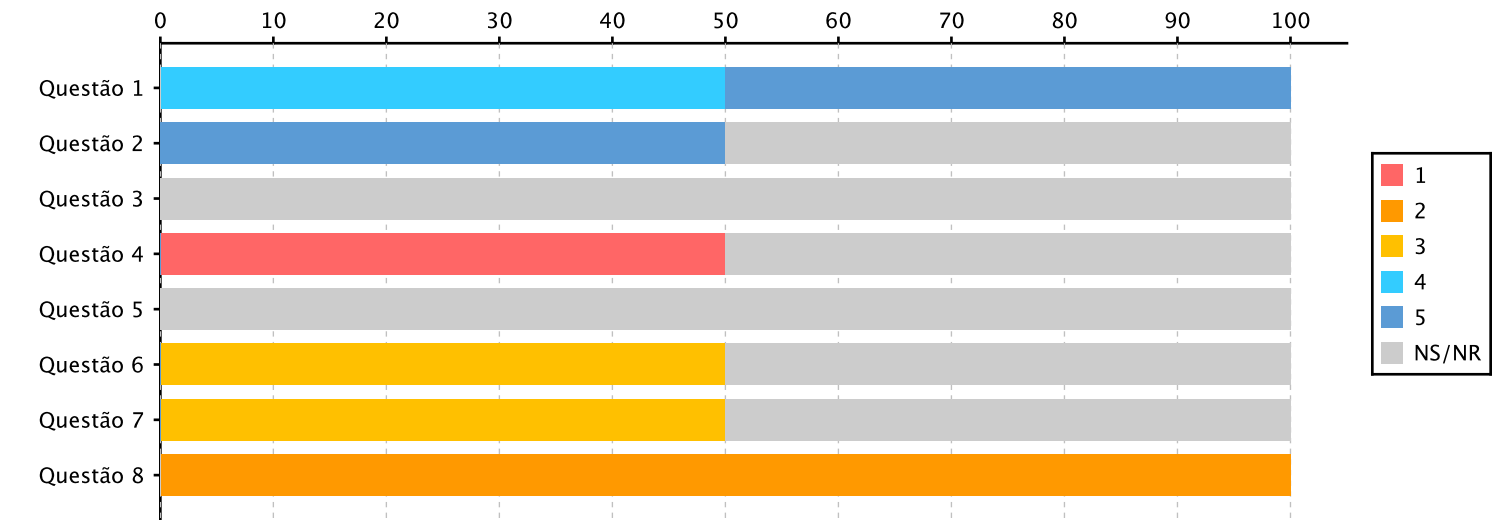
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



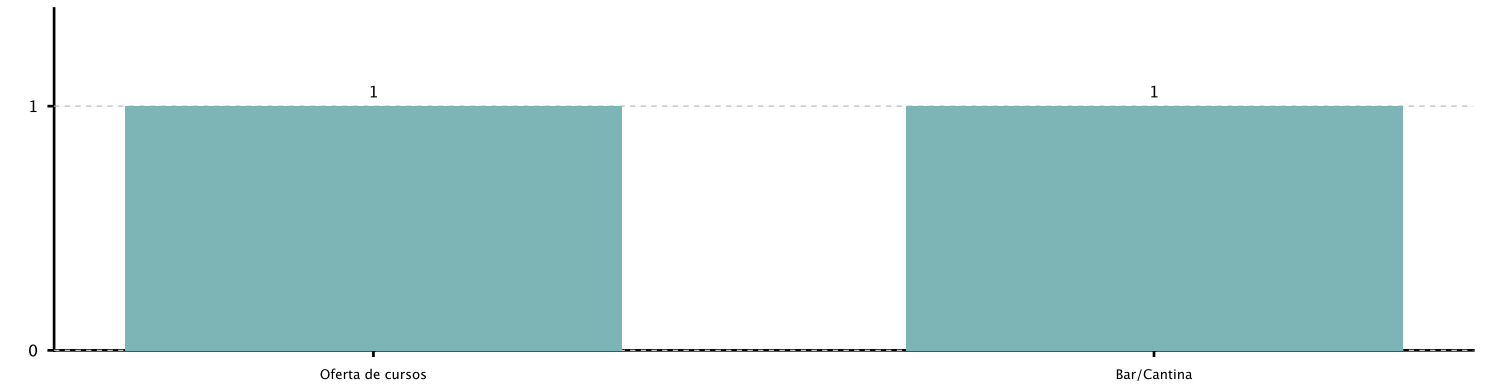
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	0	0	1	1	2	5	5
3 - Atividades Lúdicas	0	0	0	0	0	2	2		
4 - Atividades Pedagógicas	1	0	0	0	0	1	2	1	1
5 - Atividades Científicas	0	0	0	0	0	2	2		
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	1	0	0	1	2	3	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	0	1	0	0	1	2	3	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	0	2	0	0	0	0	2	2	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

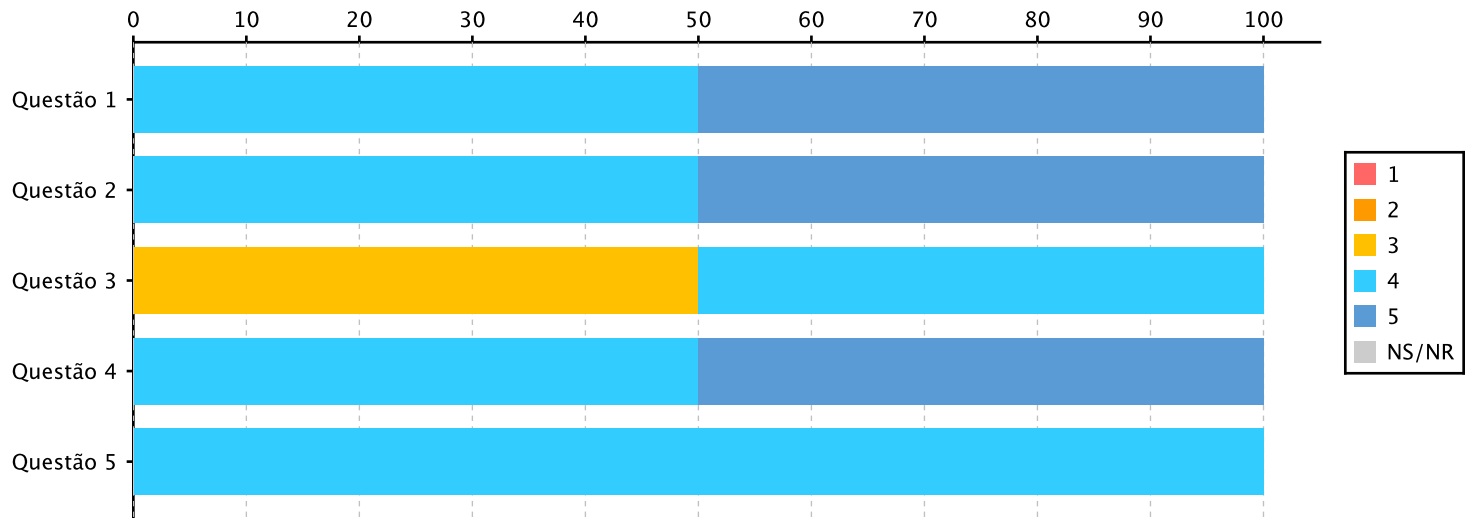


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Higiene e Limpeza	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Ruído e Temperatura	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
4 - Qualidade da alimentação	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
5 - Variedade da Oferta	0	0	0	2	0	0	2	4	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de satisfação a estudantes - 2018/2019

## Psicologia do Trabalho e da Saúde Ocupacional [2194]

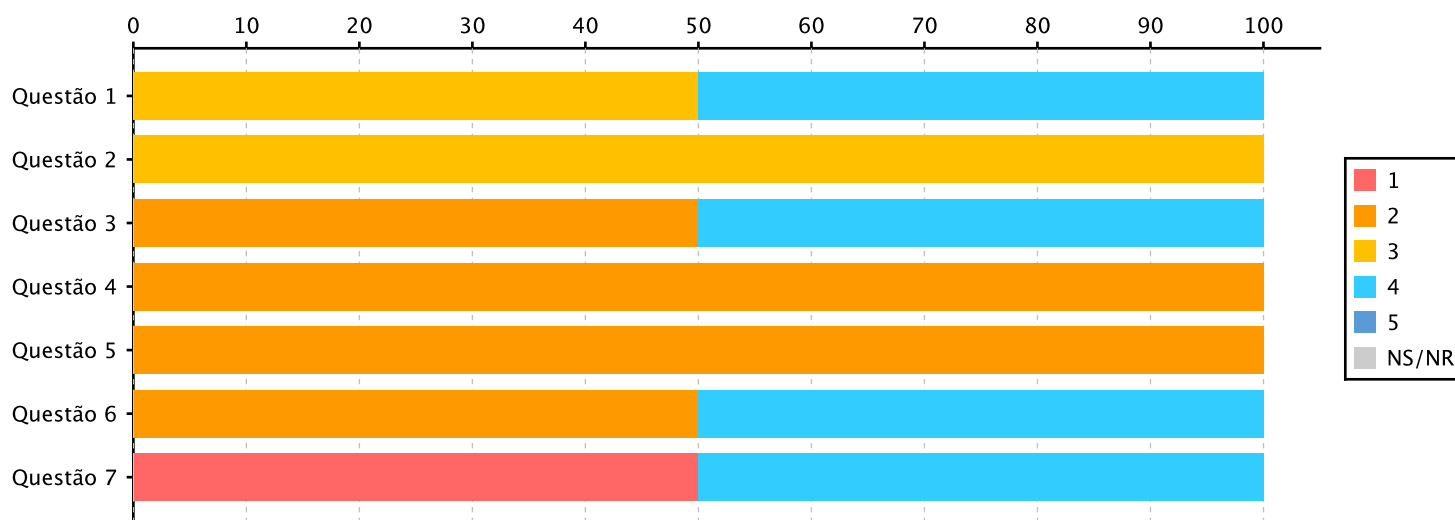
Total de inquiridos: 5 / Total de respostas: 2 (Taxa resposta: 40%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
2 - Atendimento	0	0	2	0	0	0	2	3	3
3 - Horário de funcionamento	0	1	0	1	0	0	2	3	2
4 - Nº de funcionários	0	2	0	0	0	0	2	2	2
5 - Nº de balcões de atendimento	0	2	0	0	0	0	2	2	2
6 - Secretaria virtual	0	1	0	1	0	0	2	3	2
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	1	0	0	1	0	0	2	2.5	1

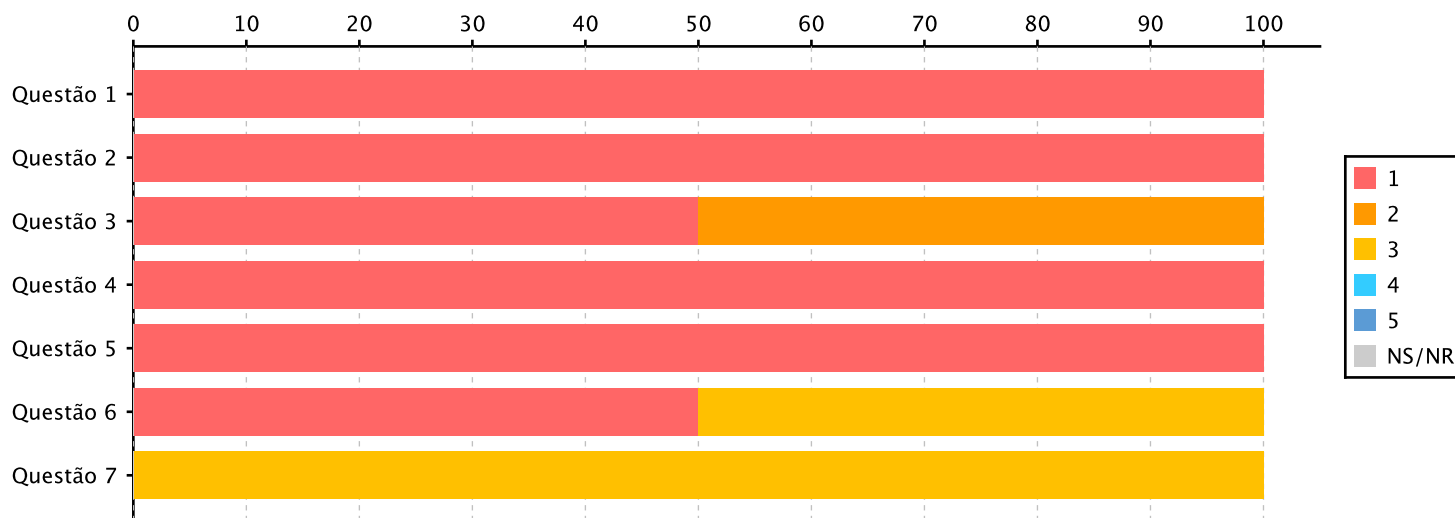
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	2	0	0	0	0	0	2	1	1
2 - Horário de funcionamento	2	0	0	0	0	0	2	1	1
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrónicos (Bases de Dados)	2	0	0	0	0	0	2	1	1
5 - Ruído	2	0	0	0	0	0	2	1	1
6 - Sistema de Requisições	1	0	1	0	0	0	2	2	1
7 - Temperatura	0	0	2	0	0	0	2	3	3

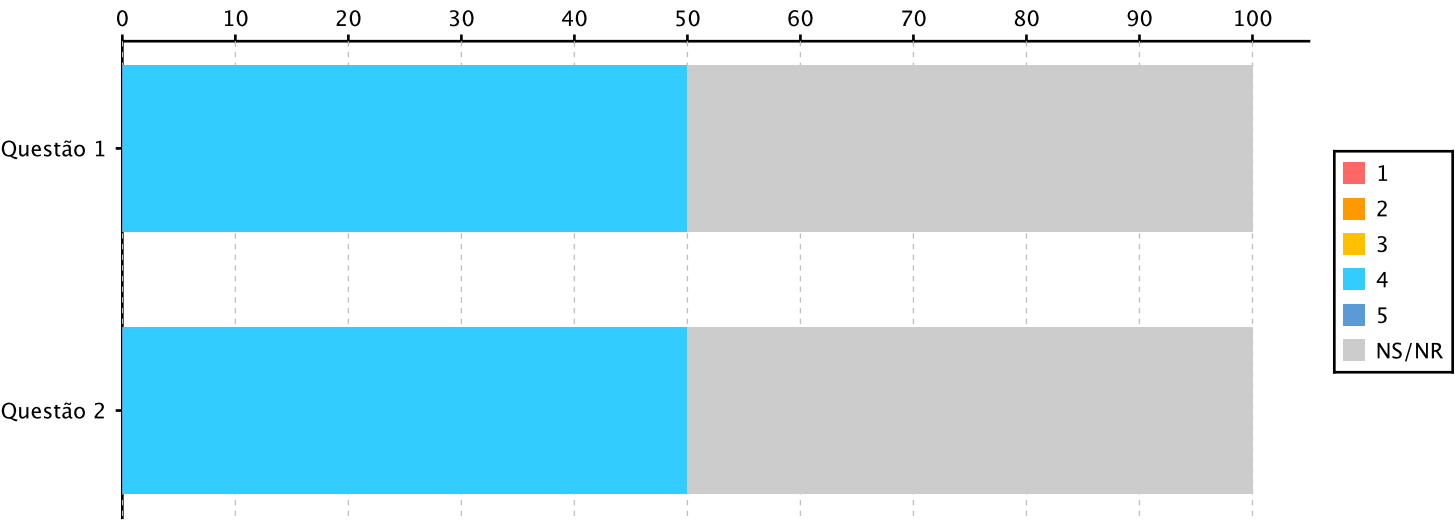
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	0	1	0	1	2	4	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	0	0	1	0	1	2	4	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



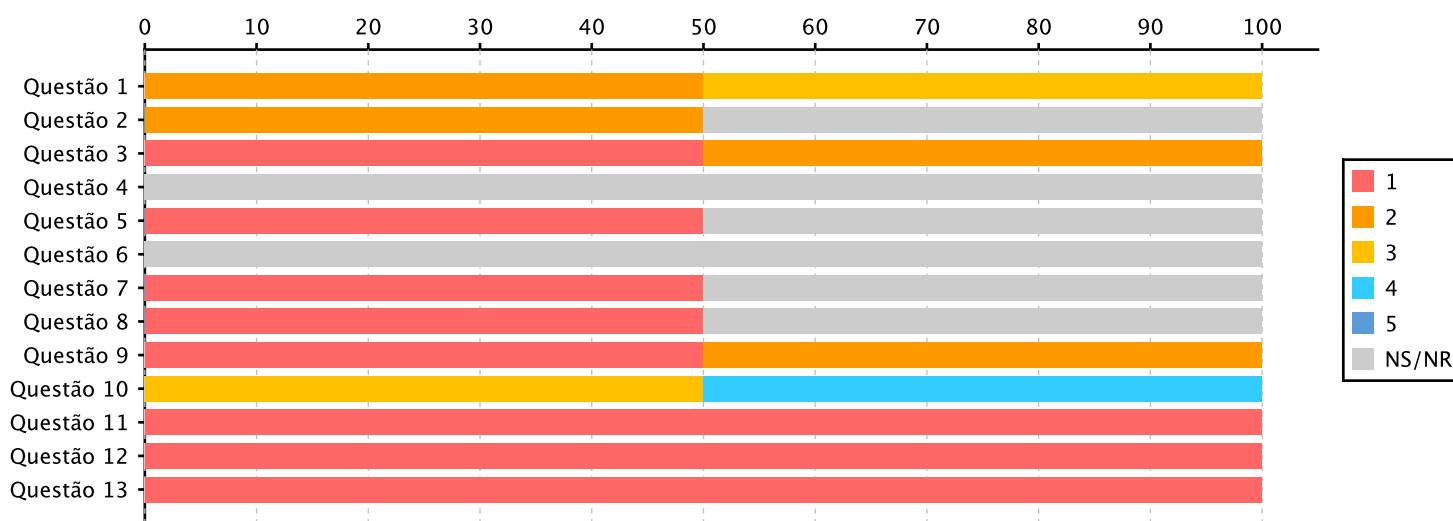


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	1	1	0	0	0	2	2.5	2
2 - Salas de estudo	0	1	0	0	0	1	2	2	2
3 - Laboratórios de informática	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	0	0	2	2		
5 - Estúdios Audiovisuais	1	0	0	0	0	1	2	1	1
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	0	0	2	2		
7 - Oficinas	1	0	0	0	0	1	2	1	1
8 - Instalações Desportivas	1	0	0	0	0	1	2	1	1
9 - Auditórios e Anfiteatros	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
10 - Reprografias	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	2	0	0	0	0	0	2	1	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	2	0	0	0	0	0	2	1	1
13 - Instalações Sanitárias	2	0	0	0	0	0	2	1	1

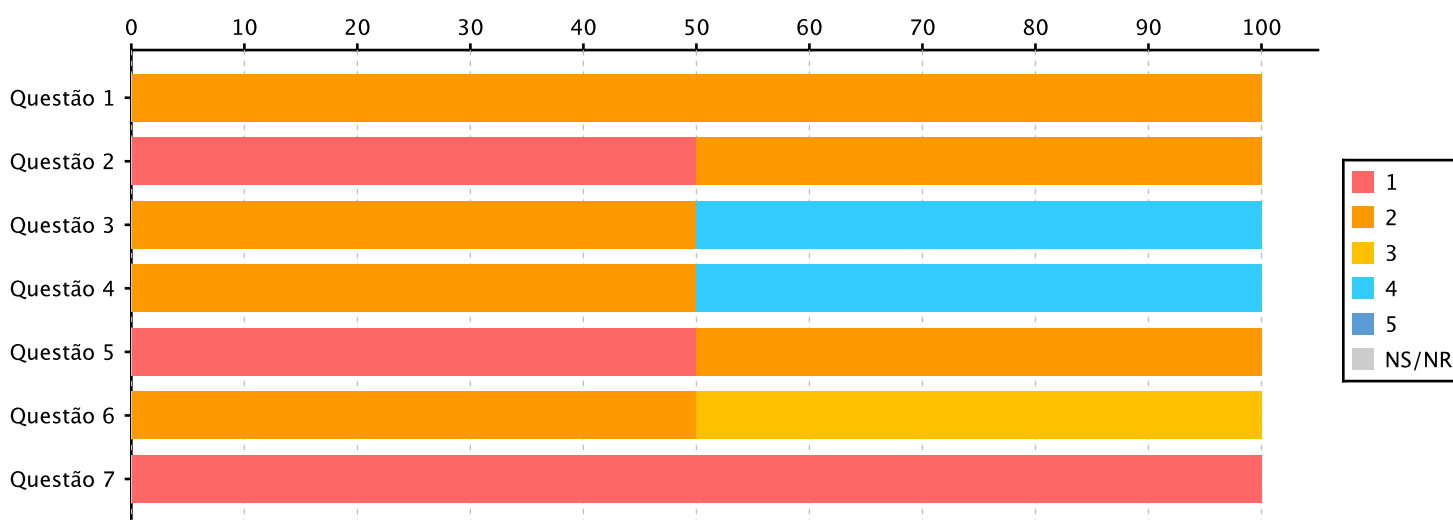
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	2	0	0	0	0	2	2	2
2 - Temperatura	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
3 - Áreas (m2)	0	1	0	1	0	0	2	3	2
4 - Sinalética	0	1	0	1	0	0	2	3	2
5 - Equipamentos e materiais técnicos	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
6 - Software Pedagógico	0	1	1	0	0	0	2	2.5	2
7 - Higiene e Limpeza	2	0	0	0	0	0	2	1	1

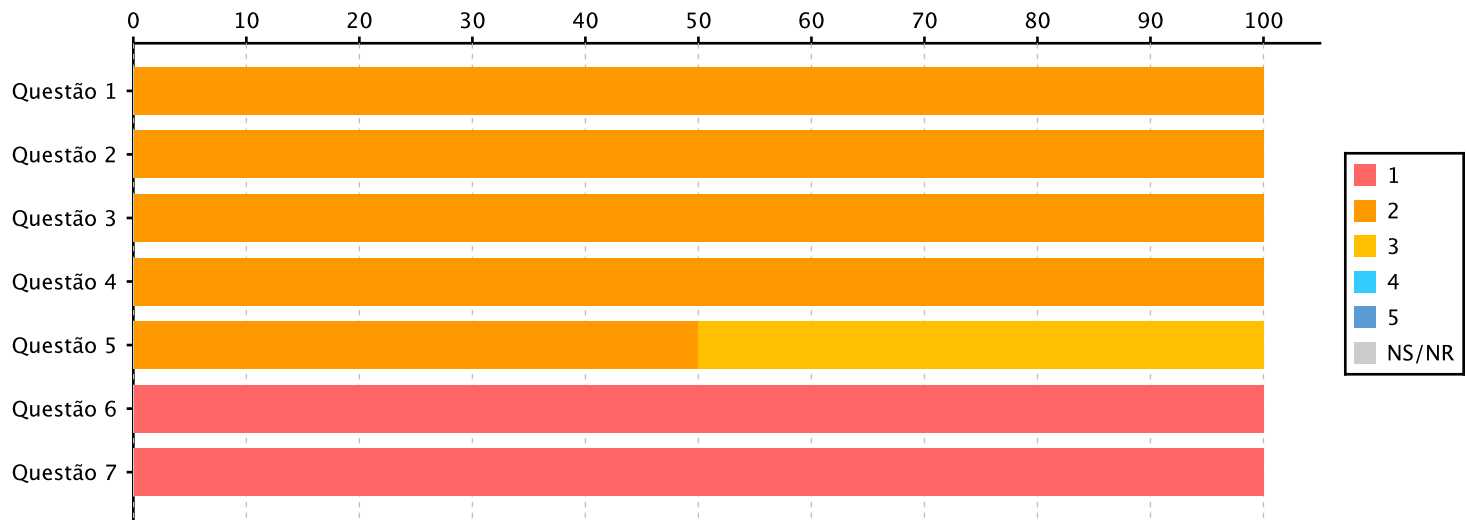
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	2	0	0	0	0	2	2	2
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	2	0	0	0	0	2	2	2
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	2	0	0	0	0	2	2	2
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	2	0	0	0	0	2	2	2
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	1	1	0	0	0	2	2.5	2
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	2	0	0	0	0	0	2	1	1
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	2	0	0	0	0	0	2	1	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

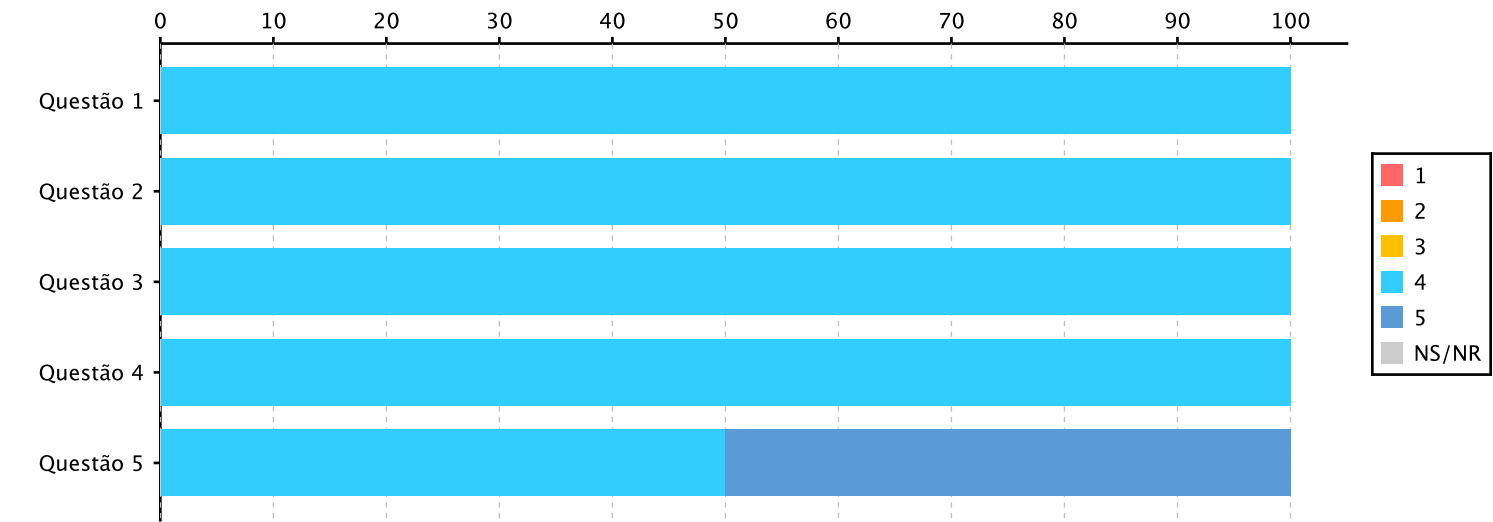


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	0	2	0	0	2	4	4
2 - Programas Curriculares	0	0	0	2	0	0	2	4	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	2	0	0	2	4	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	0	2	0	0	2	4	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4

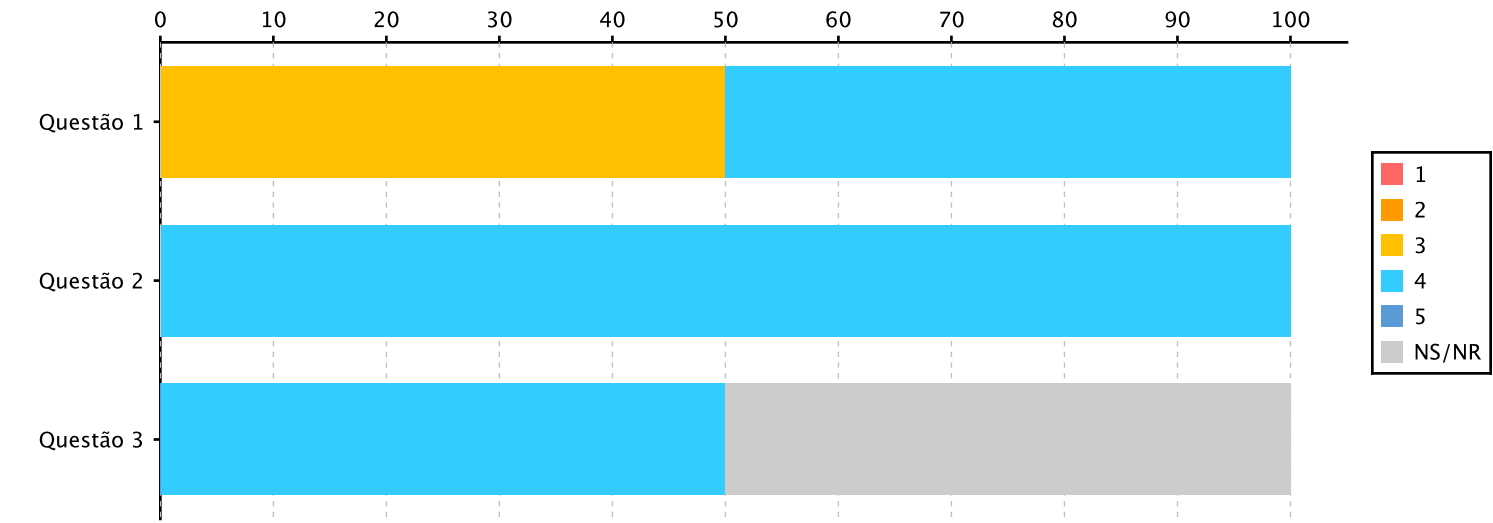
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	0	2	0	0	2	4	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	0	1	0	1	2	4	4

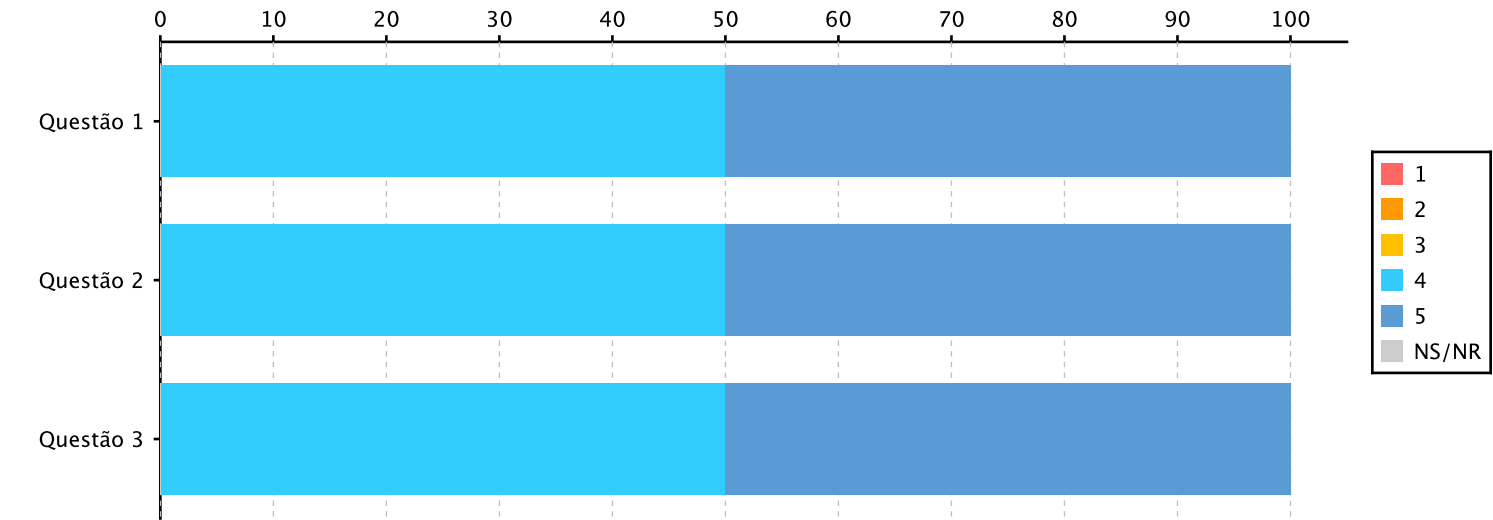
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4

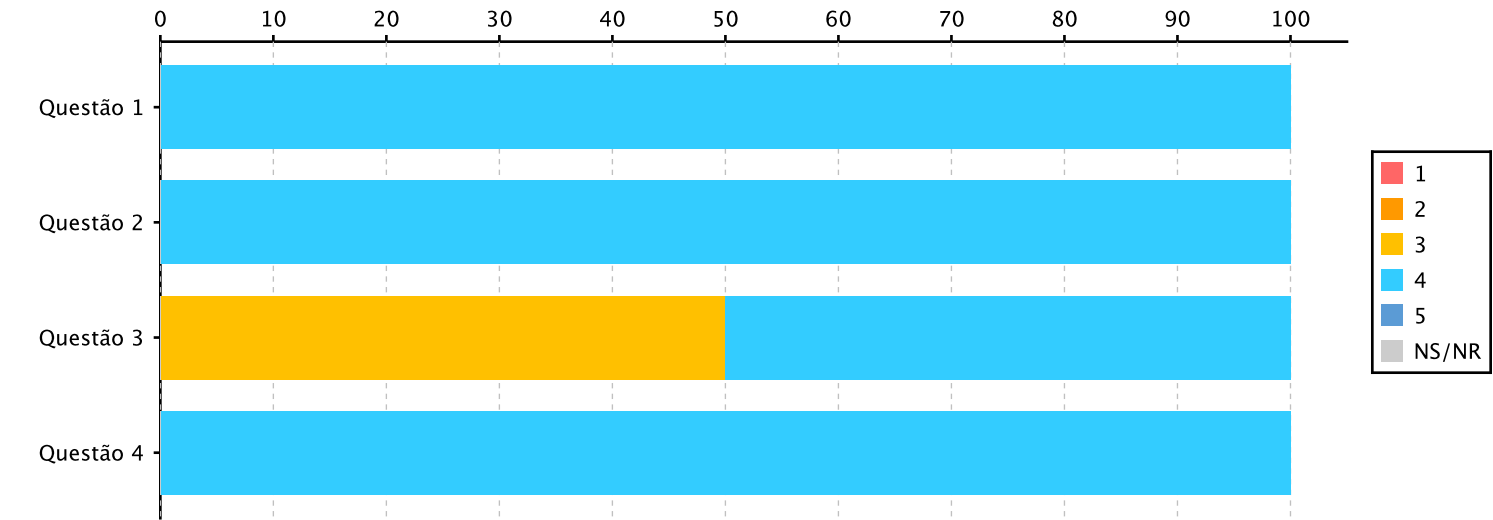
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	0	2	0	0	2	4	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	0	2	0	0	2	4	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	0	2	0	0	2	4	4

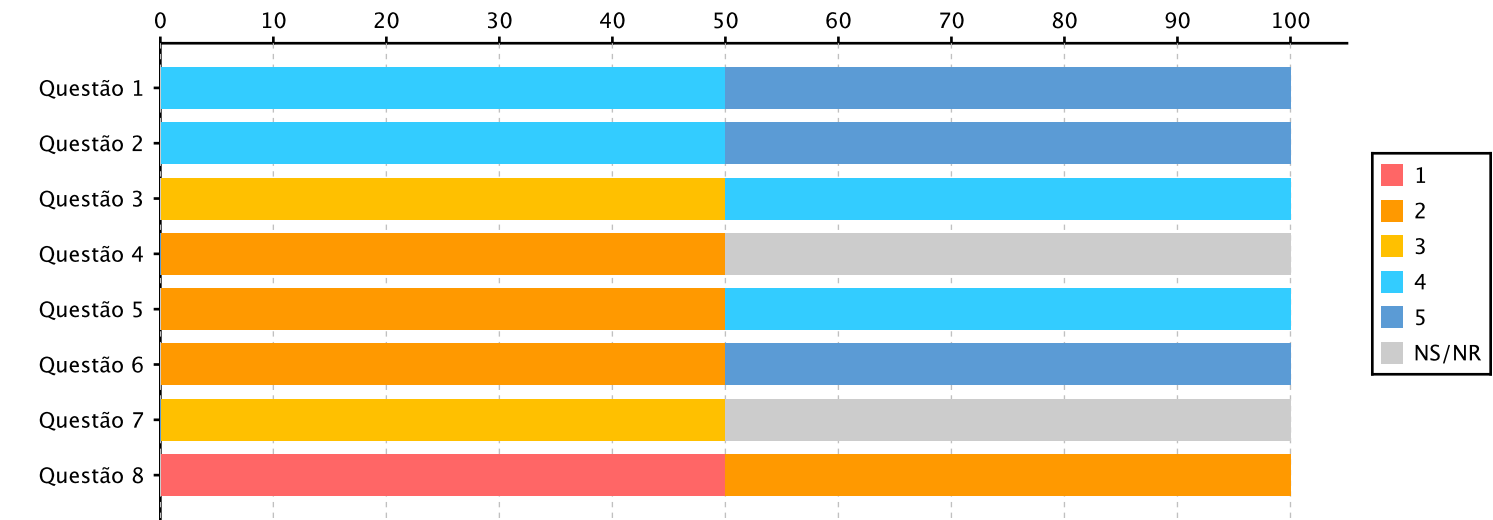
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



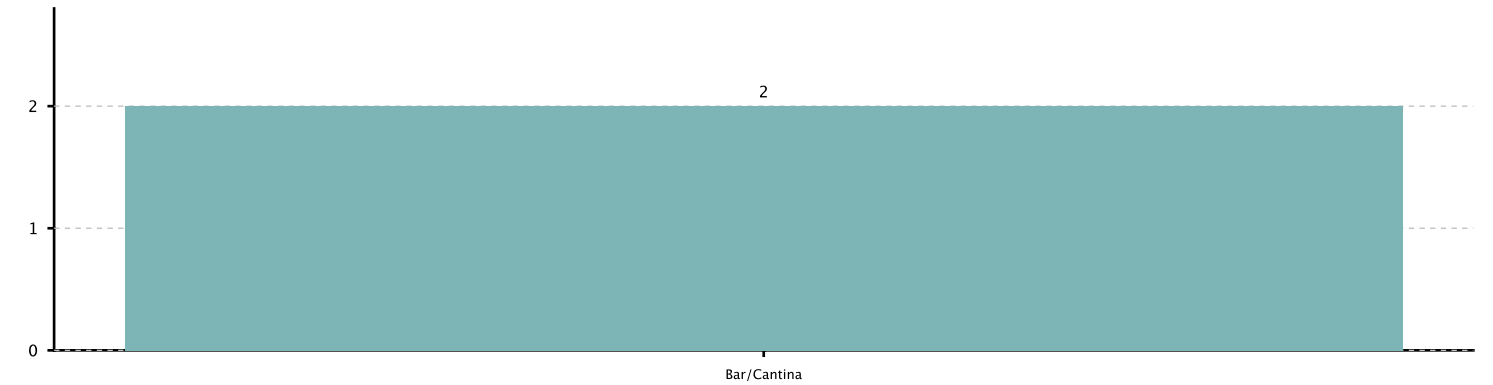
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Atividades Lúdicas	0	0	1	1	0	0	2	3.5	3
4 - Atividades Pedagógicas	0	1	0	0	0	1	2	2	2
5 - Atividades Científicas	0	1	0	1	0	0	2	3	2
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	1	0	0	1	0	2	3.5	2
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	0	1	0	0	1	2	3	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	0	1	0	0	0	2	2	1
2 - Higiene e Limpeza	0	1	1	0	0	0	2	2.5	2
3 - Ruído e Temperatura	1	1	0	0	0	0	2	1.5	1
4 - Qualidade da alimentação	1	0	1	0	0	0	2	2	1
5 - Variedade da Oferta	2	0	0	0	0	0	2	1	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

